

Informe de Gestión 2019

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato

Ambato, diciembre de 2019

Presentación

Este informe pretende visibilizar el accionar de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, durante el 2019. Es importante mencionar que el Mg. Jorge Núñez Grijalva, Rector con una visión de crecimiento institucional y acorde a los lineamientos de la PUCE, ha impulsado su accionar en el mejoramiento de la infraestructura de la institución y principalmente en la capacitación de su capital humano y cumplimiento de sus planes de acción 2019.

La PUCE Sede Ambato, comprometida con la Planificación Estratégica Institucional 2016 – 2020 llevó a cabo 72 planes de acción, de los cuales en la primera parte de este documento se mencionan datos informativos, los aspectos institucionales, el direccionamiento estratégico y los principales indicadores de resultados por lineamiento y objetivos estratégicos. En la segunda parte se hace una presentación de los logros institucionales por lineamiento, objetivo estratégico y por dependencia de las unidades administrativas y académicas de la Sede Ambato, así como el sentido y la razón de las acciones realizadas y como estas han logrado acercarnos al cumplimiento de nuestros objetivos.

Finalmente, se describen una serie de desafíos que se han identificado a lo largo de este período, estamos seguros de que estos demandarán de nuestra creatividad y compromiso con la Institución, con el único afán de entender una sociedad más justa propuesta desde la academia. El panorama se nos presenta complejo, con entornos cambiantes y retos a largo plazo, pero el deseo de lograr los objetivos trazados nos motiva a continuar.

PRIMERA PARTE

Datos Informativos

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato durante el 2019, ofertó para los primeros niveles 7 carreras y 3 maestrías de las cuales 2 se abrieron en este año 2019, las carreras de Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Diseño Industrial, Ingeniería en Administración de Empresas, Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Jurisprudencia y Psicología Clínica y Psicología Organizacional están en sus últimos niveles dando paso a las carreras Rediseñadas. El número de estudiantes entre pregrado, posgrado e idiomas suman 1306, que está conformada por 57% del género femenino y el 43% masculino.

El departamento de idiomas termina con 264 estudiantes, es decir, con un 106% de incremento con relación al segundo periodo del año 2018. El número de docentes en el primer periodo ordinario 2019 fue de 115 y en el segundo periodo ordinario de 116 docentes.

En el segundo periodo ordinario se aprobaron 15 proyectos de vinculación de los cuales uno tiene componente ambiental. De estos 15 proyectos, 5 son marco proyectos (uno por cada escuela) y 10 son proyectos complementarios, se ejecutó en el año 2019, el proyecto macro correspondiente a la Escuela de Jurisprudencia.

Se desarrolló el I Foro de Economía, Negocios y Emprendimiento y IV Congreso Internacional "Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria". En el año 2019, se hizo énfasis en el mejoramiento de la infraestructura y en especial a la capacitación del talento humano, saliendo un grupo de docentes y administrativos a la Universidad Javeriana de Bogotá-Colombia o a la Pontificia Universidad Católica de Perú y también cursos de capacitación a la planta de Directores y Coordinadores Académicos y Administrativos y a los empleados administrativos. Se ha hecho convenios con el sector público y privado, así un acercamiento con embajadas como Estados Unidos, China, entre otros y con universidades como la UNAM de la ciudad de México.

En términos generales de los desafíos planteados en el año 2018, en el año 2019 se cumplió en promedio el 91,4%.

Aspectos institucionales.

El IV Congreso Internacional de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria contó con la participación especial de la Premio Nobel de la Paz 2011, Leymah Gbowee, del Obispo de Ambato, Monseñor Geovanny Pazmiño y la asistencia de 943 personas entre profesionales, docentes, estudiantes de pre y posgrado, investigadores y público en general.

El I Foro Andino de Economía, Negocios y Emprendimiento contó con la participación de 335 profesionales de diferentes partes del país y de otras naciones, destacándose la presencia como Conferencista Magistral Principal del PhD Inty Grønneberg, ecuatoriano ganador del M.I.T. Technology Review e Inventor del año 2018, reconocimiento como Innovador Menor de 35 años.

Por otra parte, la nueva administración identificó necesidades de infraestructura que fueron atendidas, y que propenden el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, como la finalización de la Cámara de Gessel, el CPA, adecuaciones en las áreas de investigación, consultorios jurídicos, oficinas administrativas, oficina de posgrado, entre otros. Como se mencionó se dio énfasis en la formación de capital humano mediante visitas de observación o mediante capacitación como el que se desarrolló para Directores y Coordinadores Académicos y Administrativos con la participación de la Universidad Simón Bolívar.

Direccionamiento Estratégico

En el año 2019, se ingresó al Proyect Online un total de 72 planes de acción entre planes operativos y planes de mejora, alineados a los lineamientos, objetivos estratégicos, estrategias y proyectos establecidos en el PEDI 2016-2020, con un cumplimiento del 93,54%, superior al porcentaje de cumplimiento del año 2018 que alcanzó el 81,67%.

Los planes de acción desarrollados durante el 2019, según lineamientos estratégicos y con su respectivo porcentaje de avance se muestra a continuación:

L1. Desarrollo integral de la persona

Oe 1. Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
1	L1.Oe1.E2.P60	Actualización de la Pertinencia y Prospectiva de la Escuela de Diseño Industrial	100%
2	L1.Oe1.E2.P60	Actualización del Estudio de Pertinencia EIS-2019	100%
3	L1.Oe1.E2.P60	Plan de Mejora 2019 EJ - Actualización de Pertinencia de la carrera de Jurisprudencia y Derecho	83%
4	L1.Oe1.E2.P4	Levantamiento información nuevas carreras	100%
5	L1.Oe1.E2.P4	Oferta de una carrera nueva	100%
6	L1.Oe1.E2.P4	Plan de acción 2019 - French	100%
7	L1.Oe1.E2.P4	Plan de acción 2019 - Symposium	6%
8	L1.Oe1.E2.P4	Plan de acción 2019 - TOEFL iBT	100%
9	L1.Oe1.E3.P5	Servicios Complementarios	100%

Oe2 Incrementar el número de graduados.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
10	L1.Oe2.E4.P7	IMPLEMENTACION DE PROCESOS Y POLITICAS	71%
11	L1.Oe2.E4.P7	PLAN DE PROMOCION PREGRADO, POSGRADO E IDIOMAS	100%
12	L1.Oe2.E5.P8	Admisión	100%
13	L1.Oe2.E6.P11	Perfeccionamiento del proceso de tutorías EIS-2019	100%
14	L1.Oe2.E6.P12	Fortalecimiento del proceso de unidad de Titulación EIS-2019	100%
15	L1.Oe2.E6.P12	Programa de Titulación de estudiantes rezagados	66%

Oe3 Disponer de talento humano altamente calificado y cualificado.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
16	L1.Oe3.E7.P13	Espiritualidad ignaciana universitaria	100%
17	L1.Oe3.E7.P13	Jóvenes Universitarios en Misión	100%
18	L1.Oe3.E7.P13	Lectura bíblica	34%
19	L1.Oe3.E7.P13	Proyecto Ágora	100%
20	L1.Oe3.E7.P13	Voluntariado PUCESA	100%
21	L1.Oe3.E7.P14	2019 PM Comité Ética	100%
22	L1.Oe3.E7.P14	Catequesis pre sacramental para universitarios	100%
23	L1.Oe3.E8.P19	Plan de Mejora 2019 EJ - Actualización de proceso de evaluación docente	100%
24	L1.Oe3.E8.P19	Programa de capacitación docente de la PUCE Ambato	100%
25	L1.Oe3.E8.P19	PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTÍNUA	100%
26	L1.Oe3.E8.P19	Seguimiento del personal académico en formación de posgrado	100%

L2. Impacto social

Oe4 Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
27	L2.Oe4.E9.P22	Actualización de pertinencia CA	100%
28	L2.Oe4.E9.P22	Actualización de estudios de pertinencia AE	100%
29	L2.Oe4.E10.P24	Implementación de Academia Local CISCO-EIS-2019	61%
30	L2.Oe4.E11.P25	PLAN DE APOYO COMUNICACIONAL	100%

