

---

# **INFORME DE GESTIÓN 2020**

---

**Pontificia Universidad Católica del  
Ecuador Sede Ambato**

---

Ambato, enero de 2021

## Presentación

Rendir cuentas a la sociedad se constituye en una tarea de enorme trascendencia dentro de la gestión universitaria, en la perspectiva de que una institución de educación superior está al servicio de la ciudad, de la provincia y del país, a través del cumplimiento de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, innovación, vinculación con la sociedad, acordes con la misión y visión institucional de la PUCE, que se caracteriza por tener un modelo educativo diferenciador, centrado en la formación integral de los seres humanos desde la perspectiva cristiana, un plan estratégico y planes operativos para lograr los objetivos estratégicos propuestos con pertinencia, calidad e inclusión.

La evaluación permite a la PUCESA establecer a través del mejoramiento continuo mayores niveles de compromiso con el desarrollo de Ambato, Tungurahua y el Ecuador.

El Dr. Jorge Núñez Grijalva en su calidad de Rector de la Institución presenta a la comunidad universitaria los resultados de una gestión que tiene como soporte el trabajo arduo de nuestro talento humano institucional.

### PRIMERA PARTE: DAR CUENTA

- **Datos informativos:**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato durante el 2020, ofertó las carreras de Sistemas de Información, Tecnologías de la Información, Diseño de Productos, Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Derecho y Psicología, 14 programas de maestría; 4 relacionadas con la Escuela de Administración de Empresas, 2 con la Escuela de Jurisprudencia, 1 con la Escuela de Diseño Industrial, 3 con la Escuela de Psicología, 1 con la Escuela de Sistemas y 3 relacionadas con el ámbito de la educación en la que está incluida una relacionada con el Departamento de Lenguas y Lingüísticas.

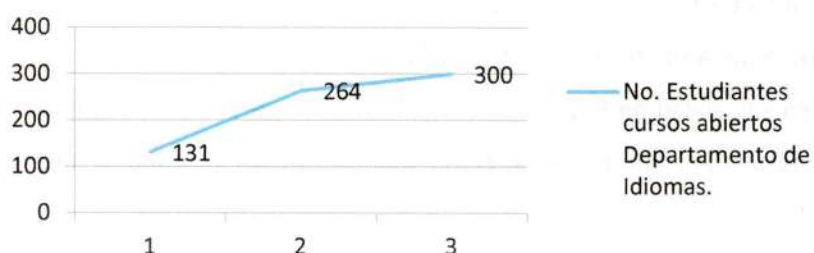
Nuestra planta de docentes cuenta con 132 profesores.

El número de estudiantes en pregrado y posgrado suman un total de 1472, conformado por 55% del género femenino y 45% del género masculino.

Nuestros cursos abiertos del Departamento de Lenguas y Lingüística acogen a 300 estudiantes, demostrando un crecimiento importante de alumnos, en los últimos años.

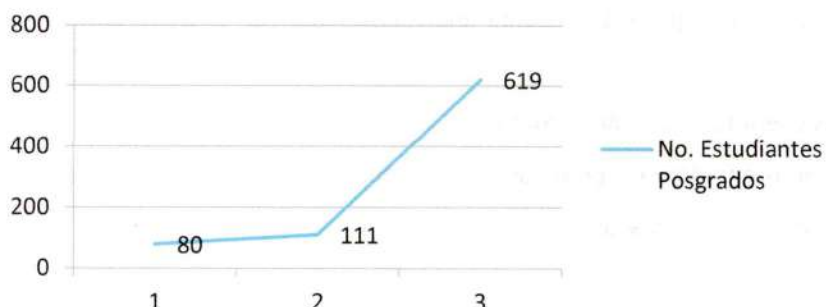
Año	2018	2019	2020
No. Estudiantes cursos abiertos Departamento de Idiomas.	131	264	300

### No. Estudiantes cursos abiertos Departamento de Idiomas.



Año	2018	2019	2020
No. Estudiantes Posgrados	80	111	619

### No. Estudiantes Posgrados



Entre los principales logros alcanzados se encuentran las aprobaciones a los nuevos proyectos de carrera, entre las que se encuentran las siguientes: Medicina, Enfermería, Psicología Clínica, Negocios Internacionales, Ingeniería en Diseño Industrial, Licenciatura en Diseño Textil, Cuero e Indumentaria, con modalidad presencial; y Administración de Empresas, y Contabilidad y Auditoría en modalidad semipresencial.

De estas carreras, se realizó la promoción y publicidad para la apertura en el primer semestre de 2021, de 6 carreras, dejando para el segundo semestre, la apertura de las carreras de Ingeniería en Diseño Industrial y Licenciatura en Diseño Textil Cuero e Indumentaria.

- **Aspectos institucionales:**

Es importante destacar que se celebró el V Congreso Internacional de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria con la inscripción de 858 personas entre participantes nacionales e internacionales y la participación de 12 países. Este congreso tuvo como objetivo: Generar un espacio de debate científico y académico en el que se compartan los resultados de las investigaciones relacionadas a los dominios académicos de la PUCESA.

**Direccionamiento estratégico:**

En el 2020, la Sede tuvo un total de 35 planes de acción, alineados a los objetivos estratégicos, estrategias y proyectos establecidos en el PEDI 2016-2020, con un cumplimiento del 96,9%, superior al porcentaje de cumplimiento de años anteriores.

Año	2018	2019	2020
Porcentaje de cumplimiento	80.8%	91%	96.9%

Los planes de acción desarrollados durante el 2020, según lineamientos estratégicos y con su respectivo porcentaje de avance se muestran a continuación:

**LINEAMIENTO 1**



**DESARROLLO INTEGRAL DE LA PERSONA**

**OE1. INNOVAR E INCREMENTAR LA OFERTA ACADÉMICA DE GRADO Y POSGRADO**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
1	L1.Oe1.E3.P5	Bienestar Estudiantil PUCESA	96%
2	L1.Oe1.E2.P60	Estructuración de un programa de prácticas preprofesionales para carreras 2020	100%
3	L1.Oe1.E2.P60	Talleres Prácticos en el área de Ingeniería para bachilleres 2020	100%
4	L1.Oe1.E2.P3	Pertinencia Jurisprudencia 2020	100%
5	L1.Oe1.E2.P60	Psicología 2020 Contingencia y Homologación	100%

**OE2. INCREMENTAR EL NÚMERO DE GRADUADOS**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
6	L1.Oe2.E5.P9	Nivelación PUCESA	95%
7	L1.Oe2.E6.P11	Tutoría Integral PUCESA	96%

**OE3. DISPONER DE TALENTO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
8	L1.Oe3.E8.P19	Capacitación Consultorio Jurídico Gratuito	100%

9	L1.Oe3.E8.P19	Capacitación en las destrezas de traducción e interpretación entre inglés y español	100%
10	L1.Oe3.E8.P19	Escalafón para el personal administrativo y de servicios.	100%
11	L1.Oe3.E8.P19	Evaluación integral del Personal Académico	100%
12	L1.Oe3.E8.P19	Gestión para el fortalecimiento del capital humano PUCE Ambato a nivel internacional	100%
13	L1.Oe3.E8.P19	Certificación Internacional para docentes en línea formación carrera 2020	100%
14	L1.Oe3.E8.P19	Selección, Contratación e Inducción de Profesores (TC, MT y TP)	100%



**LINEAMIENTO 2**

**IMPACTO SOCIAL**

**OE5. AUMENTAR EL IMPACTO DE LA PUCE EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
15	L2.Oe5.E12.P26	Actividades Complementarias de Vinculación	92%

16	L2.Oe5.E12.P26	Actualización del Reglamento de Vinculación 2017 en base a políticas propias de la Sede	84%
17	L2.Oe6.E18.P39	Boletín Académico Investigativo de Derecho	88%
18	L2.Oe5.E15.P30	Centro de Desarrollo Empresarial	100%
19	L2.Oe5.E12.P26	Control de Prácticas Pre profesionales	84%
20	L2.Oe5.E13.P27	Difusión Consultorio Jurídico Gratuito	98%
21	L2.Oe5.E13.P27	Foro con empleadores y Representantes de las Cámaras de Producción de Tungurahua	100%
22	L2.Oe5.E15.P30	Inglés para adolescentes de 11-13 años	100%
23	L2.Oe5.E15.P30	Sondeo Externo	100%
24	L2.Oe5.E15.P30	Sondeo Interno	100%

**OE6. PROMOVER LA INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA, CON UN ENFOQUE INNOVADOR, PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS GLOBALES Y LOCALES**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
25	L2.Oe6.E18.P39	Boletín Académico Investigativo de Derecho	88%



**LINEAMIENTO 3**

**AGILIDAD**

**OE7. MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ASEGURANDO LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

No.	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
27	L3.Oe7.E20.P45	Documentación de procesos tecnológicos y metodología de desarrollo de software	100%
28	L3.Oe7.E21.P47	Implementación de módulos y aplicaciones para la gestión académica y administrativa	100%
29	L3.Oe7.E20.P45	Implementación de políticas y método de resguardo de información	100%
30	L3.Oe7.E21.P47	Implementación de sistemas de información para la gestión académica y administrativa	98%
31	L3.Oe7.E20.P45	Medición del grado de satisfacción al usuario de la Biblioteca Juan Pablo II	100%
32	L3.Oe7.E20.P45	Políticas para los procedimientos de la oficina de Posgrados relacionados a los procesos de Evaluación y Aseguramiento de la calidad	99%
33	L3.Oe7.E20.P44	Creación de políticas y procedimientos de la oficina de Educación Continua en la PUCESA	86%



34	L3.Oe7.E20.P44	Actualización del Reglamento y manual de procedimientos de la Biblioteca Juan Pablo II -PUCESA	100%
35	L3.Oe7.E22.P49	Renovación de infraestructura tecnológica de áreas académicas y administrativas (Etapa 2)	79%
36	L3.Oe7.E22.P49	Reestructuración del sistema eléctrico en la PUCE Sede Ambato, segunda fase	100%

#### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los Indicadores de Resultados PUCE miden las acciones previstas en la planificación estratégica de la Universidad por lo que esta sección muestra, a la comunidad en general, todo el quehacer de la PUCE Sede Ambato. La labor realizada se enmarca en los cuatro lineamientos estratégicos y su estructura obedece a los objetivos estratégicos del PEDI 2016 – 2020:

#### LINEAMIENTO 1



#### DESARROLLO INTEGRAL DE LA PERSONA

#### OE1. INNOVAR E INCREMENTAR LA OFERTA ACADÉMICA DE GRADO Y POSGRADO

#### Indicador N° 1: Carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
1	Oe1.1	Porcentaje de carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica PUCE por año	52%

En el portafolio de ofertas académicas del año 2020, el 52% de carreras y programas son ofertas nuevas.

