

**Informe de cumplimiento de los Planes Operativos  
PUCE - Ambato  
enero 2016 – febrero 2017**

**Introducción**

La planificación estratégica paulatinamente se ha adoptado en muchos ámbitos de la vida de la sociedad. Inicialmente, la estrategia estuvo referida a la planificación bélica. Precisamente, para entender este término es pertinente recurrir a su origen etimológico. Estrategia deriva tanto de los conceptos griegos strategike episteme, entendido como visión del general y strategon sophia, traducido como sabiduría del general. Por tanto, la estrategia asociada al desarrollo de la guerra no es otra cosa que los pasos necesarios para el logro de la victoria.

Con el fin enfrentar de manera más adecuada los cambios que se producen en el entorno, las organizaciones contemporáneas han ido incorporando este concepto, mismo que les ha permitido proponer objetivos, analizar la situación interna y externa, y ejecutar acciones concretas para cumplir con lo propuesto en un período determinado.

Con estos antecedentes, en el 2016 la PUCESA tuvo la particularidad de continuar por una parte con su Planificación Estratégica 2013 – 2017 y también alinearse al PEDI PUCE 2016 – 2020. En este sentido, se presentó los planes operativos en los dos formatos, y se los monitoreó a través de sistema Tablero de Control.

En medio de esta realidad, la planificación estratégica de la Institución busca ejecutar acciones para lograr una educación de excelencia, sostenible en el tiempo, que prioriza a las personas por sobre el resto de los componentes. De esta forma, es posible lograr un funcionamiento efectivo y eficiente, pero sobre todo responsable de cara al conjunto de elementos que componen la gestión educativa.

**1. Objetivo del documento.**

Analizar los resultados obtenidos durante el 2016 a partir de los indicadores de cumplimiento de los planes operativos de los 6 ejes estratégicos.

**2. Estructura del documento.**

En la elaboración de este informe se utilizó los datos registrados en el Tablero de Control PUCESA con fecha de corte del 31 de marzo de 2017, una vez que se cumplió con la última reunión de control de cumplimiento de los planes operativos en la que los responsables de cada eje estratégico presentaron su informe ejecutivo final.

El presente documento contempla aspectos que proporcionan una visión amplia acerca del cumplimiento de los planes operativos 2016.

- Análisis de porcentajes de cumplimiento por cada eje

- Análisis de porcentajes de cumplimiento por cada objetivo estratégico.

### 3. Método.

La metodología que respalda este informe es la del Cuadro de Mando Integral (CMI). Dado que el PE 2013-2017 está construido para monitorear el cumplimiento a través de un tablero de control integral, el análisis de la gestión institucional debe ser revisada a través de esta metodología para guardar coherencia entre la gestión, el seguimiento y el cumplimiento de los planes operativos.

### 4. Principales logros del 2017.

| Plan estratégico |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| Ejes             | Académico                       |
|                  | Investigación                   |
|                  | Vinculación con la colectividad |
|                  | Bienestar estudiantil           |
|                  | Gestión universitaria           |
|                  | Gestión financiera              |

**Tabla 1. Ejes del PEDI PUCESA 2013-2017.**

Fuente: PEDI PUCESA 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Los ejes, en total 6, tienen objetivos estratégicos que a su vez están vinculados a indicadores, inductores, iniciativas estratégicas, planes operativos y actividades. Esta estructura hace que los objetivos se cumplan a través de la planificación de actividades dependientes de los objetivos, que a su vez guardan relación con la misión y la visión de la Universidad. La Figura 2 presenta el número de ejes con sus objetivos, indicadores, inductores y estrategias.

| PEDI 2013-2017           |    |
|--------------------------|----|
| Ejes                     | 6  |
| Objetivos estratégicos   | 16 |
| Indicadores              | 47 |
| Inductores               | 47 |
| Iniciativas estratégicas | 47 |