Oe5 Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
31	L2.Oe5.E12.P26	PROYECTO VINCULACION 2019	96%
32	L2.Oe5.E14.P28	ALUMNI 2019	100%
33	L2.Oe5.E15.P30	2019 PM CPA	100%
34	L2.Oe5.E15.P30	PROCESO FORMACION CONTINUA 2019	100%

Oe6 Promover la investigación y producción científica, con un enfoque innovador, para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
35	L2.Oe6.E17.P32	2019 PM SEMILLEROS	100%
36	L2.Oe6.E17.P32	2019 POA Fomento Investigación	100%
37	L2.Oe6.E17.P34	Plan de Mejora 2019 EJ - Adquisición bibliográfica según la necesidad de la carrera	100%
38	L2.Oe6.E19.P40	2019 PM NORMATIVA	100%
39	L2.Oe6.E19.P42	2019 PM Infografía	100%
40	L2.Oe6.E19.P43	2019 POA CSIU IV	96%
41	L2.Oe6.E19.P43	2019 POA I Foro Andino	89%

L3. Agilidad

Oe7 Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
42	L3.Oe7.E20.P44	ELABORACIÓN DE LA POLÍTICA DE MOVILIDAD INSTITUCIONAL DE LA PUCE AMBATO	100%
43	L3.Oe7.E20.P44	Plan de Mejora 2019 EJ - Actualización de la normativa que regula los distributivos de la Sede y la Carrera	100%
44	L3.Oe7.E20.P44	Plan de Mejora 2019 EJ - Optimización del recurso humano en distribución de actividades académicas	100%
45	L3.Oe7.E20.P45	2019 PM Perfiles	100%
46	L3.Oe7.E20.P45	2019 PM Prácticas Pre Profesionales	100%
47	L3.Oe7.E20.P45	Actualizar procedimiento para adquisición bibliográfica	100%
48	L3.Oe7.E20.P45	Afinamiento de política y aseguramiento de respaldos de información	100%
49	L3.Oe7.E20.P45	Capacitación instrumentos bibliotecarios	100%
50	L3.Oe7.E20.P45	Clasificar acervo bibliográfico en base a líneas de investigación	100%
51	L3.Oe7.E20.P45	Documentación e instrumentación de procesos críticos	100%
52	L3.Oe7.E20.P45	Gestión integral de convenios interinstitucionales	100%
53	L3.Oe7.E20.P45	Inventario del acervo bibliográfico	100%
54	L3.Oe7.E20.P45	Plan de Mejora 2019 EJ - Fortalecimiento del Cogobierno en la Escuela de Jurisprudencia	100%
55	L3.Oe7.E20.P45	POA 2019 Posgrados - Políticas para los procedimientos de la Oficina de Posgrados relacionados a los procesos de Evaluación y Aseguramiento de la calidad	65%
56	L3.Oe7.E20.P45	POA 2019 Posgrados - Rescate e implementación de ceremonias y protocolos académicos de la PUCE	45%
57	L3.Oe7.E20.P45	procesos	100%

58	L3.Oe7.E20.P46	Información certificada retención y graduación	100%
59	L3.Oe7.E20.P46	Plan de Mejora 2019 EJ - Actualización de procesos de tutorías, seguimiento a graduados y seguimiento de sílabo	100%
60	L3.Oe7.E21.P47	Despliegue técnico de información del Proyecto PUCEMÁS	100%
61	L3.Oe7.E21.P47	Puesta en producción sistema SAP	100%
62	L3.Oe7.E22.P49	2019 POA LAB	100%
63	L3.Oe7.E22.P49	ADECUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES	100%
64	L3.Oe7.E22.P49	Ampliación de canales y cobertura de comunicaciones tecnológicas	100%
65	L3.Oe7.E22.P49	Dotar de instrumentación y equipamiento al laboratorio Física-Electrónica EIS-2019	100%
66	L3.Oe7.E22.P49	Equipamiento de laboratorio con simuladores de negocios para la carrera de Administración	26%
67	L3.Oe7.E22.P49	Equipamiento laboratorios CA	100%
68	L3.Oe7.E22.P49	Fortalecimiento de infraestructura y seguridad en la entrega de servicios	100%
69	L3.Oe7.E22.P49	REESTRUCTURACIÓN DE CUARTOS	100%
70	L3.Oe7.E22.P49	Renovación de infraestructura tecnológica de áreas académicas y administrativas	100%
71	L3.Oe7.E22.P49	Reestructuración, Potencialización y Operativización de los talleres	97%

L4. Sostenibilidad

Oe8 Administrar los recursos de manera sobria y eficiente.

Nº	Planificación estratégica	Nombre del proyecto	% completado
72	L4.Oe8.E25.P54	Becas Socio	100%

Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos

Respecto a los Indicadores de Resultados, a continuación, se presentan por Lineamiento y por Objetivo Estratégico:

Indicadores de Resultados PUCE Sede Ambato

Lineamiento 1. Desarrollo integral de la persona

Oe1. Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
1	Carreras y programas nuevos en ejecución dentro de la oferta académica	20%	
2	Porcentaje de carreras y programas innovadores dentro de la oferta académica	0%	
3	Percepción del estudiante respecto a la excelencia académica	81%	
4	Percepción del estudiante respecto a la formación de valores	83%	
5	Adecuación de la oferta académica PUCE a las necesidades sociales		

Oe 2. Incrementar el número de graduados			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
6	Admitidos frente a Inscritos	100%	100%
7	Matriculados frente Admitidos	79%	80%
8	Retención de los estudiantes (pregrado)	56%	
	Retención de los estudiantes (posgrado)	100%	
9	Graduación de los estudiantes	12%	8%

Oe 3. Disponer de talento humano altamente calificado			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
10	Docentes con maestría	91%	
11	Docentes con Doctorado	3%	
12	Docentes en formación de Doctorado	20%	
13	Profesores en el escalafón docente de la PUCE		
14	Evaluación del estudiante respecto al desempeño docente	92%	93%
15	Percepción del estudiante respecto al personal administrativo	77%	
16	Docentes capacitados de acuerdo al perfil docente de la PUCE	70%	
17	Personal administrativo capacitado de la PUCE	85%	

Lineamiento 2. Impacto Social

Oe 4. Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional

Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
18	Evaluación institucional externa de la PUCE		
19	Proceso interno de evaluación institucional PUCE		
20	Carreras y programas acreditados de la PUCE según procesos nacionales de evaluación		
21	Procesos internos de evaluación de carreras y programas		
22	Acreditaciones internacionales de carreras y programas de la PUCE		
23	Rankings internacionales en los que participa la PUCE		

24	Procesos internacionales de acreditación	
25	Participaciones PUCE en eventos académicos	
26	Posición de la marca PUCE	

Oe 5. Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
27	Certificaciones ambientales de la PUCE	0	0
28	Proyectos de vinculación	0	15
29	Proyectos de vinculación con componente ambiental	0	1
30	Población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación		
31	Percepción de la población alcanzada por las acciones de la PUCE en proyectos de vinculación		
32	Docentes que participan en proyectos de vinculación PUCE		20%
33	Estudiantes que participan en proyectos de vinculación PUCE		72%
34	Consultorías PUCE		
35	Personas atendidas por servicios PUCE		548
36	Nivel de satisfacción de las personas atendidas por servicios PUCE		84%
37	Población alcanzada en cursos de educación continua PUCE		
38	Nivel de satisfacción de la población alcanzada en cursos de educación continua PUCE		
39	Nivel de empleabilidad de los graduados de la PUCE		67%
40	Nivel de emprendedurismo de los graduados de la PUCE		19%
41	Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida		
42	Alianzas estratégicas de la PUCE		99

Oe 6. Promover la investigación y producción científica, con un enfoque innovador, para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
43	Producción científica	40	
44	Producción de obras	8	
45	Producción intelectual		
46	Memorias de eventos académicos para la divulgación de la producción científica	41	
47	Percepción de los asistentes a eventos científicos y académicos	71%	
48	Ubicación de la PUCE en citas científicas por publicación según ranking QS a nivel regional		

Lineamiento 3. Agilidad

Oe 7. Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
49	Procesos estandarizados PUCE		
50	Implementación del proyecto PUCEMÁS	60%	
51	Percepción de los estudiantes respecto a infraestructura física y servicios	80%	
52	Percepción de la comunidad universitaria en relación a los procesos PUCE	15%	

Lineamiento 4. Sostenibilidad

Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
53	Arancel de carreras PUCE	Anexo 1	
54	Indicador Financiero de Solvencia	8,58	
55	Indicador Financiero de Liquidez	4,43	
56	Indicador Financiero de Apalancamiento	13,18%	

Nota: Los indicadores corresponden al año 2018 porque todavía no se cierra el año 2019.