**Indicador N° 2: Porcentaje de carreras y programas innovadores dentro de la oferta académica**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
2	Oe1.2	Porcentaje de carreras y programas innovadores en ejecución dentro de la oferta académica PUCE por año	24%

El 24 % de las carreras y programas de la PUCESA, ofertados en el año 2020, se consideran como innovadores cumpliendo con las expectativas de innovación que exige la sociedad y los nuevos cambios educativos.

**Indicador N° 3: Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica institucional**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
3	Oe1.3	Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica institucional	80.6%

La percepción que los estudiantes de la Sede Ambato tienen sobre la excelencia académica, es del 80.6%, resultado que fue promediado de manera ponderada en el Estudio de Satisfacción y Lealtad 2019, para los estudiantes de la PUCE, en el que se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

- Actualización y pertinencia de los planes de estudios, plan de carrera (de forma general), desempeño de los profesores (de forma general), Facultad /Escuela del encuestado y la Universidad en general.

**Indicador N° 4: Percepción del estudiante respecto a la formación de valores**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
4	Oe1.4	Percepción del estudiante respecto a la formación de valores	80%

Fuente: Estudio de Satisfacción y Lealtad correspondiente al año 2019

La percepción de los estudiantes de la PUCESA sobre la formación de valores en la institución es del 80%, resultado que fue tomado con base en la dimensión de logros personales (valores desarrollados y formación ciudadana obtenida) en el Estudio de Satisfacción y Lealtad para los Estudiantes de la PUCE.

En tal sentido, es importante indicar que los estudiantes de nuestra Sede perciben a la PUCE como una universidad que forma en valores.

**Indicador N° 5: Adecuación de la oferta académica PUCE a las necesidades sociales**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
5	Oe1.5	Nivel de adecuación a la oferta académica PUCE a las necesidades sociales	100%

Toda la oferta académica está sustentada en estudios de pertinencia, razón por la cual el 100% se basa en las necesidades sociales.

***OE2. INCREMENTAR EL NÚMERO DE GRADUADOS***

**Indicador N° 6: Admitidos frente a Inscritos**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
6	Oe2.1	Relación admitidos / inscritos	100%

Este indicador mide el porcentaje de aspirantes admitidos en carreras y programas respecto al total de aspirantes inscritos en los procesos de admisión.

El resultado general del proceso de admisión en el año 2020 fue del 100%.

**Indicador N° 7: Matriculados frente a Admitidos**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
7	Oe2.2	Relación matriculados / admitidos	83.13%

Este indicador mide el porcentaje de estudiantes matriculados respecto a la totalidad de aspirantes admitidos. El resultado del proceso de matriculación fue de 83,13%, tomando en cuenta que el número de estudiantes matriculados en la universidad (212) durante el tiempo establecido fue menor al número de aspirantes admitidos a la universidad (255).

**Indicador N° 8: Retención de los estudiantes**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
8	Oe2.3	Tasa de retención por cohortes	78.77%

La tasa de retención se define como el porcentaje de estudiantes matriculados de una cohorte de ingreso específica que se mantienen en la PUCESA luego de dos años. Actualmente, el 78.77 % de estudiantes que ingresaron hace dos años aún se encuentran en nuestra Sede.

**Indicador N° 9: Graduación de los estudiantes**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
9	Oe2.4	Tasa de graduación por cohortes	29%

El porcentaje de la tasa de graduación se calcula con base a la relación que existe entre los estudiantes que obtienen su título académico en los tiempos ordinarios establecidos frente a la totalidad de la cohorte analizada. El resultado obtenido corresponde a un 29%. Se toma en consideración, que 394 estudiantes ingresaron en las cohortes definidas, y 114 se graduaron en el tiempo establecido. Con efecto comparativo, el indicador promedio de la PUCE a nivel nacional es 27.5% en los últimos años.

***OE3. DISPONER DE TALENTO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO***

**Indicador N° 10: Docentes con Maestría**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
10	Oe3.1	Porcentaje de docentes con maestría en la PUCE	92.42%

Del total de nuestra planta docente el 92.42%, tiene título de maestría.

**Indicador N° 11: Docentes con Doctorado**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
11	Oe3.2	Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCE	5,30%

El porcentaje de profesores con título de doctorado corresponde al 5,30%, del total de profesores a tiempo completo. El número de profesores con título de doctorado se ha incrementado de 3 (2019) a 7 (2020), que equivale a una tasa de crecimiento del 133 %.

**Indicador N° 12: Docentes en formación de Doctorado**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
12	Oe3.3	Porcentaje de docentes de la PUCE en formación de doctorado	18,18%

Durante el año 2020 se registra la participación de 24 docentes en el proceso de formación de posgrados en doctorado, de un total de 132 docentes de la Sede, lo que resulta un porcentaje del 18.18%.

**Indicador N° 13: Profesores en el escalafón docente de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
13	Oe3.4	Porcentaje de profesores en el escalafón docente de la PUCE	100%

- El 100 % de los docentes de medio tiempo y tiempo completo, bajo relación de dependencia se encuentra escalafonado.

**Indicador N° 14: Evaluación del estudiante respecto al desempeño del docente**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
14	Oe3.5	Evaluación del estudiante al desempeño del docente	93.78 %

Para el primer periodo ordinario 2020, no existe un porcentaje para el indicador establecido, pues por disposición de Consejo Directivo se resolvió no realizar la evaluación debido a la emergencia sanitaria. Sin embargo, se consideró el proceso de acreditación de la Carrera de Derecho, por lo que se realizó la evaluación docente únicamente en dos ámbitos en esta carrera, en los que no estaba considerado la heteroevaluación, que hace referencia a la calificación de los estudiantes al profesorado.

En el segundo periodo académico el resultado del proceso de evaluación de nuestros estudiantes al desempeño de los docentes corresponde a un 93.78% siendo un resultado favorable al desempeño de los docentes de la Sede.

**Indicador N° 15: Percepción del estudiante respecto al personal administrativo**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
15	Oe3.6	Percepción del estudiante respecto al personal administrativo	79%

Este indicador mide la percepción que tienen los estudiantes respecto al personal administrativo en la Institución, tomando en cuenta aspectos como: cordialidad en el trato del personal administrativo en el proceso de admisión, apoyo brindado por el personal administrativo de la carrera, cordialidad en el trato brindado al estudiante por el personal administrativo de la carrera, agilidad de los procesos de personal administrativo, calificación general al desempeño del personal administrativo de la carrera, apoyo y cordialidad brindado por el personal administrativo de idiomas, los cuales corresponden al Estudio de Satisfacción y Lealtad 2019 para los Estudiantes de la PUCE.

En tal sentido, el 79% de los estudiantes perciben a la PUCESA como una universidad con un personal administrativo altamente calificado.

**Indicador N° 16: Docentes capacitados de acuerdo al perfil docente de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
16	Oe3.7	Porcentaje de docentes capacitados de acuerdo al perfil docente de la PUCE	100.0%

En el 2020, por la situación de pandemia y virtualidad de las clases, se puso énfasis en la docencia en ambientes virtuales. Con esta consideración, la PUCESA brindó cursos de capacitación al 100% de nuestros docentes en temas referentes a la educación virtual.

**Indicador N° 17: Personal administrativo capacitado de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
17	Oe3.8	Porcentaje del personal administrativo capacitado de la PUCE	91.55%

La capacitación brindada al personal administrativo de la Sede está basada en las necesidades y requerimientos específicos de los departamentos. Es así que el 91.55% del personal administrativo recibió capacitación de forma virtual a través de la oficina de educación continua.



**LINEAMIENTO 2**

**IMPACTO SOCIAL**

**OE4.**

**REPOSICIONAR EL PRESTIGIO DE LA PUCE COMO UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL**

**Indicador N° 18: Evaluación institucional externa de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
18	Oe4.1	Estado de la PUCE según procesos nacionales de evaluación institucional externa	Acreditado

Actualmente nuestra Universidad se encuentra acreditada, de acuerdo a los procesos nacionales de evaluación que realizó el CACES en el 2019 y 2020.

**Indicador N° 19: Proceso interno de evaluación institucional PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
19	Oe4.2	Resultados de la PUCE según proceso de autoevaluación institucional	Aproximación al cumplimiento

Considerando los 20 estándares de evaluación institucional emitido por el CACES y 7 estándares proyectivos, se llevó a cabo el proceso de autoevaluación institucional, el mismo que dio como resultado un promedio de calificación de “Aproximación al Cumplimiento”, lo que demuestra que estamos en camino al “Cumplimiento Satisfactorio” que es la calificación más alta del estándar.