**Tabla 2. Elementos del PEDI 2013-2017.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA.

El desglose de los objetivos determina que el eje Bienestar Estudiantil tiene el mayor número de objetivos, en total 5; mientras que los ejes Investigación y Vinculación son los que tienen 1 objetivo. No obstante, el tener mayor o menor número de objetivos no influye de mayor o menor forma en el consolidado de cumplimiento del plan anual y global, dado que cada eje tiene igual ponderación.



| Objetivos estratégicos           |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eje Académico</b>             |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 1                       | Desarrollar el potencial humano y profesional de los docentes de la PUCESA mediante la capacitación especializada acorde a las necesidades de las unidades académicas                                        |
| Objetivo 2                       | Asegurar el cumplimiento de los criterios e indicadores estipulados en la LOES y en los reglamento de educación superior                                                                                     |
| Objetivo 3                       | Mejorar el nivel académico de los estudiantes de la PUCESA                                                                                                                                                   |
| <b>Eje Investigación</b>         |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 4                       | Realiza proyectos de investigación que permitan solucionar de manera efectiva problemas sociales del entorno                                                                                                 |
| <b>Eje Vinculación</b>           |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 5                       | Fortalecer la presencia de la Universidad en el entorno estableciendo alianzas estratégicas con entidades que contribuyan al desarrollo y bienestar social de la comunidad                                   |
| <b>Eje Gestión Universitaria</b> |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 6                       | Mejorar el proceso para la gestión del talento humano, que garantice un óptimo desempeño laboral fomentando la cultura de servicio y trabajo en equipo                                                       |
| Objetivo 7                       | Desarrollar y ejecutar planes de mantenimiento y de seguridad de las instalaciones y de los equipos para garantizar un óptimo funcionamiento                                                                 |
| Objetivo 8                       | Mejorar la eficiencia institucional, actualizando los procesos y la estructura orgánica funcional institucional                                                                                              |
| Objetivo 9                       | Aumentar y mejorar la infraestructura física que contribuya al quehacer docente y al esparcimiento para mejorar la cohesión del personal administrativo, docente y estudiantes de la comunidad universitaria |
| <b>Eje Bienestar Estudiantil</b> |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 10                      | Fortalecer programas de becas y ayudas económicas para los estudiantes regulares de la PUCESA                                                                                                                |
| Objetivo 11                      | Establecer procesos de seguimiento a egresados y graduados y promover su inserción laboral                                                                                                                   |
| Objetivo 12                      | Socializar las actividades institucionales para fortalecer la imagen de la PUCESA                                                                                                                            |
| Objetivo 13                      | Promover y ejecutar actividades que propendan al desarrollo y formación integral de los estudiantes                                                                                                          |
| Objetivo 14                      | Mejorar y contribuir al buen vivir de la comunidad universitaria                                                                                                                                             |



### Eje Gestión Financiera

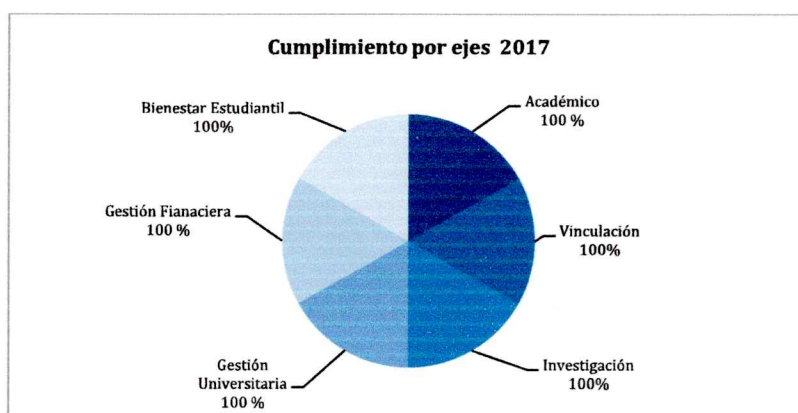
|             |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| Objetivo 15 | Mejorar los ingresos económicos de autogestión |
|-------------|------------------------------------------------|

|             |                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo 16 | Administrar efectivamente los bienes y los recursos económicos institucionales |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|

**Tabla 3. Ejes y objetivos del PEDI 2013-2017.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

En lo que atañe específicamente al año 2016, que es el objeto del presente análisis, se llegó al 100 %. Al desglosar este resultado por cada eje se tiene los siguientes datos.