Oe 9. Buscar nuevas fuentes de financiamiento			
Indicador Nº	Descripción	Valor	
		Primer Periodo	Segundo Periodo
57	Participación de fuentes externas de financiamiento en el presupuesto de la PUCE		

Nota: El único presupuesto externo es el que asigna el Estado

SEGUNDA PARTE

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato en busca de la excelencia académica y de posicionar su marca en toda la región centro del país y dentro de sus procesos de gestión de calidad y mejora continua, y con una visión de futuro crecimiento institucional ha desarrollado una serie de actividades que se expresan a través de los indicadores de resultados y del quehacer de cada unidad administrativa y académica, que en términos generales se resumen en el cumplimiento de sus planes de acción en un porcentaje del 93,54% y con una mejora en los indicadores de resultados en comparación del año 2018.

Además, con el propósito de agilizar los procesos y la atención de la comunidad universitaria, ha mejorado la infraestructura de las oficinas Investigación, Posgrados, Secretaría General, Consultorios Jurídicos, Desarrollo Docente y Docencia, Dirección de Estudiantes, Bienestar Estudiantil y Becas, y el Departamento de Marketing y Comunicaciones.

En la Oficina de Investigación se nombraron a los responsables de Publicaciones, Seguimiento a proyectos de investigación, el Comité de investigación.

En la Oficina de Posgrados se designaron las coordinaciones de maestrías

Además, como estrategia la Oficina de Vinculación se separó en tres coordinaciones: Proyectos de Vinculación Formación Continua y Seguimiento a Graduados, las mismas una vez que han arrojado los resultados esperados volverán a unificarse para el 2020.

Los aspectos más relevantes desarrollados por cada unidad académica o administrativa en función de sus planes de acción desplegados y otras acciones desarrolladas durante el año 2019 lineamientos y objetivos estratégicos se resumen a continuación:

1.- Análisis de Indicadores de resultado 2019.

L1. Desarrollo integral de la persona

Oe 1. Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado

Los indicadores de resultado de este objetivo estratégico han mejorado sustancialmente con relación a los resultados obtenidos en el 2018, pues en cada indicador de análisis hay un aumento del 7, 12 y 14% respectivamente, lo que indica la preocupación por parte del Prorector de seguir creciendo como universidad, tal es así, que en año 2020 se aperturan nuevas maestrías en base a las necesidades de la comunidad de la zona 3, y de ser

aprobadas en la matriz Quito y el CACES los proyectos de carrera de Medicina y Enfermería, se estaría ofertando las mismas para el segundo periodo ordinario 2020.

Oe2 Incrementar el número de graduados.

Los resultados del indicador admitidos/inscritos es del 100% tanto para pregrado y posgrado, el indicador de matriculados/admitidos en posgrado es del 100%, en tanto que en pregrado está en el 80% en promedio entre los dos periodos ordinarios 2019, este indicador debe potenciarse para lograr un mayor porcentaje. La retención de estudiantes en posgrado de igual manera es del 100%, pues todos los ingresaron terminaron su maestría (Innovación en Educación), las otras dos maestrías están en su primera cohorte (Pedagogía en Inglés) y en la segunda cohorte (Diseño de Productos), la retención de pregrado en promedio está en el 56%. El número de graduados de las diferentes escuelas ha incrementado, pero con respecto a las cohortes está en promedio en el 10.33% anual (12.39% en el primer periodo ordinario y 8.26% en el segundo periodo ordinario).

Oe3 Disponer de talento humano altamente calificado y cualificado.

Los resultados de los indicadores de este objetivo estratégico han mejorado con respecto al año 2018, pues el porcentaje de docentes con maestría está en el 91%, de doctorado en 3% y en formación de doctorado 20%. Sin embargo, este indicador debe potenciarse más y por ello la decisión de Prorectorado de incentivar a que los docentes concluyan sus estudios de doctorado.

En cuanto a la percepción de los estudiantes referente a los docentes y personal administrativo también muestra un incremento que debe seguir potenciándose, de igual manera con la capacitación tanto del personal docente y administrativo, reflejándose este indicador por la inversión en capital humano que ha impulsado el Prorector.

L2. Impacto social

Oe4 Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional.

Estos indicadores tienen relación con el quehacer de toda la PUCE a nivel nacional, sin embargo, la sede dentro de sus procesos de mejora continua ha hecho el seguimiento y evaluaciones tanto a las unidades académicas como administrativas con el fin de que tengan las evidencias y procedan a mejorar sus indicadores.

Oe5 Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades.

Los indicadores de este objetivo estratégico son bastante alentadores, pues sus resultados han mejorado con respecto al año 2018, convirtiéndose este objetivo en un resultado desafiante en el logro de una mayor participación docente en proyectos de vinculación. En el segundo periodo ordinario 2019 se aprobaron 15 proyectos, uno de ellos con

componente ambiental, en el primer periodo ordinario no se aprobaron proyectos de vinculación pues se presentó un cambio de líder en esta Oficina. Además, se atendió a la comunidad a ambateña a través de sus consultorios jurídicos y próximamente con la apertura del CPA.

Un buen logro ha sido el acercamiento con los graduados, realizando 3 eventos de invitación a un desayuno para conocer sus inquietudes y un evento de capacitación.

También se han mantenido en vigencia 99 convenios que permiten un acercamiento de la universidad con los sectores productivos tanto públicos y privados para cooperación científica o prácticas preprofesionales.

Oe6 Promover la investigación y producción científica, con un enfoque innovador, para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales.

Referente a este objetivo, Prorectorado, Dirección Académica y la Coordinación de Investigación han incentivado permanentemente al personal docente a la producción científica y participación en eventos como congresos y foros, lo que se refleja en los resultados obtenidos, los mismos que deben continuar potenciándose en el año 2020.

L3. Agilidad

Oe7 Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua.

La percepción respecto a la infraestructura física y servicios se ha incrementado notablemente, lo mismo que se muestra con el cambio que ha tenido la universidad con respecto a años anteriores. El proceso PUCEMÁS va de la mano con la matriz y se estima está en un 60% de avance.

L4. Sostenibilidad

Oe8 Administrar los recursos de manera sobria y eficiente.

Los indicadores financieros que se presentan corresponden al año 2018, que se encuentra incluso en el Ignatius, pues el año 2019 todavía no se cierra.

Oe 9. Buscar nuevas fuentes de financiamiento

El único financiamiento externo que ha tenido la Sede es el aporte que da el Estado que para este año puede ser incierto.

2. El análisis con relación a cada unidad académica o administrativa se presenta a continuación:

Lineamiento 1. Desarrollo Integral de la persona

Oe1 Innovar e incrementar la oferta académica de grado y posgrado

1. Escuela de Administración de Empresas

- Se realizaron tres propuestas para el incremento de la oferta académica: Negocios Internacionales presencial, Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría semipresenciales.

2. Escuela de Psicología

- Se realizó el estudio de demanda y empleabilidad en la zona 3 para iniciar proyectos de nuevas carreras de Psicología Clínica, Psicología Organizacional y Psicología Educativa, de las cuales la primera se logró presentar, las otras 2 tienen un avance menor porque depende de otras instancias como la PUCE Quito y otras.
- A nivel de posgrado y luego de la aprobación del CES, se procedió al proceso de promoción y recepción de inscripciones de las maestrías:
 - Maestría en Psicología, Mención Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional: en proceso de revisión por Comisión Académica de la PUCE Quito.
 - Maestría en Psicología. Mención Intervención: el proyecto está terminado y está en proceso de revisión por la PUCE Ambato.
 - Maestría en Psicología Clínica con mención en Psicoterapia infantil y del adolescente: el desarrollo del proyecto está en su etapa final.
- A nivel de grado se desarrolló el cambio de malla de la carrera de Psicología que pasa de 9 a 8 semestres, y aprobada por el CES, se realizó el Plan de Homologación y de Transición, que fue socializado con los docentes.