**Indicador N° 20: Carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
20	Oe4.3	Porcentaje de carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación	No aplicó para la Sede Ambato



No aplica, debido a que en el 2020 ninguna de las carreras ofertadas por la PUCESA han sido notificadas para el proceso de acreditación por parte del CACES

**Indicador N° 21: Procesos internos de evaluación de carreras y programas**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
21	Oe4.4	Resultados del proceso de autoevaluación de carreras	100%

Una vez socializado el modelo de evaluación de carreras de la PUCE se procedió a realizar análisis mensuales por indicador, para que las carreras puedan utilizar las fichas de evaluación y emitir su informe de evaluación interna. Esta actividad se realizó de enero a septiembre del 2020, dando como resultado que el 100% de nuestras carreras y superan el estándar de calidad mínimo establecido en el modelo de evaluación de carreras de la PUCE.

**Indicador N° 22: Acreditaciones internacionales de carreras y programas de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
22	Oe4.5	Porcentaje de acreditaciones externas de carreras y programas de la PUCE	0%

No se han realizado procesos de acreditación externas de las carreras y programas de la PUCESA

**Indicador N° 23: Rankings internacionales en los que participa la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
23	Oe4.6	Ubicación de la PUCE según rankings internacionales definidos estratégicamente	No aplica para sedes de forma individual

La ubicación general de la PUCE según el ranking QS a nivel internacional es de 801-1000 y la posición número 3 a nivel nacional.

**Indicador N° 24: Procesos internacionales de acreditación**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
24	Oe4.7	Estado de la PUCE según procesos internacionales de acreditación	No aplica para sedes de forma individual

Este indicador no es medido en las sedes, debido a que se lo realiza a nivel nacional.

**Indicador N° 25: Participaciones PUCE en eventos académicos**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
			Ponencias
25	Oe4.8	Participaciones PUCE en eventos académicos	39

En el año 2020, la PUCESA participo en 39 eventos académicos nacionales e internacionales.

**Indicador N° 26: Posición de la marca PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
26	Oe4.9	Posición de la marca PUCE	No aplica para sedes de forma individual

Este indicador no es medido en las sedes, debido a que se lo realiza a nivel nacional.

**OE5.**

**AUMENTAR EL IMPACTO DE LA PUCE EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES**

**Indicador N° 27: Certificaciones ambientales de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
27	Oe5.1	Número de certificaciones ambientales de la PUCE	1

Contamos con una certificación emitida por el Ministerio de Salud Pública referente a “Edificio libre de humo”

**Indicador N° 28: Proyectos de vinculación**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
28	Oe5.2	Número de proyectos de vinculación	6

No.	Nombre del Proyecto
1	Fortalecimiento de Consultorios Jurídicos en la PUCE Sede Ambato en el cantón Ambato y estudio de pertinencia para la apertura de Consultorios Jurídicos en los cantones de Latacunga y Riobamba 2020
2	Tus Derechos en tiempos de COVID-19
3	Centro de Psicología Aplicada
4	Centro de Desarrollo Empresarial - PUCE Ambato 2020
5	Creación del Centro de Transferencia de Tecnologías – Escuela de Ingeniería en Sistemas Escuela de Diseño Industrial
6	Evaluación De Factores Que Inciden En El Medio Ambiente En La Provincia De Tungurahua –Estrategias Para Su Atención Y Desarrollo

**Indicador N° 29: Proyectos de vinculación con componente ambiental**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
29	Oe5.3	Número de proyectos de vinculación con componente ambiental	1

En el presente periodo se ha realizado un proyecto con componente ambiental, denominado Evaluación De Factores Que Inciden En El Medio Ambiente En La Provincia De Tungurahua – Estrategias Para Su Atención Y Desarrollo.

**Indicador N° 30: Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
30	Oe5.4	Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	600

En el periodo 2020, se beneficiaron de los proyectos de vinculación los grupos, que se detallan a continuación:

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN POR GRUPOS	2020
	Número de personas
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	120
COMUNIDADES	50
INSTITUCIONES PÚBLICAS	0
INSTITUCIONES PRIVADAS	120
FUNDACIONES	0
ASOCIACIONES	0
GAD'S	10
ORGANIZACIONES DE AYUDA SOCIAL	0

OTRAS	300
<b>TOTAL PERÍODO</b>	<b>600</b>

**Indicador N° 31: Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
31	Oe5.5	Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación	85%

La percepción de la población que se ha beneficiado de nuestros proyectos de vinculación con la sociedad es del 85%. Lo que indica que hay un porcentaje alto de aceptación a las acciones realizadas.

**Indicador N° 32: Docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
32	Oe5.6	Porcentaje de docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE	16%

En la Sede Ambato en el segundo periodo académico 13 docentes participaron en proyectos de vinculación, lo cual nos refleja un 16% de participación.

**Indicador N° 33: Estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	2020
33	Oe5.7	Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE	28%

240 estudiantes dentro del segundo periodo académico participaron en proyectos de vinculación, lo cual refleja un 28% de participación en los cinco proyectos marco que tiene nuestra Sede.

**Indicador N° 34: Consultorías PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
34	Oe5.8	Número de consultorías PUCE por periodo	0

En el periodo 2020, la sede Ambato no brindo servicios de consultorías a externos.

**Indicador N° 35: Personas atendidas por servicios PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020		
			Medicina	Odontología	CPA
35	Oe5.9	Número de personas atendidas por servicios PUCE	361	104	75

Dentro del año 2020, 540 personas entre trabajadores, estudiantes y familiares han sido atendidas con servicios de Medicina, Odontología y el Centro de Psicología Aplicada. Nuestros servicios han sido brindados con excelencia y calidez.

**Indicador N° 36: Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
36	Oe5.10	Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE	80%

El nivel de satisfacción obtenido por nuestros servicios corresponde a un 80% de satisfacción, resultado obtenido por las personas que han sido atendidas en la Sede.

**Indicador N° 37: Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020	
			Número de cursos de extensión	Número de beneficiarios
37	Oe5.11	Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	28	1200

A través de los cursos de educación continua, se atendió a 1.200 personas beneficiarias, mediante la realización de 28 cursos, que se detallan a continuación:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NRO. DE PARTICIPANTES	TOTAL
Herramientas De Gamificación Virtuales: Actividades Lúdicas De Enseñanza – Aprendizaje En Línea.	33	
Actualización Legislación Laboral Ecuatoriana	13	
Retos Gestión Del Talento Humano 2020	15	
Adobe Illustrator Desde Cero	14	
Adobe Photoshop Desde Cero	10	
Wordpress: Diseña Y Desarrolla Páginas Web Desde Cero	27	
Docencia Universitaria: Fundamentos Didácticos De La Formación Del Profesional De Nivel Superior	31	
Docencia Universitaria: Enfoques Teóricos Y Didácticos Para El Desarrollo Del Aprendizaje En La Educación Superior Grupo 1	43	
Docencia Universitaria: Enfoques Teóricos Y Didácticos Para El Desarrollo Del Aprendizaje En La Educación Superior Grupo 2	30	
Gestión De La Propiedad Intelectual Para Diseñadores: Marcas, Patentes Y Derechos De Autor	5	

Estadística Para Proyectos De Investigación	19	
<b>Total De Participantes Capacitaciones Pagadas</b>		<b>240</b>
Derecho Laboral En Tiempo De Crisis	149	
Mitos Del Coronavirus	63	
¿Cómo Manejar Las Finanzas Personales Y Familiares Durante La Crisis?	48	
Herramientas Digitales Para Educación Desde Casa	40	
¿Cómo Tratar A Los Niños Y Adultos Mayores?	112	
Ejercítate En Casa	33	
Herramientas Digitales Para Teletrabajo	34	
Ergonomía Ocupacional En La Modalidad Teletrabajo	68	
¿Cómo Cuidar Nuestra Salud Mental En Brote De Coronavirus?	62	
Terapia Familiar: Problemas De Pareja En Tiempo De Crisis	96	
Mitos Y Realidades De La Violencia Intrafamiliar	54	
Cuidados Y Prevención De Los Niños Frente Al Brote De Coronavirus	57	
La Fé, La Esperanza Y La Solidaridad	24	
Marketing Y Relaciones Públicas En La Era Del Coronavirus	25	
Negociación Y Mediación Laboral En Tiempos De Covid	42	
Curso De Secretariado Ejecutivo	17	
Curso De Introducción Al Modelado 3D	36	
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES CAPACITACIONES GRATUITAS</b>		<b>960</b>
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES BENEFICIARIOS</b>		<b>1200</b>



**Indicador N° 38: Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua**

**PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020	
			Número de cursos de extensión	Satisfacción del cliente
38	Oe5.12	Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua PUCE	28	88,45%

De los 28 cursos ofertados, los beneficiarios indican que tienen el 88.45% de satisfacción en relación al servicio ofertado.

**Indicador N° 39: Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
39	Oe5.13	Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE	67%

Para medir este indicador se realizó encuestas a graduados de la PUCE Sede Ambato, en el cual se verificó que el 67% de nuestros Alumni, que se graduaron en el 2015, se encuentran con un trabajo remunerado.

**Indicador N° 40: Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
40	Oe5.14	Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE	16%

En el mismo contexto que el indicador anterior, luego de realizar la encuesta a nuestros Alumni, se puede establecer que 16% de graduados han generado su propio emprendimiento.