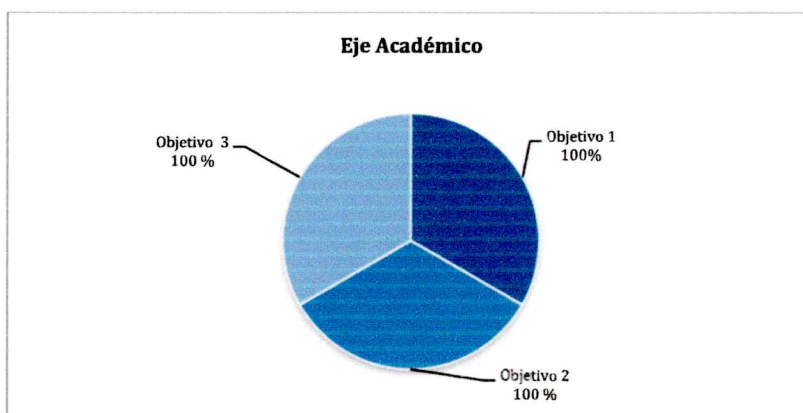
**Figura 1. Porcentajes de cumplimiento 2016 por ejes.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Todos los ejes reportan una consecución totalmente satisfactoria.

### 4.1. Eje Académico.

Durante el período enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100 % de consecución de los cuatro objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje académico.



**Figura 2. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Académico.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Según lo evaluado el eje evidencia la siguiente realidad de ejecución, considerando los planes operativos correspondientes a cada objetivo estratégico.

| Objetivo Estratégico                                                                                                                                                 | Plan Operativo                                                                               | Avance |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| DESARROLLAR EL POTENCIAL HUMANO Y PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA PUCESA, MEDIANTE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS. | Taller de redacción para la investigación científica en Psicología y otras ciencias sociales | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Investigación Jurídica                                                                       | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Técnicas didácticas para la docencia universitaria                                           | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | El COGEP y el nuevo sistema procesal ecuatoriano                                             | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Suficiencia en el idioma inglés para el cuerpo docente y administrativo de la PUCESA         | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Capacitación en Docencia, TIC e Investigación Universitaria (90horas)                        | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Taller de Redacción Académica en el Área de Ingeniería en Diseño Industrial                  | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Taller de Redacción Académica en el Área de Ingeniería en Sistemas                           | 100%   |
|                                                                                                                                                                      | Capacitación docente en el área de desarrollo de artículos científicos EAE                   | 100%   |

**Tabla 4. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                       | Plan Operativo                                                       | Avance |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESA | Mantener un registro de adquisiciones bibliográficas                 | 100%   |
|                                                            | Mantener un acervo bibliográfico de acuerdo a los estándares         | 100%   |
|                                                            | Mejorar la integración tecnológica de los servicios de la biblioteca | 100%   |
|                                                            | Mejorar la disponibilidad y accesibilidad a repositorios digitales   | 100%   |

**Tabla 5. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                                      | Plan Operativo                                                                                                           | Avance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS E INDICADORES ESTIPULADOS EN LA LOES Y EN LOS REGLAMENTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR | Curso Metodología de la Investigación Científica. Bases para el diseño teórico y metodológico de temas de doctorado, seg | 100%   |

**Tabla 6. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                                      | Plan Operativo                   | Avance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|
| ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS E INDICADORES ESTIPULADOS EN LA LOES Y EN LOS REGLAMENTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR | Diseño de programas de maestrías | 100%   |

**Tabla 6. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA



#### 4.2. Eje Investigación.

Durante el período enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100 % de consecución del objetivo estratégico, del plan operativo y de las actividades programadas en el eje Investigación.