3. Escuela de Diseño Industrial

- Se presentaron dos proyectos de nuevas carreras uno de posgrado. Los programas de pregrado se presentaron a la Dirección de Grado de la PUCE y se encuentra en el proceso de observaciones y correcciones. El programa de posgrado se envió a la Coordinación de Posgrado de la PUCE AMBATO, de donde aún no se tiene observaciones del mismo. Estos programas son:

	Programa
1. Pregrado	<ul style="list-style-type: none"> Diseño Textil, Cuero e Indumentaria
	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería en Diseño Industrial
2. Posgrado	<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Modelo Digital

4. Escuela de Sistemas

- El estudio de pertinencia y prospectiva de las carreras de la Escuela de Sistemas presenta un avance fue del 83%, no logrando completar por el establecimiento de nuevos parámetros ajustados al criterio de la PUCE, por lo que se actualizó es estudio de pertinencia de los rediseños de las carreras conforme a la normativa de la Dirección de Grado de la PUCE.

5. Oficina de Posgrados

- Los 13 programas de maestrías que se estaban desarrollando desde el 2018, fueron culminadas en su totalidad en el 2019, incluido con el rediseño de los programas según la nueva normativa. Estos programas fueron aprobados por el CES con sus respectivas resoluciones como se aprecia a continuación:

Maestrías Aprobadas en el Año 2019

N.	Programa	Código Ces	No. Resolución de Aprobación	Fecha de Aprobación
1	Maestría en Diseño de Productos Magíster en Diseño de Productos con mención en Innovación y Desarrollo de Proyectos.	1027-1-750212D01-7751	RPC-SO-10- No.133-20	13/03/2019
2	Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera. Magister en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera.	1027-750114101-P-180	RPC-SO-13- No.207 -2019	03/04/2019
3	Maestría en Derecho mención Gestión Pública	1027-1-750331000-11615	RPC-SO-33 No.590-2019	25/09/2019

4	Maestría en Gestión de Empresas Turísticas	1027-1-751015B01-11683	RPC-SO-35 No.630-2019	16/10/2019
5	Maestría en Mercadotecnia Magíster en Mercadotecnia mención Mercadeo Digital	1027-1-750414A05-10318	RPC-SO-35 No.631-2019	16/10/2019
6	Maestría en Contabilidad y Auditoría Magíster en Contabilidad y Auditoría con mención en Riesgos operativos y financieros	1027-1-750411000-10347	RPC-SO-35 No.636-2019	16/10/2019
7	Maestría en Administración de Empresas	1027-1-750413C01-10296	RPC-SO-35 No.628-2019	16/10/2019
8	Maestría en Ciberseguridad	1027-1-7506181C01-10305	RPC-SO-36 No.665-2019	23/10/2019
9	Maestría en Derecho Magíster en Derecho con mención en Argumentación Jurídica y Litigación Oral	1027-1-750331000-10378	RPC-SO-36 No.663-2019	23/10/2019
10	Maestría en Psicología Magíster en Psicología mención Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional	1027-1-750313A01-10295	RPC-SO-36 No.656-2019	23/10/2019
11	Maestría en Psicología Magíster en Psicología con mención en Intervención	027-1-750313000-10360	RPC-SO-36 No.657-2019	23/10/2019
12	Maestría en Pedagogía Magíster en Pedagogía con mención en Educación Técnica y Tecnológica	1027-1-750114000-10736	RCP-SO-39 No.718-2019	13/11/2019
13	Maestría en Psicología Clínica Magíster en Psicología Clínica con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes	1027-1-750915000-10386	RPC-SO-43 No.789-2019	11/12/2019

- De estos 13 programas de maestría, la maestría en Diseño de Productos y la maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera abrieron en el 2019. La primera al momento tiene dos cohortes y la segunda una cohorte, según el detalle siguiente:

Maestría en Diseño de Productos

➤ Primera Cohorte:

INSCRITOS AL PROGRAMA	ADMITIDOS	MATRICULADOS	UN SOLO PARALELO		
30 Inscritos	29	20	Paralelo A:	20	
				Total	20

➤ Segunda Cohorte

INSCRITOS AL PROGRAMA	ADMITIDOS	MATRICULADOS	UN SOLO PARALELO		
20 Inscritos	18	14	Paralelo A:	14	
				Total	14

Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera

➤ Primera Cohorte:

Inscritos	Examen de Suficiencia PUCESA	Homologación	No se presentaron	Matriculados
86	65	16	5	32

- De las 11 maestrías restantes se espera abrir 10 de ellas en el primer periodo ordinario 2020, al tener aceptación luego de la promoción, dejando la maestría en Administración de Empresas para abrir en el segundo periodo 2020, por estrategia. A continuación, se presenta el número de los potenciales aspirantes a las maestrías de la PUCESA, la se incluye las tres maestrías que se están ofertando:

N.	Programa	N. de Inscritos
1	Maestría en Diseño de Productos Magíster en Diseño de Productos con mención en Innovación y Desarrollo de Proyectos.	8
2	Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera. Magister en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera.	50
3	Maestría en Derecho mención Gestión Pública	27
4	Maestría en Gestión de Empresas Turísticas	11

5	Maestría en Mercadotecnia Magíster en Mercadotecnia mención Mercadeo Digital	21
6	Maestría en Contabilidad y Auditoría Magíster en Contabilidad y Auditoría con mención en Riesgos operativos y financieros	112
7	Maestría en Innovación en Educación	117
8	Maestría en Ciberseguridad	41
9	Maestría en Derecho Magíster en Derecho con mención en Argumentación Jurídica y Litigación Oral	43
10	Maestría en Psicología Magíster en Psicología mención Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional	16
11	Maestría en Psicología Magíster en Psicología con mención en Intervención	46
12	Maestría en Pedagogía Magíster en Pedagogía con mención en Educación Técnica y Tecnológica	33
13	Maestría en Psicología Clínica Magíster en Psicología Clínica con mención en Psicoterapia Infantil y de Adolescentes	28
	TOTAL	553

- La segunda cohorte de la Maestría en Innovación en Educación presenta los siguientes resultados:

INSCRITOS AL PROGRAMA	ADMITIDOS	MATRICULADOS	UN SOLO PARALELO	
39 Inscritos	30	19	Paralelo A:	19
			Total	19

- De los 19 matriculados, 18 estudiantes cursaron el segundo nivel, debido a que una estudiante se trasladó a la PUCE-Quito a continuar con la maestría.
- Se realizaron dos Lectio Inaugurales, para promover en los maestrantes un mensaje de excelencia y que exalta los valores institucionales.

6. Oficina de Aseguramiento de la Calidad, Acreditación, Planificación y Proyectos

- Se desarrolló el levantamiento de información que facilitó los estudios de mercado para las carreras de Medicina y Enfermería, que están en proceso de aprobación con los estudios de pertinencia elaborados en la matriz Quito
- Además, el levantamiento de información sirvió de base para la elaboración de propuestas para creación de nuevas carreras por parte de las escuelas de PUCESA como son: Negocios Internacionales en modalidad presencial, Administración de Empresa y Contabilidad y Auditoría en modalidad semipresencial, y Diseño de Indumentaria, Textil y Cuero.

7. Dirección de Estudiantes, Bienestar Estudiantil y Becas

- Dentro del proceso de la mejora continua se revisó las políticas actuales y forma de reclutamiento de estudiantes para la participación en los clubes culturales de danza, banda institucional y cine, destacando las 10 presentaciones oficiales del club de danza y de la banda institucional, así como los cines foros realizados por el club del cine dentro y fuera de la Institución
- Además, hay que resaltar la participación en más de 40 partidos institucionales de los clubes de fútbol, tenis de mesa.
- También se ha socializado a los estudiantes en lo referente al seguro estudiantil, consultorio médico y odontológico.
- En marzo y noviembre del 2019, se han realizado 4 charlas y conferencias en temas relacionados a la prevención de uso de drogas dirigido a los estudiantes de la PUCESA y a la colectividad ambateña en general.

Oe2 Incrementar el número de graduados.

1. Escuela de Diseño Industrial

- Se ejecutó el Plan "Programa de Titulación en un 66% en vista de que los estudiantes no muestran interés en el proceso de graduación.