**Indicador N° 41: Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
41	Oe5.15	Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida	0

En el 2020, no se realizó el reconocimiento a las iniciativas para mejorar la calidad de vida.

**Indicador N° 42: Alianzas estratégicas de la PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
42	Oe5.16	Número de alianzas estratégicas por periodo	120

El número de alianzas estratégicas vigentes al periodo 2020 es de 120, entre convenios nacionales e internacionales. De estos, se realizó la suscripción y renovación de 32 convenios locales durante este año y la solicitud de suscripción con 3 instituciones internacionales.



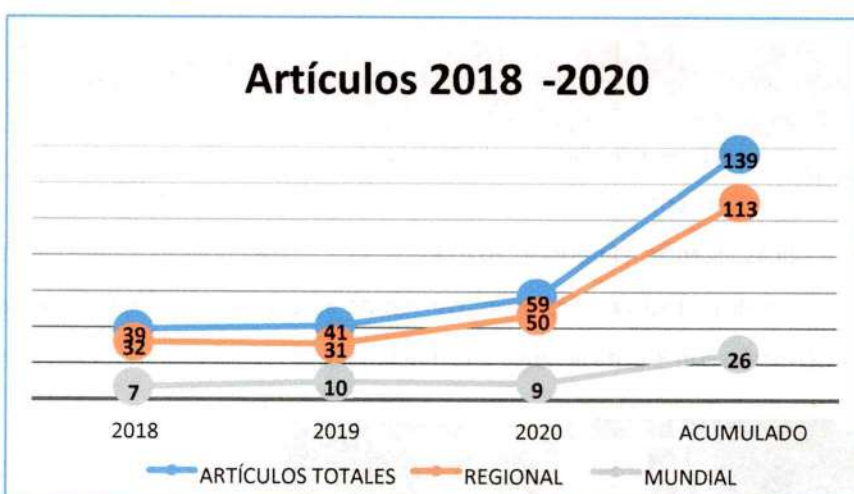
**OE6.**

**PROMOVER LA INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA, CON UN ENFOQUE INNOVADOR, PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS GLOBALES Y LOCALES**

**Indicador N° 43: Producción científica**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020	
			Impacto mundial	Impacto regional
43	Oe6.1	Producción científica en revistas	9	50

En el 2020, se registran 9 publicaciones de artículos científicos de impacto mundial, y 50 publicaciones de artículos científicos en revistas de impacto regional, en diferentes áreas del conocimiento.



En la tabla resumen, se puede observar detalladamente los datos relacionados a las publicaciones realizadas y reportadas a la Comisión de Publicaciones de los docentes de la PUCE Sede Ambato. Además, se han expuesto los datos consolidados entre el 2018 y el 2020. Tomándose en cuenta estos datos, es posible afirmar que tanto la cantidad como la calidad de las publicaciones va en aumento año tras año.

**Indicador N° 44: Producción de obras**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020	
			Libros	Capítulos de libros
44	Oe6.2	Producción de obras	4	43

**Libros y capítulos de libros**

	2018	2019	2020	Acumulado
<b>Capítulos de libros</b>	1	6	43	50
<b>Libros</b>	1	2	4	7

En la tabla, se muestran los libros y capítulos de libros publicados entre el 2018 y 2020. Se puede destacar un notable incremento en la producción de obras, teniendo como resultado en el 2020, la publicación de 43 capítulos de libro y 4 libros.

**Indicador N° 45: Producción intelectual**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020		
			Modelos	Diseños	Marca + Logotipo
45	Oe6.3	Propiedad intelectual PUCE	0	0	0

Al momento la PUCESA no cuenta con patentes registradas, sin embargo, es un desafío para futuros años.

**Indicador N° 46: Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
46	Oe6.4	Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica	5

Se registraron 5 participaciones de docentes investigadores con presentaciones en eventos científicos y académicos internacionales, como resultado de esas participaciones, en el año 2020 se han publicado 5 memorias.

**Indicador N° 47: Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
47	Oe6.5	Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos de la PUCE	85.5%

Con la finalidad de conocer la percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos, se aplicó una encuesta a los asistentes al evento internacional realizado en la Sede, de la que se obtuvo como resultado que el 85.5% de los asistentes percibieron dicho evento como excelente.

**Indicador N° 48: Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación según ranking QS a nivel regional**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
48	Oe6.6	Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación según ranking QS a nivel regional	201

Este indicador presenta el puesto que la PUCE ocupa dentro del criterio "Citas Científicas por Publicación" dentro del ranking QS a nivel latinoamericano. Obteniendo un total de 201 citas científicas por publicación.



**LINEAMIENTO 3**

**AGILIDAD**

**OE7.**

**MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL ASEGURANDO LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

**Indicador N° 49: Procesos estandarizados PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
49	Oe7.1	Número de procesos estandarizados PUCE	44 procesos

El proyecto PUCEMAS, en la Sede Ambato tiene desarrollado dentro de la nueva plataforma tecnológica 44 procesos, de Banner y SAP.

**Indicador N° 50: Implementación del proyecto PUCEMÁS**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
50	Oe7.2	Porcentaje de implementación del proyecto PUCEMAS	76.89%

Para el 2020 el proyecto ha logrado un avance del 76.89% en la Sede Ambato

**Indicador N° 51: Percepción de los estudiantes respecto a infraestructura física y servicios**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
51	Oe7.3	Percepción del estudiante respecto a infraestructura física y servicios	79.66%

El 79.66% de los estudiantes perciben a la PUCESA como una universidad de excelencia en la infraestructura y servicios en función a las calificaciones de la encuesta aplicada dentro del Estudio de Satisfacción y Lealtad 2019 para los estudiantes de la PUCE, que midió los siguientes parámetros:

- Disponibilidad de materiales de biblioteca
- Bibliotecas virtuales
- Atención del personal de biblioteca
- Disponibilidad de máquinas del centro de cómputo
- Asignación de computador en el centro de cómputo
- Atención del personal del centro de cómputo
- Atención del personal de enfermería del centro médico
- Atención del médico del centro médico

- Diagnóstico del médico
- Laboratorios y talleres
- Salones de clase
- Servicios básicos como luz y agua
- Higiene de sanitarios
- Cafeterías
- Áreas verdes
- Espacios deportivos
- Facilidades para actividades extracurriculares
- Transporte y parqueaderos
- Seguridad del campus universitario
- Limpieza general de las instalaciones
- Seguridad de los alrededores del campus universitario

**Indicador N° 52: Percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
52	Oe7.4	Percepción de la comunidad en relación a los procesos PUCE	11.37%

En este indicador se mide la percepción de la comunidad universitaria, tomándose en cuenta las felicitaciones que reporta el Buzón de Sugerencias, Inconformidades y Felicitaciones de la PUCE, frente al número total de casos reportados. El resultado obtenido es del 11.37%.

Es importante indicar que el 100% de los casos ingresados han sido solventados y atendidos de manera adecuada y oportuna dentro del tiempo establecido.



**LINEAMIENTO 4  
SOSTENIBILIDAD**

**OE8.**

**ADMINISTRAR LOS RECURSOS DE MANERA SOBRIA Y EFICIENTE**

**Indicador N° 53: Arancel de carreras PUCE**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020	
			Grado	Posgrado
53	Oe8.1	Costo promedio de carreras y programas PUCE	2155.97	5572.61

El costo promedio del semestre en las carreras es de 2155.97 dólares y de 5.572,61 dólares el costo total de los programas de Posgrados

**Indicador N° 54: Indicador Financiero de Solvencia**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
			54

Es la capacidad que tiene la institución para responder sobre sus pasivos o sus obligaciones. Nuestro indicador es del 8.05, lo que demuestra confianza.

**Indicador N° 55: Indicador Financiero de Liquidez**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
			55

Es la relación de los activos corrientes versus los pasivos corrientes o a corto plazo, demostrándose un índice bastante alto que nos permite respaldarnos a futuro en posibles escenarios adversos.



**Indicador N° 56: Indicador Financiero de Apalancamiento**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados	Año 2020
56	Oe8.4	Indicador Financiero de Apalancamiento	16.08%

Es la capacidad de endeudamiento que tiene la PUCESA, siendo el resultado 16.08% lo que le permite a la Sede tener un endeudamiento aceptable para proyectos futuros

**OE9.**

**BUSCAR NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Número Indicador	Código Indicador	Indicadores de Resultados
57	Oe9.1	Participación de fuentes externas de Financiamiento en el Presupuesto de la PUCE.

En el 2020 la PUCESA no recibió fuentes externas de financiamiento, ni asignaciones del estado.