**Figura 3. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Investigación.**  
Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

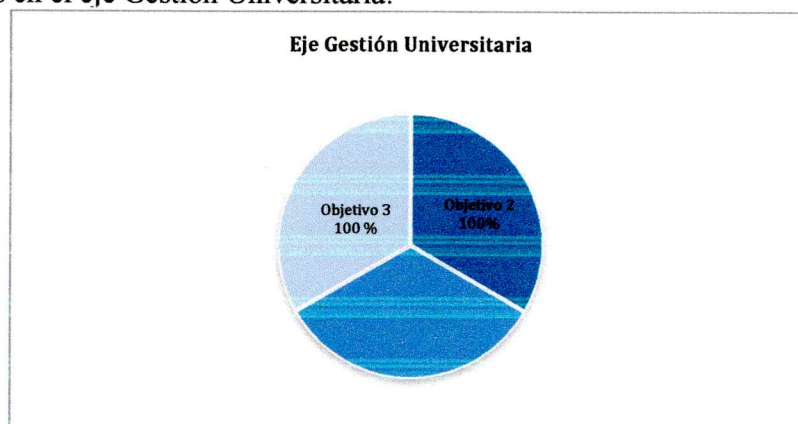
El eje Investigación tiene 1 planes operativos que llegó a ejecutarse según lo programado.

| Objetivo Estratégico                                                                                                 | Plan Operativo                                                                            | Avance |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| REALIZAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, QUE PERMITAN SOLUCIONAR DE MANERA EFECTIVA, LOS PROBLEMAS SOCIALES DEL ENTORNO. | Implementación del Sistema Dinámico de Procesos de Investigación, Innovación y Desarrollo | 100%   |

**Tabla 7. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.3. Eje Gestión Universitaria.

Durante el período enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100 % de consecución de los tres objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Gestión Universitaria.



**Figura 4. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Gestión Universitaria.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

La Figura 4 muestra cómo el eje Gestión Universitaria tiene un cumplimiento satisfactorio en sus 3 objetivos estratégicos.

| Objetivo Estratégico                                                                                                                                          | Plan Operativo                                                                                                        | Avance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LOS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, QUE GARANTICE UN ÓPTIMO DESEMPEÑO LABORAL, FOMENTANDO LA CULTURA DE SERVICIO Y DEL TRABAJO EN EQUIPO | Mejorar el clima laboral institucional                                                                                | 100%   |
|                                                                                                                                                               | Ejecutar el programa de educación continua para fortalecer las competencias y actitudes organizacionales del personal | 100%   |
|                                                                                                                                                               | Revisar y actualizar los procesos para admisión de personal (reclutamiento, selección e inducción)                    | 100%   |

**Tabla 8. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                              | Plan Operativo                                                 | Avance |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL, ACTUALIZANDO LOS PROCESOS Y LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL INSTITUCIONAL | Optimizar los trámites y procesos administrativos y académicos | 100%   |
|                                                                                                                   | Actualizar la estructura orgánica y funcional institucional    | 100%   |

**Tabla 9. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                                                      | Plan Operativo                                                          | Avance |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| DESARROLLAR Y EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y DE LOS EQUIPOS PARA GARANTIZAR UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO | Elaborar y ejecutar el plan de mantenimiento de instalaciones y equipos | 100%   |

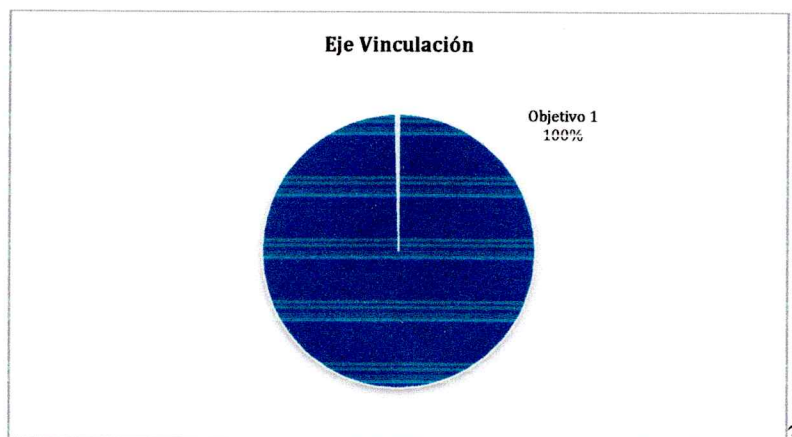
**Tabla 10. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.4. Eje Vinculación.