2. Escuela de Sistemas

- Se realizó el perfeccionamiento del proceso de tutorías orientado a mejorar la tasa de retención. La tasa de retención en el 2019 se considera alta, al mantener a 45 de los 48 estudiantes en las tres carreras.
- Se realizó la reforma al proyecto de la unidad de titulación regular de la carrera para agilizar el proceso de graduación de los estudiantes, lográndose un incremento de graduados del 62,5% al graduar a 13 estudiantes en comparación con el 2018 que se graduaron 8 estudiantes.

3. Dirección de Estudiantes, Bienestar Estudiantil y Becas

- Admisiones sigue un proceso de mejora continua para agilizar los ingresos de nuevos estudiantes y que se refleja en el incremento de estudiantes con relación al año 2018.

4. Departamento de Marketing y Comunicación

- Con la finalidad de fortalecer y posicionar la imagen institucional se desarrollaron las siguientes actividades:
 - Se revisaron las normativas comunicacionales de la PUCE y se propuso políticas y procesos propios para la Sede Ambato.
 - Las áreas que se comunicaron en cumpliendo con el plan de apoyo comunicacional son:
 - ✓ Oferta Académica de Pregrado, Posgrado y Cursos Abiertos de inglés.
 - ✓ Acciones institucionales internas.
 - ✓ Eventos Académicos institucionales y estudiantiles.
- Dentro del plan de Promoción de Pregrado, Posgrado e Idiomas, se obtiene los siguientes datos relevantes de las visitas presenciales:

Unidades Educativas Visitadas en Ambato, Píllaro, Baños, Riobamba, Latacunga, Guaranda, Puyo.	21	Crecimiento en relación a primer semestre del año 2019
Visita a Preuniversitarios Ambato, Guaranda, Latacunga	7	
Ferias Universitarias	4	
Visitas a Espacios Públicos, Mall de los Andes	1	
Total de personas alcanzadas	20.611	
Total de inscritos pregrado	273	33.70%
Total de matriculados pregrado	215	35.81%
Total de matriculados cursos abiertos inglés	105	16.19%
Total de matriculados cursos abiertos francés	7	100%

- Los

medios utilizados para realizar el pautaaje son:

Medios		
Escritos	Radiales	TV
La Hora / Ambato	Radio Centro	TELEAMAZONAS
El Heraldo/ Ambato	Radio Caracol	
El Observador / Puyo	Radio Bonita	
La Gaceta/ Latacunga	Radio Rumba	
Los Andes / Riobamba	Radio Alegría	
	Radio Ambato	

- Se obtuvo un incremento de seguidores en la red social Facebook del 27.21%, al pasar de 10962 seguidores en enero de 2019 a 13945 seguidores en diciembre de 2019.
- La publicación más efectiva es las redes sociales corresponde a la promoción de los posgrados que ha cubierto toda la zona 3.

5. Oficina de Posgrados

- Se elaboró la Política de Admisión y Nivelación para asegurar la admisión y permanencia de posgradistas en la institución.
- En el segundo periodo ordinario 2019 se apertura materias de actualización de maestrías no vigentes tanto para la modalidad de Proyecto de Investigación y Desarrollo como de Examen Complexivo, ante la solicitud de un total de 35 estudiantes.
- Además, en el primer periodo ordinario 2019 se graduó a 28 estudiantes en los siguientes Programas de Maestría:

Programa	Nº de estudiantes
Maestría en Ciencias de la Educación	4
Maestría en Administración de Empresas mención Planeación	12
Maestría de Gerencia Informática	9

Maestría en Innovación en Educación	3
Total	28

6. Secretaria-Procuraduría

- Se ha impulsado la mejora en el proceso de titulación de los estudiantes, tanto de pregrado como de posgrado, con un total de 256 estudiantes graduados, aumentando un 17,7% de incremento de estudiantes graduados en pregrado (226) con respecto al año 2018, complementado con el registro del título en sistema informático del SNIESE, mejorando el índice de graduados en pregrado.

Oe3. Disponer de talento humano altamente calificado y cualificado

1. Escuela de Jurisprudencia

- Conjuntamente con la Coordinación de Desarrollo Docente y Dirección Académica se ejecutaron tres cursos distintos para los docentes en base al proceso de evaluación docente y su socialización de resultados.
- Se realizó el estudio e informe de afinidad del título profesional del docente con la materia impartida obteniendo como resultado un 81% de afinidad.

2. Escuela de Administración de Empresas

- Conjuntamente con la Coordinación de Desarrollo Docente, Dirección Académica y Prorectorado se efectuaron actividades de formación como:
 - Visitas con estadías cortas de docentes a la Universidad Javeriana de Bogotá-Colombia o a la Pontificia Universidad Católica de Perú.
 - En el marco del desarrollo formativo y profesional de nuestros estudiantes y el crecimiento y desarrollo de sus competencias. Docentes de la Escuela de Administración de Empresas planificaron encuentros bilaterales en universidades de otros países; tal es el caso, de la invitación recibida para junto con un grupo de estudiantes para asistir a la Feria Internacional de Investigación, Desarrollo y Emprendimiento (FIIIDE 2019) organizada por la Universidad Mexiquense del Bicentenario (UMB) ubicada en Toluca- México. Asistieron 1 Docente y 3 estudiantes de sexto y séptimo semestre.
 - Formación en temas relevantes categorizados como urgentes y prioritarios para cada docente, con base a la evaluación docente.

3. Departamento de Lenguas y Lingüística

- Dos docentes viajaron al Perú como parte de la delegación de la PUCE-Ambato para observar y traer nuevas ideas para mejorar el quehacer educativo y tres estudiantes participan como asistentes en el Reino Unido, una de la cuales es estudiante indígena que a más de mejorar el idioma inglés nos representa culturalmente.
- Cinco docentes participan en la Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera.

4. Oficina de Desarrollo Docente y docencia

- Dentro del programa de capacitación y actualización docente se desarrollaron las siguientes:
 - Evento internacional “Certificación Internacional en Psicología Positiva aplicada a la Educación”, con la participación de 12 docentes
 - Se realizó pasantías de Gestión Académica en la Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia y a la Pontificia Universidad Católica del Perú, participando 6 docentes en cada universidad.
 - Se ejecutaron 5 cursos de capacitación docente y mejora continua en las que participaron un total de 179 docentes.
 - Se realizó el seguimiento a 27 docentes en estudios de doctorado, terminando sus estudios 2 de ellos y el seguimiento a 12 docentes en programas de maestrías, de los cuales 11 terminaron sus estudios, 8 de ellos tiene ya el registro del SENESCYT.
 - Se realiza el seguimiento de otros 12 docentes de programas de maestría, 3 en el primer semestre y 9 en el segundo semestre 2019.
- Entre otras actividades se destacan:
 - El desarrollo de Planes de Transición por Carrera.
 - Evaluación integral del personal académico.
 - PUCE más, proyecto Banner.
 - Mejora de los procesos.
 - Concurso de Merecimientos y Oposición.

5. Dirección Administrativa y de Talento Humano

- Cumpliendo con uno de los retos planteados por el señor Rector en el año 2018, con respecto a fortalecer el Capital Humano, la Dirección Administrativa desarrolló curso de capacitación capacitaciones en tres temas puntuales:

- Desarrollo de habilidades gerenciales para la administración de Instituciones de Educación Superior (Liderazgo Efectivo), dirigido a Directivos, Directores de Escuela, Coordinadores de Oficinas: asistentes 30 personas, curso de aprobación.
- Atención al cliente y calidad en el servicio: dirigido al Personal Administrativo (Secretarías de unidades administrativas, académicas; Asistentes, Analistas): asistentes 36 personas.
- Comunicación Asertiva: dirigido al Personal de Servicios, Unidad de Seguridad y Salud: asistentes 16 personas
- En total se capacitaron 82 personas entre Directivos, Directores de Escuela, Coordinadores de Oficinas, Secretarías, Asistentes, Analistas, Personal de Servicio y Unidad de Seguridad y Salud.