**SEGUNDA PARTE: DAR RAZÓN**

**Objetivo Estratégico 1 Innovar e Incrementar la Oferta Académica de Grado y Posgrado.**

En 2020 se incrementó la oferta académica de posgrado al pasar de tres programas de maestrías a 14 programas que corresponden a las siguientes:

Ámbito de la Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría		
Programa	Título	Resolución
Maestría en Administración de Empresas	Magister en Administración de Empresas	RPC-SO-35-No. 628-2019
Maestría en Contabilidad y Auditoría con mención en Riesgos Operativos y Financieros	Magister en Contabilidad y Auditoría con mención en Riesgos Operativos y Financieros	RPC-SO-35-No. 636-2019

Maestría en mercadotecnia mención Mercadeo Digital	Magister en mercadotecnia mención Mercadeo Digital	RPC-SO-35-No. 631-2019
Maestría en Gestión de Empresas Turísticas	Magister en Gestión de Empresas Turísticas	RPC-SO-35-No. 630-2019
<b>Ámbito del Derecho</b>		
<b>Programa</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>
Maestría en Derecho con mención en Argumentación Jurídica y Litigación Oral	Magister en Derecho con mención en Argumentación Jurídica y Litigación Oral	RPC-SO-36-No. 663-2019
Maestría en Derecho, Mención Gestión Pública	Magister en Derecho, Mención Gestión Pública	RPC-SO-33-No. 590-2019
<b>Ámbito del Diseño Industrial</b>		
<b>Programa</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>
Maestría en Diseño de Productos	Magister en Diseño de Productos	RPC-SO-10-No. 133-2019
<b>Ámbito de Psicología</b>		
<b>Programa</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>
Maestría en Psicología Clínica con Mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes	Magister en Psicología Clínica con Mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes	RPC-SO-43-No. 789-2019
Maestría en Psicología con Mención en Intervención	Magister en Psicología con Mención en Intervención	RPC-SO-36-No. 657-2019
Maestría en Psicología Mención en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional	Magister en Psicología con Mención en Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional	RPC-SO-36-No. 656-2019
<b>Ámbito de Sistemas</b>		
<b>Programa</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>
Maestría en Ciberseguridad	Magister en Ciberseguridad	RPC-SO-36-No. 665-2019

Ámbito de Educación		
Programa	Título	Resolución
Maestría en Innovación en Educación	Magister en Innovación en Educación	RPC-SO-31-No. 580-2017
Maestría en Pedagogía con Mención en Educación Técnica y Tecnológica	Magister en Pedagogía con Mención en Educación Técnica y Tecnológica	RPC-SO-39-No. 718-2019
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera	Magister en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera	RPC-SO-13-No. 207-2019

En lo referente a Pregrado se aprobaron en el CES 8 nuevas carreras que se unen a las 7 carreras que la PUCE Sede Ambato ha venido ofertando. De las 8 carreras nuevas, 6 se ofertarán en el primer periodo ordinario 2021 y las otras 2 que corresponden a la Escuela de Diseño Industrial se ofertarán en el segundo periodo ordinario 2021, estas son:

#### Carrera Nuevas de Pregrado

Escuela de Administración de Empresas			
Carrera	Título	Resolución	Modalidad
Administración de Empresas	Licenciado en Administración de Empresas	RPC-SE-09-No. 083-2020	Semipresencial
Contabilidad y Auditoría	Licenciado en Contabilidad y Auditoría	RPC-SE-09-No. 083-2020	Semipresencial
Negocios Internacionales	Licenciado en Negocios Internacionales	RPC-SE-09-No. 083-2020	Presencial
Escuela de Diseño Industrial			
Carrera	Título	Resolución	Modalidad

Ingeniería en Diseño Industrial	Ingeniero en Diseño Industrial	RPC-SO-16-No. 320-2020	Presencial
Diseño Textil, Cuero e Indumentaria	Licenciado en Diseño Textil, Cuero e Indumentaria	RPC-SO-24-No.524-2020	Presencial
<b>Escuela de Psicología</b>			
<b>Carrera</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>	<b>Modalidad</b>
Psicología Clínica	Psicólogo en Psicología Clínica	RPC-SO-22-No.472-2020	Presencial
<b>Coordinaciones de las carreras de Medicina y Enfermería</b>			
<b>Carrera</b>	<b>Título</b>	<b>Resolución</b>	<b>Modalidad</b>
Medicina	Médico	RPC-SO-14-No.283-2020	Presencial
Enfermería	Licenciado en Enfermería	RPC-SO-14-No.283-2020	Presencial

## Oe2. Incrementar el Número de Graduados

Debido a la pandemia de Covid 19, la PUCESA suspendió la toma de grados por 4 meses, ocasionando un represamiento en el proceso de graduación; sin embargo, a partir del segundo periodo ordinario 2020, bajo protocolos de bioseguridad impuestos por el COE institucional, se impulsó el proceso de graduación de 202 alumnos: 147 de pregrado, y 55 de posgrado.

**Escuela de Jurisprudencia** se incorporó a 42 estudiantes de la Escuela de Jurisprudencia mediante defensa de trabajo de investigación, el número de incorporaciones en comparación del año 2019 subió a pesar de las circunstancias.

**Escuela de Administración de Empresas** Se realizó un proceso de seguimiento a estudiantes que terminaron la malla curricular. Lo que nos permitió tener un total de 39 graduados de las carreras de Contabilidad y Auditoría y Administración de Empresas.

**Escuela de Psicología** En Psicología Clínica se realizó 22 defensas de proyectos de titulación y en En Psicología Organizacional 21. Se verificó una evidente mejoría en la calidad de las propuestas de investigación, debido a estrategias que impulsó la Dirección de Escuela.

**Escuela de Ingeniería en Sistemas** Por el momento la unidad académica no cuenta con graduados de las carreras rediseñadas.

Es importante indicar que el 100% de los estudiantes que el siguiente semestre acceden al último nivel de formación, cuenta con el plan de trabajo de titulación aprobado legalmente.

**Escuela de Diseño Industrial** Se han titulado 14 alumnos de la Carrera de Ingeniería en Diseño Industrial y se encuentran en proceso de titulación 19.

Se debe resaltar que, dentro de la regularización de procesos académicos, se ha logrado que los estudiantes de la primera cohorte de la carrera de Licenciatura en Diseño de Productos terminen su malla curricular, con el 100% de sus proyectos de titulación culminados. Lo cual se espera permitirá una tasa de titulación del 100%, en el 2021.

**Coordinación de Posgrados** Se realiza la graduación de 55 estudiantes bajo el modelo de defensa de proyecto de titulación y 19 graduados bajo la modalidad de examen complejo, para el caso de maestrantes de Ciencias de la Educación.

### **Oe3. Disponer de talento humano altamente calificado**

La PUCESA, mediante la Dirección de Talento Humano y la Oficina de Coordinación de Desarrollo Docente, organizó una serie de eventos de capacitación con el objetivo de contar con talento humano altamente calificado.

En ese contexto, los docentes se capacitaron en temáticas relacionadas con metodologías en entornos virtuales, con el fin de establecer acciones contingentes para impartir sus cátedras en la virtualidad, por la situación de emergencia sanitaria. Los cursos realizados fueron:

- "Estratégicas Didácticas Asincrónicas para el Diseño de E-Actividades en los Entornos y Ambientes Virtuales del Aprendizaje", curso virtual realizado del 22 de junio al 06 de julio de 2020, con una duración de 40 horas.
- "Plataformas Digitales para Docentes de la PUCE Ambato", realizado del 13 de abril al 04 de junio de 2020, con una duración de 80 horas.
- "Docencia en Ambientes Virtuales para Profesores Universitarios"; curso virtual realizado del 18 de septiembre al 27 de octubre de 2020, con una duración de 120 horas.

Se realizó la planificación y ejecución del proceso de Inducción al Personal Académico, en el que se capacitó a 15 docentes.

De la misma forma, se ha logrado establecer un plan de capacitación, que ha permitido que profesores de la Escuela de Sistemas alcancen certificaciones internacionales CISCO, habilitándose como capacitadores, a fin de iniciar procesos formativos en la Academia CISCO de la PUCESA.

De igual forma la Dirección de Talento Humano organizó una serie de eventos de capacitación virtuales, en los que se puede destacar el curso de Secretariado Ejecutivo, realizado del 16 de septiembre al 16 de noviembre, con una duración de 80 horas.

## **Lineamiento 2. Impacto Social**

### **Oe4. Reposicionar El Prestigio de la PUCE como una Universidad de Excelencia a Nivel Nacional EeInternacional**

Se presentó a consideración de Consejo Directivo 32 convenios interinstitucionales de cooperación científica y prácticas preprofesionales. Convenios desarrollados por la Coordinación de Internacionalización y Relaciones Internacionales, con la finalidad de que los estudiantes y docentes participen en eventos de investigación y vinculación con la sociedad; así como de prácticas preprofesionales de los estudiantes de las diferentes carreras.

Se ofrecieron, además, cursos de formación continua dirigidos a docentes, estudiantes y público en general con un alcance de 1200 personas.

Se realizó en forma virtual, el proceso de seguimiento a graduados y diferentes eventos para los Alumni de la PUCESA.

Por quinto año consecutivo se realizó el **Congreso Internacional de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria** con la participación de 858 asistentes nacionales e internacionales y la participación de 12 países. Se generó un espacio de debate sobre las investigaciones relacionadas a las áreas de dominios académicos de la PUCESA.