Durante el período enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100% de consecución de su objetivo estratégico, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje vinculación.





**Figura 5. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Vinculación.**

Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA

En el eje Vinculación se cumplieron satisfactoriamente los planes operativos.

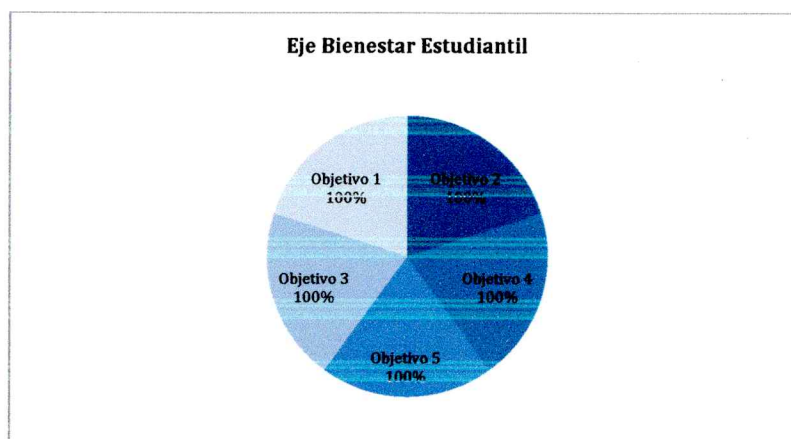
| Objetivo Estratégico                                                                                                                                                        | Plan Operativo                                 | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| FORTALECER LA PRESENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN EL ENTORNO, ESTABLECIENDO ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ENTIDADES QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD | Convenios interinstitucionales bajo delegación | 100%   |

**Tabla 11. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.5. Eje Bienestar Estudiantil.

Durante el periodo enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100% de consecución de sus cinco objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Bienestar Estudiantil.



**Figura 6. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Vinculación.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.



| Objetivo Estratégico                                                                       | Plan Operativo                                                      | Avance  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| ESTABLECER PROCESOS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS Y GRADUADOS Y PROMOVER SU INSERCIÓN LABORAL | Actualización de la base de datos "Graduados de la PUCESA"          | 100.00% |
|                                                                                            | Promoción de estudiantes graduados con empresas públicas y privadas | 100.00% |

**Tabla 12. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                          | Plan Operativo                                                                                | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| FORTALECER PROGRAMAS DE BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS PARA LOS ESTUDIANTES REGULARES DE LA PUCESA | Actualización del Reglamento para Becas y Ayudas Económicas para los Estudiantes              | 100%   |
|                                                                                               | Socialización del reglamento para becas y ayudas económicas para los estudiantes de la PUCESA | 100%   |

**Tabla 13. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                             | Plan Operativo                     | Avance |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|
| MEJORAR Y CONTRIBUIR AL BUEN VIVIR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Mejorar y contribuir al buen vivir | 100%   |

**Tabla 14. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                | Plan Operativo                                                                                                           | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| PROMOVER Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE PROPENDAN AL DESARROLLO Y FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES | Realización de talleres de capacitación para clubes culturales y deportivos CAMBIO DE TEMA: Realización de talleres de c | 100%   |
|                                                                                                     | Participación de clubes culturales y deportivos de la PUCESA CAMBIO DE TEMA: Participación de estudiantes en evento cult | 100%   |
|                                                                                                     | Encuestas de satisfacción y preferencia de los estudiantes de la PUCESA                                                  | 100%   |