6. Departamento de Pastoral

- Con el propósito de lograr el desarrollo integral de las personas tanto de los gestores como de los destinatarios se cumplió con diferentes eventos de tipo religioso, social y cultural, en algunos casos en coordinación con la Diócesis de Ambato, la Compañía de Jesús y la Red Juvenil Ignaciana y que se plasmó en planes de acción denominados Kerigma, Diakonia y Liturgia la finalidad fomentando la fe, el voluntariado y la catequesis pre sacramental. Conjuntamente con la Dirección de Estudiantes se realizó la campaña de prevención de uso de drogas.
- Otras actividades que destacan son:
 - Preparación de Diócesis de Ambato a la Ceremonia de Beatificación del P. Emilio Moscoso.
 - Conferencia a sacerdotes sobre la vida del P. Emilio Moscoso.
 - II Simposio de Teología “Contexto Histórico, vida y martirio del P. Emilio Moscoso SI.
 - Hora Santa en la Catedral de Ambato.
 - Convivencia de Docentes y Administrativos realizado en Salinas de Guaranda.
 - Programa ESTELA con la participación de 105 estudiantes de los seis semestres y la entrega de diplomas a 31 estudiantes que terminaron el ciclo de estudios.

7. Comité de Ética

- Se desarrollaron jornadas de difusión para fortalecer los lineamientos de conducta basados en valores y principios que promuevan la integridad y se genere una cultura de ética en los estudiantes tanto de grado como de posgrado.
- Se desarrolló infografías para orientar a la población universitaria sobre la forma de presentar denuncias al Comité de Ética.

Lineamiento 2. Impacto social

Oe4. Reposicionar el prestigio de la PUCE como una universidad de excelencia a nivel nacional e internacional

1. Escuela de Administración de Empresas

- Las actividades desarrolladas en el VI Congreso Internacional de Gestión Empresarial y el I Foro Andino fueron plataformas de mayor impacto para mostrar a la sociedad local y el mundo a la Escuela de Administración de Empresas y a la PUCESA como una universidad de excelencia.

En el I Foro Andino de Economía, Negocios y emprendimiento se realizaron:

- 11 Conferencias Magistrales.
- 8 Talleres prácticos relacionados con temas de Economía, Negocios y Emprendimientos empresariales.
- 1 Rueda de Negocios, con la colaboración de CORPOAMBATO.
- 28 Ponencias por docentes e investigadores de universidades, centros de investigaciones e institutos superiores nacionales e internacionales.
- En el VI Congreso Internacional de Gestión Empresarial se desarrollaron:
 - 2 Conferencias Magistrales con intervenciones nacionales e intencionales.
 - 5 Talleres sobre el tema.

2. Escuela de Jurisprudencia

- Colaboró activamente en la Feria “YOSIGO” como parte de la promoción de la Escuela y de la Institución en los colegios de la Zona del centro del país. Actividad coordinada por Dirección de Estudiantes y Coordinación de Comunicación y Marketing.

3. Escuela de Diseño Industrial

- Conjuntamente con la Dirección de estudiantes y la Coordinación de Comunicación se promocionó la Escuela de diseño Industrial y la Institución en los Colegios de la Zona centro del país.

- Además, se colaboró activamente en la feria YOSIGO con un stand que mostraron productos y actividades que realiza la Escuela.
- Se apoyó la gestión de participación del Docente Ing. Pablo Montalvo y de la estudiante Andrea Samaniego en el World Skills 2019, en la ciudad de Chongqing-República China, teniendo una excelente participación en el área técnica del diseño de indumentaria.
- Se colaboró en el desfile de modas “Expresiones naturales de la Moda” propuesto por la EMAPA, actividad que se cumplió con éxito, promoviendo el talento de los estudiantes a nivel local.

4. Secretaría General Procuraduría

- La Secretaría General Procuraduría, en conjunto con las Secretarías de Escuelas, con el fin de reposicionar a la PUCE Sede Ambato, como una universidad de excelencia, ha mejorado sustancialmente en tiempo, la agilidad en el trámite para las defensas orales y entrega de certificaciones y documentos.

5. Comité de Ética

- Se participó activamente en el Congreso de Ciencia con el tema “La Ética en la Ciencia y en la Investigación” con la presencia del obispo de la Diócesis de Ambato y de Docentes Investigadores de la Universidad Católica de Argentina.

6. Oficina de Aseguramiento de la Calidad, Acreditación, Planificación y Proyectos

- En febrero se asesoró a las carreras en el proceso de elaboración de autoevaluación (Autoevaluación de carreras) que contempla:
 - Gestión de los indicadores de los últimos periodos académicos concluidos.
 - Recolección y organización de evidencias o elementos fundamentales.
 - Actualización de datos en el simulador, para obtener resultados cuantitativos por indicador.
 - Elaboración del informe.
 - Aprobación del informe en consejo de escuela según formato diseñado.
 - Socialización de los resultados de autoevaluación a grupos de interés.
- Se socializó un modelo de autoevaluación de posgrados a las coordinaciones de los programas tanto vigente como en proceso de aprobación

- En septiembre, se presentó el informe de autoevaluación del programa vigente de la Maestría en Innovación en Educación, que luego de revisada por la Coordinación se remitió a la DAC-Quito.
- Se asesoró permanentemente a la dirección de la carrera de Jurisprudencia en el proceso de acreditación.
- Se socializó el Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas aprobadas por el CACES, se evaluó a todas dependencias, se emitió las observaciones y se realizó el seguimiento de acciones de mejora propuesta.
- El CACES hizo visita in situ a la Matriz en Quito y a la Sede de Manabí.
- Se socializó a estudiantes y docentes el uso del buzón mediante visita a las aulas, correos electrónicos, página web y redes sociales, y se atendieron eficiente los casos levantados a través del buzón.
- Además, entre otras actividades se socializó el cambio de la Normativa para la Evaluación Interna Institucional, de Carreras y Programas de la PUCE.

Oe5. Aumentar el impacto de la PUCE en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades

1. Escuela de Diseño Industrial

- Se ha entregado a la comunidad proyectos que aportan al desarrollo cultural, académico y sociales como:

Proyecto	Resultado
1.- Elementos simbólicos del ambateño en Fiesta de la Fruta y de las Flores y su correspondencia con el Diseño	Bitácora fotográfica de carros alegóricos con el análisis de los elementos simbólicos del ambateño
2.-Implementación de un laboratorio FABLAB	Red global con certificación y las tecnologías como Corte Láser, Prototipado Rápido y Scanner 3D
3.- Desarrollo de productos con desperdicios sólidos de la empresa PROMPELL para la campaña MEJOR SI ES JUNTOS	Generar fuentes de ingresos para ayuda social, con un total de 177100 beneficiarios

2. Escuela de Jurisprudencia

- Se encuentra desarrollando dos proyectos de vinculación con un avance del 80% y relacionados con:
 - Capacitación legal sobre violencia intrafamiliar en el Mercado Mayorista de la ciudad de Ambato, causas y efectos jurídicos y sociales.
 - Fortalecimiento en el Cantón Ambato y apertura de consultoría jurídica en los cantones de Latacunga y Riobamba, a cargo de los consultorios Jurídicos de la PUCESA.

3. Escuela de Psicología

- Se realizó el análisis de factibilidad y del mobiliario, así como de los trámites para el permiso de funcionamiento con el Ministerio de Salud. Actualmente se encuentra en el proceso de selección del psicólogo para el Centro de Psicología Aplicada (CPA), que brindará servicios, tanto a la comunidad interna como externa a la universidad en ámbitos como:
 - Acompañamiento y asesoramiento psicológico (Familias, parejas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores).
 - Talleres de promoción de la salud.
 - Asesoría a organizaciones en gestión del talento humano.
 - Evaluación psicológica y de competencias para procesos de selección de personal.
- Durante el 2019 se crearon las condiciones en cuanto a infraestructura del CPA, el cual cuenta con:
 - Área Clínica: dos consultorios y su baño independiente tal como establecen las normas del Ministerio de Salud Pública.
 - Área Organizacional: sala de reuniones que incluye escritorio para el docente organizacional.
 - Área educativa: sala de evaluación - observación que incluye escritorio para el docente.
 - Área administrativa: Oficina del Coordinador, Oficina del Psicólogo, área de Recepción y secretaría.
- Además, se atendieron 35 casos de atención psicológica.

4. Escuela de Administración de Empresas

- Se desarrolló dos sub proyectos: Núcleo de Apoyo Fiscal y Formación Gerencial y Administrativa para integrantes de la Asociación de Productores Agroecológicos de Tungurahua.