Con la celebración de múltiples eventos como los detallados a continuación:

#### **VII Congreso Internacional de Gestión Empresarial**

Cantidad de conferencias magistrales: 13

Talleres: 2

Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10

Cantidad de países: 5 (Ecuador, Perú, Chile, México, Colombia)

Cantidad de asistentes: 167

Cantidad de intervenciones: 35

#### **• V Congreso Científico Internacional: Avances en Psicología**

Cantidad de conferencias magistrales: 12

Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10

Cantidad de países: 7 (Ecuador, Colombia, Argentina, Estados Unidos, México, Uruguay, Chile)

Cantidad de asistentes: 214

Cantidad de intervenciones: 52

#### **• V Seminario -Taller Internacional de Sistemas, Tecnología e Informática**

Cantidad de conferencias magistrales: 8

Universidades e instituciones representadas por los conferencistas: 10

Cantidad de países: 5 (Ecuador, España, México, Venezuela, Cuba)

Cantidad de asistentes: 50 Cantidad de intervenciones: 20 • V Congreso Internacional "+ Diseño"

Cantidad de conferencias magistrales: 10

Universidades representadas por los conferencistas/países: 3

Cantidad de países: 3

Cantidad de asistentes: 63

Cantidad de intervenciones: 15

• **III Seminario Internacional de Derecho: Procesal Constitucional**

Cantidad de conferencias magistrales: 20

Universidades representadas por los conferencistas/países: U. Pisa Italia, U. Valencia - España, UBA - Argentina, U. Libre Colombia, UNAM - México

Cantidad de asistentes: 271

• **III Congreso Internacional de Educación y Sociedad**

Cantidad de conferencias magistrales: 6

Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Estados Unidos

Cantidad de asistentes: 327

Cantidad de intervenciones: 6

• **II Coloquio Internacional de Fe, ética y ciudadanía, perspectiva sacerdotes**



Participantes: 80 personas

• **II Coloquio Internacional de Fe, ética y ciudadanía, perspectiva laicos**

Participantes: 100 personas

Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Colombia; España; Argentina

• **I Coloquio Internacional de Propiedad Intelectual**

Participantes: 135 personas

Universidades representadas por los conferencistas/países: Ecuador, Italia y Argentina

**I Jornada Científica Estudiantil de Psicología**

El 12 de noviembre del 2020 se desarrolló, de manera virtual, la I Jornada Científica Estudiantil de la escuela de Psicología, con la participación de 96 asistentes. Se impartieron tres conferencias magistrales por profesionales invitados de universidades e instituciones de Ecuador (Pontificia Universidad Católica del Ecuador), Argentina (Universidad Nacional de la Plata) y de Uruguay (Universidad Católica de Uruguay). Además, se presentaron dos ponencias de profesionales egresadas de la PUCESA y 17 proyectos de investigación formativa (PIF), previa selección de los mejores por materias impartidas en los diferentes niveles de las carreras de Psicología, Psicología Clínica) y Psicología Organizacional.

Se destaca la calidad de las conferencias, ponencias y PIF presentados. Se logró una activa colaboración de la FEUCESA en la organización y ejecución de la jornada, la cual se desarrollará anualmente en el mes de noviembre, mostrando los mejores trabajos de los dos semestres. Se aspira a que esta jornada se convierta en un congreso internacional de estudiantes, organizado con el protagonismo de la FEUCESA y el apoyo de la escuela de Psicología.

**Oficina de Aseguramiento de la Calidad**

La PUCE fiel a su Planificación Estratégica 2016 – 2020 proyecta los procesos de autoevaluación a nivel nacional, tanto de carreras como institucional.

### **Autoevaluación de carreras**

Para el 2020, se aprobó el Modelo Genérico de Evaluación del Entorno del Aprendizaje de Carreras de la PUCE, a partir de esto se emprendieron las siguientes actividades:

- Socialización del modelo a las unidades Académicas.
- Reuniones con los directores de las carreras y la Dirección Académica para analizar los medios de verificación.
- Reuniones de acompañamiento con los responsables de Aseguramiento de la Calidad de las carreras
- Asesoramiento a las carreras en el proceso de elaboración del informe de autoevaluación que contiene los siguientes pasos:
  - Gestión de los indicadores de los dos últimos períodos académicos concluidos.
  - Análisis de elementos fundamentales a través de las fichas de autoevaluación.
  - Elaboración del informe
  - Aprobación del informe en consejo de escuela a través de un formato diseñado para este fin.
  - Socialización de los resultados de autoevaluación a los grupos de interés (stakeholder).

### **Autoevaluación de posgrados**

Considerando que la Maestría en Innovación en Educación fue el único programa vigente en el 2019, la Oficina de Aseguramiento de la Calidad monitoreo la propuesta de mejora que se llevó a cabo referente a los procesos de admisión y titulación.

Una vez que nuevos programas se fueron ofertando, se les solicitó un análisis del modelo de evaluación de posgrados frente a los cambios y realidades de cada uno de los programas, esto servirá para realizar ajustes al modelo.

### **Proceso de acreditación de la carrera de Jurisprudencia.**

La Oficina de Aseguramiento de la Calidad asesora permanentemente a la dirección de la carrera de Jurisprudencia en el proceso de acreditación. En el 2020 se han realizado las siguientes actividades:

- Asesoramiento en las reuniones de avance y finalización del Plan de Fortalecimiento.
- 2 procesos de autoevaluación según modelo de evaluación específico.
- Participación en un taller planteado por el CACES para actualizar el modelo de evaluación.
- Asesoramiento en la elaboración del informe final del Plan de Fortalecimiento, según el formato emitido por el CACES.

#### **Oe5. Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades**

Pese a la situación de la nueva normalidad se atiende a personas internas y externas a la Universidad desde los Consultorios Jurídicos y la Oficina de Psicología Aplicada. El Centro de Desarrollo Empresarial está dando sus primeros pasos, para atender a empresarios y organismos interesados, sus actividades se intensificarán en el año 2021, al igual que el Centro de Transferencia de Tecnologías.

#### **Escuela de Administración de Empresas**

Durante el 2020 en la Escuela de Administración de Empresas se cristaliza se presenta y se aprueba el macroproyecto denominado Centro de Desarrollo Empresarial- CDE, también se desarrolla el sub proyecto: asistencia al público con el Núcleo de Apoyo Fiscal, con alternativas para prácticas pre profesionales y de vinculación para los estudiantes de la carrera de contabilidad.

#### **Escuela de Diseño**

Las actividades realizadas apuntan a tres frentes: interno, empresarial y comunidad.

La Implementación de un Laboratorio de Fabricación Digital para la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, ha concluido satisfactoriamente y pone a disposición de la colectividad y nuestros estudiantes un laboratorio de prototipado, que apoya al diseño de nuevos productos.

En el frente empresarial, el proyecto Desarrollo de productos con desperdicios sólidos de la empresa PROMPELL para la campaña “MEJOR SI ES JUNTOS”, el cual, en su conclusión presentó la línea de productos diseñada con los residuos de la empresa y que servirán para disminuir el impacto ambiental que generan los desechos industriales.

En la comunidad, se realizó la gestión pertinente con CORPOAMBATO, para la participación de esta Institución dentro del proyecto de vinculación con la colectividad en la Creación del Centro de Transferencia de Tecnologías escuela de Ingeniería en Sistemas – Escuela de diseño Industrial, lo que ha permitido que se asegure que las actividades de vinculación se destinen efectivamente a sectores de la población que más lo necesiten.

#### **Escuela de Ingeniería en Sistemas.**

Se ha logrado iniciar de forma efectiva acciones de trabajo con la comunidad a través del proyecto de vinculación con la colectividad de forma que estudiantes y docentes de la Unidad Académica se vinculan a través de las asignaturas de prácticas de servicio comunitario y prácticas preprofesionales en un ambiente de servicio. De manera puntual se ha logrado trabajar con CORPOAMBATO en proyectos de desarrollo de sitios de comercio electrónico para apoyar los emprendimientos de sectores productivos en desarrollo de la provincia.

#### **Escuela de Jurisprudencia**

En el año 2020 se obtuvo la acreditación de Consultorios Jurídicos por parte de la Defensoría Pública, en donde se cuenta con dicha acreditación por tres años más, a la par el Consultorio cuenta con la certificación anual por parte del organismo estatal de control en donde se evidencia el cumplimiento y optimización de todos los estándares establecidos para su funcionamiento.

#### **Coordinación de Vinculación**

Se estableció un proceso de seguimiento a los proyectos de vinculación, mediante informes mensuales y cronogramas que fueron cargados al sistema ACADEMICS, este proceso finalizó, con la fase de sociabilización a todos los actores involucrados.

Proyectos en el 2020 en la PUCESA

PROGRAMA # 4		PROGRAMA # 9		PROGRAMA # 11	
FOMENTO PARA LA INTEGRACIÓN DE GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD		PROMOCIÓN INTEGRAL DE SALUD Y BIENESTAR		TRANSFERENCIA Y DEMOCRATIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS	
ESCUELA	NOMBRE PROYECTO	ESCUELA	NOMBRE PROYECTO	ESCUELA	NOMBRE PROYECTO
EJ	TUS DERECHOS EN TIEMPOS DE COVID-19	ES	CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA	EAE	CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL PUCE- AMBATO
EJ	FORTALECIMIENTO DE CONSULTORIOS JURÍDICOS EN LA PUCE SEDE AMBATO Y ESTUDIO DE PERTINENCIA PARA LA APERTURA DE CONSULTORIOS JURÍDICOS EN LOS CANTONES DE LATACUNGA Y RIOBAMBA				
				EIS/EDI	CREACIÓN DEL CENTRO DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍAS - ESCUELA DE INGENIERIA EN SISTEMAS / ESCUELA DE DISEÑO INDUSTRIAL

- JURISPRUDENCIA  
2 PROYECTOS. EJ
- PSICOLOGÍA  
1 PROYECTO. ES
- ADMINISTRACIÓN  
1 PROYECTO. EAE
- SISTEMAS DISEÑO  
1 PROYECTO.  
EIS/EDI

Adicional a los proyectos mencionados, la Coordinación de Vinculación generó varias actividades importantes, en las que se puede destacar las siguientes:

- 1.- El desarrollo de 16 Webinar en la emergencia sanitaria desde el área de vinculación
- 2.- Participación con tres proyectos de la Sede en el “I Encuentro de las IES 2020” / REUVIC Zona -3 Realizado el 07-08-09-10-11 de septiembre 2020
- 3.- Participación a nivel nacional en la PUCE matriz con 2 proyectos dentro del desarrollo del Aula Abierta “SAN GREGORIO MAGNO”. Realizada el 16-17-18 de noviembre 2020
- 4.- Participación con dos proyectos en la publicación de la Revista Buenas Prácticas de vinculación con la colectividad 2019, publicada en noviembre de 2020.