**Tabla 15. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

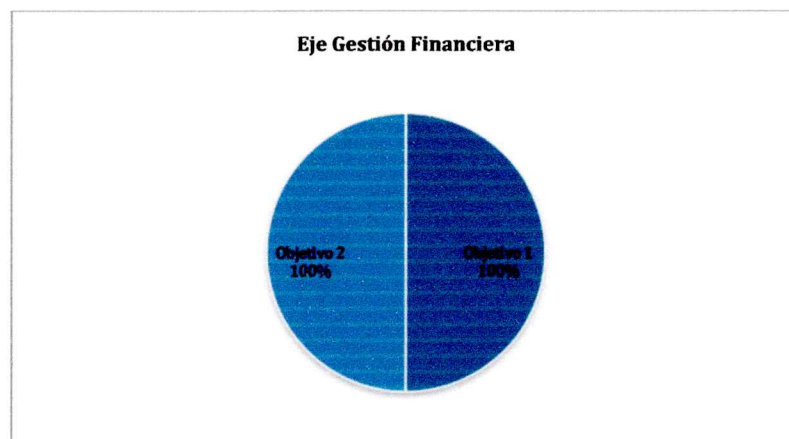
| Objetivo Estratégico                                                              | Plan Operativo                                            | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|
| SOCIALIZAR LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA IMAGEN DE LA PUCESA | Feria del Emprendimiento PUCE Sede Ambato                 | 100%   |
|                                                                                   | Plan de información interna                               | 100%   |
|                                                                                   | I Jornada de Investigación Formativa en Ciencias Sociales | 100%   |
|                                                                                   | Feria Estudiantil de Tecnología e Innovación              | 100%   |
|                                                                                   | Plan de Información Externa                               | 100%   |
|                                                                                   |                                                           |        |

**Tabla 16. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.6. Eje Gestión Financiera.

Durante el período enero 2016 – febrero 2017 el Tablero de Control marca el 100 % de consecución de sus dos objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Gestión Financiera.



**Figura 7. Porcentajes de cumplimiento 2016 del eje Gestión Financiera.**

Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA.

Con todo esto, el desglose del eje Gestión Financiera presenta la siguiente realidad especificada por cada objetivo, planes y actividades.



| Objetivo Estratégico                              | Plan Operativo                                                                                                           | Avance |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LOS INGRESOS<br>ECONÓMICOS DE AUTOGESTIÓN | Curso de software para la investigación en ciencias sociales                                                             | 100%   |
|                                                   | Seminario - taller: Avances en Psicología                                                                                | 100%   |
|                                                   | Congreso Internacional de Gestión Empresarial "La calidad empieza con la educación y termina con la educación" (ishikawa | 100%   |
|                                                   | I Symposium anual ambateño en derecho y economía                                                                         | 100%   |
|                                                   | Seminario Taller de Sistemas, Tecnología e Informática PUCESA 2016                                                       | 100%   |
|                                                   | Curso de formación continua en el área de ingeniería en sistemas                                                         | 100%   |
|                                                   | Curso Abierto Chino Mandarín                                                                                             | 100%   |
|                                                   | II International English Language Teaching Symposium 2017 with Cambridge University Press                                | 100%   |
|                                                   | TOEFL Strategies and Tips for iBT Exam Success                                                                           | 100%   |
|                                                   | Congreso Internacional                                                                                                   | 100%   |

**Tabla 17. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                 | Plan Operativo                                                        | Avance |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| ADMINISTRAR EFECTIVAMENTE LOS<br>BIENES Y LOS RECURSOS<br>ECONÓMICOS INSTITUCIONALES | Plan de revisión y control de los recursos económicos Institucionales | 100%   |
|                                                                                      | Plan de Constatación Física de los Bienes Institucionales             | 100%   |

**Tabla 18. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

Elaborado por: Mg. Ricardo Núñez  
Revisado por: P. Dr. César González  
Autorizado por: P. Dr. César González



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
Sede Ambato  
Aseguramiento de la Calidad



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
PRORRECTORADO