5. Oficina de Vinculación

- Se revisaron y aprobaron 15 proyectos de la convocatoria 2019, que se dividieron en proyectos Macro por escuelas y proyectos Complementarios por las carreras de las escuelas como se presenta a continuación:

Escuela	Proyectos Macro		Proyectos Complementarios	Total por Escuela
	Diseñados	Ejecutados		
Jurisprudencia		1	1	2
Psicología	1		4	5
Administración de Empresas	1		2	3
Diseño Industrial	1		2	3
Sistemas	1		1	2
Total	4	1	10	15

- Se desarrolló la inducción y sensibilización de los proyectos de Vinculación a docentes y estudiantes. Actividad conjunta con Directores de Escuela, Coordinadores de Vinculación de las Escuelas, Coordinador de Vinculación y estudiantes.
- Se realizó exposición de proyectos y actividades de vinculación a la sociedad y a la comunidad universitaria en el I Foro Andino Economía, Negocios y Emprendimiento.
- Se realizaron dos ferias sobre Mejores Prácticas de Vinculación PUCESA 2019, una en el Centro de Exposiciones PROA-Ambato con asistencia de 3000 estudiantes y la otra en las instalaciones de la PUCESA con participación de 10 colegios religiosos del Cantón Ambato.
- La PUCESA y la Universidad Técnica de Ambato presentaron según convenio el proyecto "Atención en Salud a los Adultos Mayores en Pinllo-Tungurahua.
- Se participó como ponente en el Seminario Internacional de "Desarrollo humano sostenible, responsabilidad social y vinculación con el entorno" en la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Se impartieron 11 capacitaciones en diferentes tópicos siendo el número total de beneficiarios de 578 personas de la Zona 3.

- Se desarrollaron 3 eventos y 1 capacitación a los ALUMNI, con el fin de buscar un acercamiento con los graduados de la PUCESA.
- Se realizó el seguimiento de los graduados conjuntamente con los Coordinadores de las Escuelas.

6. Secretaría General Procuraduría

- Se ha asesorado para la firma de alrededor de 50 convenios y revisado 25 con instituciones públicas y privadas para facilitar a docentes y estudiantes el desarrollo de proyectos de investigación generativa, prácticas preprofesionales y trabajos de titulación.

Oe6. Promover la investigación y producción científica, con un enfoque innovador, para el desarrollo del conocimiento y la resolución de problemas globales y locales

1. Escuela de Psicología

- Se participó activamente en el IV CONGRESO CIENTÍFICO INTERNACIONAL: AVANCES EN PSICOLOGÍA, con el fin de promover el bienestar psicológico en 3 Ejes:
 - Eje 1: Clínica psicoanalítica, Neurociencias y Psicología de la salud
 - Eje 2: Nuevas Tendencias Pedagógicas en Psicología Educativa
 - Eje 3: logros y retos en la Psicología Organizacional
- Además, se desarrollaron 1 conferencia internacional, 19 ponencias, 9 talleres, con la participación de 178 estudiantes y 45 profesionales.

2. Escuelas de Administración de Empresas y Sistemas

- Se integró junto con Dirección Académica, la formación y seguimiento a un grupo de docentes para apoyarles con el desarrollo de temas y proyectos de investigación para su posterior publicación. Como resultados iniciales 5 de los 16 docentes ya publicaron durante el año 2019.

3. Escuela de Jurisprudencia

- En el ámbito de la investigación presenta tres ponencias y tres artículos indexados:
 - Ponencias:
 - Encuentro por una Economía equitativa desde la perspectiva de género en la ciudad de Ambato.
 - Estudio teórico sobre Derechos Humanos y el Derecho de Integración.

➤ El

Derecho al pago del seguro de depósitos por el cierre de entidades financieras del sector popular y solidario en el Ecuador.

Artículos indexados

- El Derecho al pago del seguro de depósitos por el cierre de entidades.
- Derivación a mediación en sede judicial en el mejoramiento del acceso de la justicia: el caso de la Provincia de Tungurahua.
- La adopción de la criatura por nacer, un estudio del interés superior del niño y su derecho humano a la familia.

4. Oficina de Investigación

- Se conforma el grupo de semilleros con estudiantes de todas las carreras asociados a los 13 proyectos de investigación aprobados en la octava convocatoria que cuentan con financiamiento institucional y tiene una duración de 2 a 5 años y que serán divulgados en congresos, eventos, revistas indexadas, entre otros.
- Se desarrolla el IV Congreso Internacional “Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria”, con la participación de 12 invitados internacionales, en especial de la Premio Nobel de la Paz 2011, Leymah Gbowee. El número de asistentes al evento fue de 943 personas entre profesionales, docentes, estudiantes de pre y posgrado, investigadores y público en general. Entre otros eventos destacan:
 - VI Congreso Internacional de gestión Empresarial
 - IV congreso Científico Internacional: Avances en Psicología
 - IV Seminario Taller Internacional de Sistemas, Tecnología e Informática
 - IV Congreso Internacional Más Diseño
 - II Congreso Internacional de Derecho Penal y Procesal
 - II Congreso Internacional de Educación y Sociedad
 - Celebración del I Encuentro de Ética: Universidad y Sociedad
 - Feria de Emprendedores con colaboración de CORPOAMABTO
 - En términos generales se desarrollaron:
 - ✓ 16 conferencias magistrales
 - ✓ 22 talleres
 - ✓ 4 conversatorios
 - ✓ 50 ponencias
 - ✓ 10 emprendedores agremiados
- Se desarrolla el I Foro Andino de Economía, Negocios y Emprendimiento con la participación de 6 invitados internacionales, al evento asistieron 335

profesionales de diferentes partes del país y de otras naciones, en la que destaca el PhD. Inty Gronneberg, ecuatoriano ganador del M.I.T Technology Review del año 2018, celebrándose, además:

- 11 conferencias magistrales
- 8 talleres prácticos
- 1 Rueda de Negocios
- 28 ponencias
- 4 publicaciones seleccionadas a formar parte del volumen I, número I de la Revista Veritas & Research de la PUCESA
- Se revisaron normativas, procedimientos y metodologías destacándose:
 - Organigrama de Coordinación
 - Políticas Generales de Investigación
 - Políticas de Semilleros de Investigación
 - Políticas de Producción Científica
 - Proceso de seguimiento de Grupos de Investigación
 - Procedimientos de Proyectos para docentes-investigadores
 - Procedimiento para el financiamiento para proyectos de investigación
- Se cuenta además con:
 - El volumen I, número I de la Revista Veritas & Research
 - Producción de libros: 2 (en las áreas de Jurisprudencia y Diseño)
 - Capítulos de libros: 8 (en las áreas de Administración, Psicología Organizacional y Sistemas)
 - Artículos científicos publicados en revistas indexadas:
 - ✓ 9 en Scielo
 - ✓ 8 en Scopus
 - ✓ 14 en Latindex
 - ✓ 3 en DOAJ
- Se desarrollaron tres eventos de capacitación:
 - Taller intensivo sobre: La investigación colectiva. Grupos y redes de investigación (facilitador Dr. Luis Romero del Instituto de Monterrey-México)
 - Redacción y Producción Científica (resultado es la publicación de un artículo científico por participante)
 - Investigación Formativa (dirigido a docente que imparten la materia relacionada con la investigación científica)
- Participación de docentes investigadores en Congresos Internacionales en México y Cuba.

Oe7. Mejorar la gestión institucional asegurando la calidad y mejora continua

1. Escuela de Psicología

- Se ejecutan actividades para el análisis de los perfiles de egreso y profesional.

2. Oficina de Posgrados

- Se cuenta con un proceso de titulación y su política con la finalidad de reducir los tiempos en la atención al estudiante.