#### I ENCUENTRO DE LAS IES 2020 PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD-ZONA 3



RED ECUATORIANA UNIVERSITARIA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD  
**REUVIC ZONA 3**  
**ENCUENTRO DE LAS IES 2020**  
Proyectos de vinculación con la Sociedad

07 al 11 de septiembre  
EVENTO VIRTUAL zoom

Más información:  
0986885033 / 0984267862  
0984806445

Encuentro de las Instituciones de Educación Superior a través de proyectos de vinculación para el desarrollo - Zona 3.

CHIMBORAZO COTACACHI PASTAZA TUNGURAHUA

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato  
27 de agosto a las 21:40

Presentación del Proyecto de Vinculación entre la PUCE Sede Ambato y el Consejo Cantonal de Protección de Derechos de Ambato de la I. Municipalidad de Ambato. Denominado “Tus derechos en tiempos de COVID”. Como antecedente es necesario manifestar que la crisis en el ámbito de movilidad humana se ha profundizado en todos los espacios, razón por la cual se estima necesario la implementación de este proyecto cuyo objetivo esta en la capacitación por medio de redes sociales.  
L... Ver más

CCPDA AMBATO

REUVIC ZONA 3

**Oe6. Promover La Investigación y Producción Científica, con un Enfoque Innovador, para El Desarrollo del Conocimiento y la Resolución de Problemas Globales y Locales**

**Coordinación De Investigación**

La Coordinación de Investigación ha trabajado durante el año 2020 en los proyectos de investigación de la Octava Convocatoria con 13 proyectos, los cuales, responden a cinco ámbitos de investigación, los cuales, se relacionan a continuación:

1. Mejoramiento de las condiciones del Hábitat-Desarrollo de Comunidades
2. Promoción Integral de salud
3. Participación de Derechos-Convivencia-Gobernanza
4. Impulso de la Economía-Negocios-Emprendimiento
5. Sistema de la Información-Innovación y Transferencia Tecnológica

Los trece proyectos se han ido desarrollando con una disminución de horas de los investigadores considerable, dada las condiciones que nos exigió la situación de pandemia. Con lo cual, las orientaciones a los investigadores fue trabajar en el estado del arte y la práctica, y en la búsqueda de referencias bibliográficas, con la finalidad, de adelantar en todo lo que se pueda en estos aspectos que sustentan el desarrollo de las investigaciones. Estos proyectos responden a los ámbitos mencionados y están representados por docentes-investigadores y semilleros de investigación (estudiantes), detallándose a continuación los resultados obtenidos durante el año 2020:

**Ámbito: 1. Mejoramiento de las condiciones del Hábitat-Desarrollo de Comunidades**

1. Proyecto "Alternativas Artesanales Bajo el Estudio Étnico Cultural de los Elementos Simbólicos De La Comunidad Chibuleo",
2. Proyecto "Evaluación de Factores que Inciden en el Medio Ambiente en la Provincia de Tungurahua. Estrategias Para Su Atención Y Desarrollo",

**Ámbito: 2. Promoción integral de salud**

1. Proyecto "Medición Epidemiológica del Neurodesarrollo Normal y Patológico en Población Infantil Ecuatoriana".
2. Proyecto "Modelo Explicativo para la Relación de la fatiga laboral y el Síndrome de Burnout en cuidadores no formales de un Centro de Acogida de Menores: Caso Hogar Santa Marianita".

**Ámbito: 3. Participación de Derechos-Convivencia-Gobernanza**

1. Proyecto "La Factibilidad de la Medición como Requisito y Procedibilidad en La Resolución de Conflictos Transigibles De Niñez Y Adolescencia En El Ecuador",

**Ámbito: 4. Impulso de la Economía-Negocios-Emprendimiento**

1. Proyecto "Estudios de Empleabilidad con Perspectiva de Género en La Zona Tres-Región Centro de Ecuador",
3. Proyecto "Caracterización de los Factores Psicosociales en el Trabajo en la Provincia de Tungurahua".
4. Proyecto "Modelo de Intervención Psico-Social para la Reinserción de los Internos del Centro de Privación de Libertad para Personas Adultas Ambato",
5. Proyecto "Modelo y Procedimiento de Herramientas de Gestión para Potenciar el Turismo en la Provincia de Tungurahua".
6. Proyecto "Propiedad Intelectual y Responsabilidad Empresarial en la Prestación a los Usuarios de Productos/ Servicios. Caso de Estudio MIPYMES ECUATORIANAS".

**Ámbito: 5. Sistema de la Información-Innovación y Transferencia Tecnológica**

1. Proyecto "Diseño de Prototipos Utilitarios con Electrónica y Minirobótica",
2. Proyecto "Implementación de un Modelo para el Desarrollo de Sistemas de Cursos Virtuales en Los Evea Orientado al Logro de Competencias Computacionales".



3. Proyecto “Guía de Buenas Prácticas para Generar Interfaces de Inclusión Digital para Personas Con Discapacidad”.

En resumen, se cuenta con 13 proyectos activos de Investigación, 43 Docentes investigadores que participan en los mismos, y 50 Estudiantes que son parte del programa de Semilleros de Investigación de la PUCESA.

**Revista Veritas & Research**

La revista Veritas & Research surge en el año 2019. Durante este tiempo se ha venido desarrollando un trabajo continuo y coordinado para el proceso de difusión de reportes de investigación relacionado a las áreas de Desarrollo en Ciencias Sociales. En los dos años de la revista, se ha podido generar avances significativos que consolidan a la revista como un espacio de difusión de conocimiento con impacto y visibilidad nacional y regional. A continuación, se adjuntan las siguientes actividades desarrolladas durante el presente año:

- Publicación durante el primer semestre del año 2020 del volumen 2, número 1 de V&R. En el mismo, se presentaron 8 publicaciones, el 50% de las mismas proceden de autores con filiaciones internacionales de Colombia, Argentina y España.
- Se prepararon según cronograma del lanzamiento al final del segundo semestre del año 2020 (actualmente en fase de producción) del volumen 2, número 2 de la revista. En el mismo se presentarán 9 publicaciones (el 60% proceden de autores con filiaciones internacionales de Colombia, Estados Unidos y España). Actualmente, las publicaciones propuestas están galeradas para las correcciones finales.
- Ingreso de la Revista Veritas & Research al Directory of Open Access Journals (DOAJ). En noviembre de 2020 y tras el proceso de evaluación, la revista acreditó para formar parte de DOAJ. Con este, se consigue que la revista presente su primera indexación internacional.
- Ingreso de metadatos del volumen 1 (número 1 y 2) y volumen 2 (número 1) en el DOAJ. Como parte del proceso de indexación se cargaron los datos de todos los artículos de V&R para la

indización y difusión dentro del directorio. La misma puede observarse por el link:  
<https://doaj.org/toc/2697-3375>

- Ingreso de la Revista Veritas & Research al Directory of Open Access Scholarly Resources (ROAJ). La Revista al obtener el número ISSN en 2019, también acreditó para el ingreso a este directorio internacional.
- Preparación del volumen 3 (números 1 y 2) del año 2021. Actualmente, se prepara la convocatoria para la preparación del volumen 3 correspondiente al año 2021. La convocatoria se espera lanzar para la segunda quincena de 2020.
  - Proceso de mejoramiento de la revista según criterios de Latindex. Se espera durante el segundo semestre de 2021, solicitar la evaluación de V&R en Latindex. Para ello, durante el año 2020 se ha adaptado la revista para cumplir con los criterios solicitados. Actualmente, la revista cumple con 33 de los 38 criterios de evaluación que se exigen. Para acreditar, se requieren de 28 criterios. Entre las mejoras se puede mencionar: Publicación de artículos en dos formatos (PDF y HTML), visibilidad de propuestas, comité editorial, acceso abierto, presentación de resúmenes 3 idiomas oficiales del directorio (inglés, español y portugués), otros. Indicadores globales de la revista

## **Oe7. Mejorar la Gestión Institucional Asegurando la Calidad y Mejora Continua**

### **Oficina de Aseguramiento de la Calidad**

#### **Gestión del Buzón de Sugerencias Inconformidades y Felicitaciones.**

La PUCE Sede Ambato, alineada a la Planificación Estratégica Institucional y a los procesos homologados con la matriz, gestiona el Buzón de Sugerencias Inconformidades y Felicitaciones a través de las siguientes acciones:

- Socialización del uso del buzón tanto para estudiantes como para docentes a través de la participación en las reuniones de inicio de semestre organizadas por la Dirección Académica. De igual manera utilizando los correos electrónicos de la comunidad universitaria y páginas oficiales de la PUCESA.
- Atención eficiente de los casos levantados a través del buzón.
- Elaboración mensual del informe de novedades reportadas.

Se realizó junto con la Dirección Académica, el seguimiento al plan de fortalecimiento y los indicadores de la Escuela de Jurisprudencia.

#### **Dirección Administrativa**

La administración actual ha invertido en infraestructura, es así como se procedió a realizar los siguientes trabajos y proyectos:

Proyecto: Reestructuración del Sistema eléctrico, segunda fase; interviniéndose el Bloque II de manera vertical.

#### **Trabajos de Infraestructura:**

Equipamiento de la cafetería en la terraza del Bloque II



#### **Oficinas del Centro de Psicología Aplicada**

Con la finalidad de brindar atención psicológica y otros servicios relacionados, para los miembros de la Comunidad Universitaria y usuarios externos; se vio la necesidad de crear el Centro de Psicología Aplicada CPA, para lo cual se adecuó un espacio para el mismo; localizándose en el área del coliseo donde funciona el Centro Médico y el Consultorio Odontológico.

- Se realizaron trabajos de derrocamiento de paredes, ampliación de oficinas, retiro y reubicación de puertas, puntos eléctricos y de datos; además de colocación de puertas corredizas. Equipamiento.

Se cuenta con áreas de Psicología Clínica y Organizacional.



- Se realizaron diversas adecuaciones, con la finalidad de contar con un espacio donde se implemente el Laboratorio de Cisco. Concluida la adecuación, se continuó con el equipamiento del área.



- Equipamiento de sala lúdica
- Trabajos para la instalación del sistema de audio
- Cambios de piso
- Equipamiento de 20 aulas, para uso de alumnos de pregrado y posgrado

- Equipamiento salas de reuniones de la Oficina de Coordinación de Investigación
- Equipamiento cámara de Gesell
- Adecuación en Sala de Conferencias Bloque II
- Colocación de porcelanato
- Adecuación Oficina Centro de Transferencia Tecnológica CTT
- Colocación de pantallas, cortinas, cielo falso en varias aulas (total 22)
- Colocación de mamparas para la Oficina de Atención Telefónica
- Instalación del sistema de incendios con equipos y accesorios nuevos
- Adecuación e interconexión del sistema de incendios existente en cuarto de máquinas
- Conexión del sistema de incendios en tablero independiente

#### **Biblioteca**

El sentido y razón de la Biblioteca Juan Pablo II, se encamina a ofrecer información procesada, actualizada y oportuna acorde con los avances de la ciencia y la tecnología, para responder de forma eficaz y eficiente a las necesidades de consulta, y a las demandas de los programas de investigación, docencia y proyección social de la comunidad universitaria.

En este sentido en el 2020, se realizó la Actualización del reglamento para el funcionamiento de la BIBLIOTECA JUAN PABLO II DE LA PUCESA, que contempla cambios e incorporaciones que garantiza la legitimidad de los procesos.

Así también, se realizó el proyecto de Medición del grado de satisfacción de los usuarios sobre los servicios que brinda la Biblioteca Juan Pablo II, con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los usuarios sobre los servicios que brinda la Biblioteca.

#### **Dirección de Tecnologías de la Información**

El Departamento de Informática desarrolló varios proyectos y sub proyectos en beneficio de la comunidad universitaria, destacando los siguientes;

*Proyecto: Documentación de procesos tecnológicos y metodología de desarrollo de software*

*Sub - proyectos*

1. Documentación de procesos tecnológicos
2. Elaboración de una metodología de Desarrollo de Software
3. Implementación de un repositorio de código fuente

*Proyecto: Implementación de políticas y método de resguardo de información*

*Sub - proyectos*

1. Migración de sistema operativo de servidores Microsoft

2. Elaboración de la política de la seguridad de la información
3. Elaboración del plan de contingencia tecnológico

*Proyecto: Implementación de módulos y aplicaciones para la gestión académica y administrativa.*

*Sub - proyectos*

1. Integración entre el sistema de gestión académica Banner y Sistemas Legados
2. Conexión Banner – Moodle
3. Reingeniería de la aplicación "Consultorios Jurídicos"

*Proyecto: Implementación de sistemas de información para la gestión académica y administrativa.*

*Sub - proyectos*

1. Implementación del sistema de gestión académica
2. Implementación de sistema integrado de gestión de bibliotecas para la PUCE nacional

*Proyecto: Renovación de infraestructura tecnológica de áreas académicas y administrativas (Etapa 2).*

*Sub – proyectos*

1. Implementación de un servidor dedicado para revistas digitales universitarias
2. Reemplazo de componentes multimedia en aulas de clase
3. Equipamiento de acometidas y sistemas de audio y video en aulas de clase

#### **Oe8. Administrar los Recursos de Manera Sobria y Eficiente**

La Dirección Financiera de la PUCE Sede Ambato, se encuentra con un fuerte afianzamiento en el sistema administrativo (SAP), lo que le permite obtener información financiera de manera oportuna y adecuada.

La Dirección Financiera, cumplió sus tareas como eje financiero de control y acompañamiento en la elaboración del presupuesto de los Planes Operativos, de las diferentes unidades, así como, el seguimiento de reformas y ejecución presupuestaria de cada uno de los proyectos.

Los procesos más importantes que se han desarrollado:

- Pagos a través del banco y su registro en los sistemas de la Universidad sin la necesidad de que el estudiante deba acercarse.

- Pago a proveedores directamente a cuenta de cualquier Institución financiera, envío digital de comprobantes de retención, entre otros.

#### Dirección de Estudiantes, Bienestar Estudiantil y Becas

Se realizó la revisión de la norma interna de becas, así como la propuesta de la reforma del sistema de becas y ayudas económicas. Obteniéndose los siguientes resultados. Como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tipo de Beca	No. de beneficiarios
Laborales	3
Deportistas	5
Héroes nacionales	3
Por discapacidad	11
Por etnia	31
Senescyt	1
Excelencia académica	87
AUSJAL	1
<b>Ayuda socio económica</b>	<b>Categoría</b>
A*	6
B*	83
B	20
C*	168
D	4
E	2
<b>Becas parciales por el covid-19</b>	<b>No. de Beneficiarios</b>
A**	199
C**	89

#### DESAFIOS 2021

##### 1. Ámbito Docencia.

- Fortalecer el sistema de enseñanza aprendizaje mediante el uso de tecnologías de información.
- Desarrollar políticas de seguimiento a syllabus, y tutorías unificadas, que puedan ser aplicadas tanto en pregrado como posgrado, con la finalidad de fortalecer este proceso.
- Acompañamiento al docente, así como, retroalimentación y mejora continua en los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Aumentar la oferta académica de la PUCE sede Ambato.

- Desarrollar el proyecto “Escuela de Carreras Técnicas y Tecnológicas” en el que se fusione las Escuelas de Diseño Industrial, Sistemas de la Información y el Centro de Transferencia Tecnológica.
- Promover los procesos de especialización del personal docente que aún no cuenta con títulos de cuarto nivel profesionalizante.
- Motivar la inclusión del personal docente a programas de estudios de doctorado.
- Establecer acciones para lograr la capacitación en programas de educación continua del personal docente, en áreas de especialización, metodología e investigación.
  - Trabajar en la construcción del repositorio de bolsa de contratación profesional a fin de que profesionales interesados en trabajar en la PUCE Sede Ambato, puedan inscribirse, mediante la página web.
  - Mejorar la socialización del Evaluación Integral Personal Académico a través de un proceso de sensibilización que promueva la pertenencia del estudiante y docente hacia el proceso.
  - Articular acciones en firme para vincular los distintos roles que desempeña el docente.

## **2. Ámbito investigación**

- Incrementar la producción científica institucional de impacto regional y mundial y los niveles de indexación.
- Articular con redes de investigación de universidades nacionales e internacionales.
- Fortalecer los congresos y eventos internacionales organizados por la Universidad
- Incentivar a una mayor participación de ponencias en eventos académicos.
- Incrementar el número de semilleros de investigación en las nuevas carreras y en posgrado
- Proteger la propiedad intelectual generada por la comunidad universitaria en sus diversas categorías.
- Incrementar la producción de libros y capítulos de libros.

## **3. Ámbito Vinculación**

- Generar una nueva fase de Proyectos Macro estratégicos de vinculación con la sociedad, de alto impacto, para el servicio de la comunidad de la región centro del país.
- Fortalecer el compromiso de los docentes y alumnos con la gestión de los proyectos de vinculación y prácticas pre profesionales, con la finalidad de mejorar los procesos de Vinculación de la PUCESA.
- Apoyar al Centro de Desarrollo Empresarial, al Centro de Psicología Aplicada los Consultorios Jurídicos y el Centro de Transferencia de Tecnología, con la finalidad de tener una mayor presencia a nivel empresarial, de la comunidad universitaria y público en general.





**4. Ámbito Infraestructura**

- Disponer de las adecuaciones de laboratorios necesarios para el desarrollo de las actividades de las carreras de Medicina y Enfermería
- Reestructuración del sistema eléctrico, en una tercera fase a fin de intervenir el Edificio Administrativo, Bloques I, II y Biblioteca.
- Realizar nuevas adecuaciones, para la accesibilidad a personas con discapacidad; y otras áreas
- Dotar de equipamiento de última tecnología a todas las aulas de la PUCESA.
- Dar continuación al trabajo de mantenimiento hidráulico.
- Implementar un call center con el propósito de mejorar el servicio al usuario.

**5. Ámbito Gestión**

- Posibilitar que la PUCE Sede Ambato opere normalmente a pesar de las dificultades generadas debido a la pandemia COVID 19 y el cierre de las asignaciones económicas por parte del Estado; que los estudiantes de pregrado, posgrado, y educación continua reciban el servicio educativo de la Universidad; que todo el personal dependiente de la Sede Ambato conserve sus puestos de trabajo.
- Contribuir para que la Universidad alcance su auto sostenibilidad financiera a pesar de las dificultades económicas traídas por la pandemia COVID 19 y el cierre de las asignaciones por parte del estado.

Elaborado por:	Mg. Alexandra Naranjo	 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato  Aseguramiento de la Calidad
Revisado por:	Mg. Ricardo Núñez	
Autorizado por:	Dr. Jorge Núñez Grijalva	