3. Oficina de Aseguramiento de la Calidad, Acreditación, Planificación y Proyectos

- Se desarrollaron las siguientes actividades:
 - Apoyo y seguimiento en la elaboración de matrices integrales
 - Socialización sobre elaboración de los planes de acción
 - Revisión de planes de acción de las unidades académicas y dependencias administrativas
- Se desarrolló y socializó a las Direcciones de Escuela sobre el levantamiento de procesos académicos

4. Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional

- Se elaboró el manual de procesos y procedimientos para la gestión de todo tipo de convenio local e internacional
- Se conformó el Comité de Selección de Becas Internacionales de la PUCE Ambato
- Se elaboró la política de movilidad institucional para la sede Ambato, en base a la política de la Matriz.
- Se socializó las convocatorias, cursos y capacitaciones a todos los miembros de la Comunidad Universitaria
- Se gestionó la movilización de grupos de docentes y de directores y coordinadores administrativos a la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá-Colombia y a la Pontificia Universidad Católica del Perú en la ciudad de Lima, repartidos en 3 visitas.
- Se gestionó la participación del estudiante Andrés Vela al curso de verano de francés en la Universidad Paúl- Valéry de Montpellier-Francia
- Se recibió a grupo de estudiantes del Wabash College de la ciudad de Indiana-Estados Unidos
- Se realizaron varios encuentros con la Universidad Técnica de Ambato y con las embajadas de Estados Unidos de Norteamérica, China, Cuba, Perú y Colombia, así como reuniones virtuales y presenciales con la Universidad

Autónoma de México, British Council (Reino Unido), Grupo Fullbright (Estados Unidos de América)

5. Dirección Administrativa y Talento Humano

- Continuando con el proceso de mejora de la infraestructura de la Institución que se reflejaron tanto en planes de acción como de actividades funcionales destacan:
 - Adecuación de la oficina de admisiones para una mejor atención a los estudiantes y demás usuarios.
 - Adecuación del almacén universitario para la exhibición y venta de artículos universitarios.
 - Remodelación del Laboratorio de Computación No. 1, Bloque I para aumentar la capacidad de puestos de trabajo y mejorar la accesibilidad.
 - Colocación de nuevo piso flotante en la Sala de Conferencias Juan Pablo II y Sala de Audiovisuales (Escuela de Psicología), Bloque I, que se complementó con la ampliación de la sala de conferencias con capacidad para 42 personas y se dotó de nuevo mobiliario.
 - Adecuación de camerinos en el coliseo con 2 camerinos, 4 duchas, sanitarios y lavamanos.
 - Adecuación para la sala de música con la colocación de gypsum, cielo raso mampara de vidrio, puerta de seguridad y equipamiento con instrumentos musicales.
 - Mantenimiento del sistema de bombeo del bloque I.
 - Automatización del sistema de bombeo del bloque II.
 - Mantenimiento del sistema de detección de incendios.
 - Dotación de espacios y equipamiento para la Oficina de Investigación.
 - Dotación de espacios y equipamiento para la Oficina de posgrados.
 - Remodelación de los Consultorios Jurídicos.
 - Remodelación de las aulas 1A y 2A de la Escuela de Diseño Industrial.
 - Reestructuración del sistema eléctrico Bloque I y Biblioteca.
 - Construcción y equipamiento del Consultorio Odontológico.
 - Implementación del Lactario.
 - Equipamiento con mesas y sillas a: aula 1A de la Escuela de Diseño Industrial, aula 38 de la Escuela de Administración de Empresas, aula 13 de Lenguas y Lingüística, así como la sala de audiovisuales de la Escuela de Psicología.

- Adecuación de la sala para la Cámara de Gessel con respecto a la obra civil, equipamiento de butacas, colocación de alfombra, mobiliario y mampara de vidrio.
- Cambio de alfombra en el Aula Magna.
- Adecuación de las oficinas de Dirección de Estudiantes, Desarrollo Docente y Docencia, y Secretaría General.
- Colocación de cielo raso y lámparas Led en 7 aulas del Bloque I.
- Ampliación de cafetería existente y colocación de extractor de olores industrial.
- Construcción de la nueva cafetería TERRAZA.
- Adquisición de desfibrilador para consultorio médico.
- Estudios y planos arquitectónicos para nueva edificación.
- Readecuación de Laboratorio de Psicología.
- Instalación de Sirena
- Construcción y cerramiento en el terreno ubicado en la Av. Manuelita Sáenz.
- Mantenimiento del Coliseo.
- Reubicación del cajero automático.

6. Departamento de informática

- El Departamento de Informática desarrolló varios proyectos en beneficio de la comunidad universitaria, destacando los siguientes:
 - **Sistema de videovigilancia en el parqueo institucional:** Se instalaron cámaras de seguridad en cada rampa del parqueadero que son monitoreadas desde el área de control, brindando seguridad para toda la comunidad universitaria.
 - **Renovación de equipos de cómputo de laboratorios:** Los equipos de los laboratorios computacionales se renovaron permitiendo la disponibilidad de cómputo de última generación.
 - **Equipamiento de aulas de clase y salas de conferencia:** Se modernizaron con proyectores de mayor resolución y conectividad, con la instalación de nuevas acometidas de video tanto para HDMI como para VGA. Además, se instalaron sistemas de audio, amplificación, y en ciertos espacios se implementaron sistemas de videoconferencia; entregando así valor al proceso de enseñanza - aprendizaje entre estudiantes y docentes.
 - **Diseño e implementación de redes locales en áreas del bloque 1, 2 y administrativo:** Se reestructuró el cableado de datos basado en la categoría 6A blindado, en base a normas y certificaciones técnicas, disponiendo de un medio de comunicación acorde a las nuevas

tecnologías, mejorando la velocidad de transmisión y acceso a los recursos tecnológicos institucionales.

- **Implementación de repositorio documental:** Se actualizó la Política de Respaldo de la Información, que permite disponer de procedimientos y métodos que garantizan la integridad de los respaldos, complementariamente se implementó un repositorio documental mediante Microsoft SharePoint, que resguarda la información de forma ordenada, con un acceso seguro y controlado a través de permisos.
- **Organización de reglas de publicación y actualización de sistemas operativos de servidores:** Se ordenaron las reglas de publicación conforme servicios web con la finalidad de tener mayor seguridad informática para ello los Sistemas Operativos de servidores reposan actualmente sobre Windows Server 2019, una plataforma más robusta y con mejores prestaciones en temas de seguridad que van acorde a las nuevas exigencias tecnológicas.
- **Despliegue técnico de comunicación:** Se renovaron los equipos de comunicación en el Bloque Administrativo Piso 1 y 2, Consultorio Médico, Subsuelo Bloque 1 y Escuela de Psicología con dispositivos de última generación, ofreciendo velocidades de transmisión de hasta 1Gbps, además; se configuró parámetros de seguridad y accesibilidad a la red, que como resultado se obtuvo un mejor rendimiento en la transmisión de información.
- **Unificación de tecnologías inalámbricas y adecuación de canales de telefonía análoga:** Se reubicaron los equipos por marcas de dispositivos inalámbricos para mejorar el servicio de internet inalámbrico a la comunidad universitaria en sus dispositivos móviles y equipos portátiles. Asimismo, se realizaron adecuaciones en los canales de telefonía análoga, eliminando la humedad existente en los mismos, y reemplazando tramos de cable obsoleto, brindando un mejor servicio telefónico análogo a la comunidad universitaria.
- **Despliegue de instancias históricas del "Moodle":** Para permitir una rápida consulta de calificaciones, datos de las aulas de forma histórica y mejorar los respaldos de las aulas virtuales (Moodle) se desplegaron instancias "on-premises" a través de 3 servidores.
- **Proyecto PUCE más:** Se estableció tanto la infraestructura de comunicaciones mediante un canal de transmisión seguro, que permitió obtener un acceso a los aplicativos y servicios internos de manera segura entre los campus de Ambato y Quito, así como

también se construyeron las consultas de extracción necesarias y se pobló plantillas para migración a SAP y BANNER.

- **Apoyo a Sede Manabí:** En situ se apoyó con la implementación del Sistema Académico “Academics” en Manabí, además que se migró toda la información histórica, logrando un sistema académico robusto y confiable en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí.
- **Mesa de servicios y documentación de procesos críticos:** Se implantó SysAid como mesa de servicios, mediante un servicio en la nube, y así disponer con una herramienta que permita la gestión de procesos y servicios conforme las mejores prácticas ITIL y atender la demanda creciente de necesidades tecnológicas y además se documentan ciertos procesos críticos correspondientes a Dirección de TI, Aplicaciones y Desarrollo de Software, Comunicaciones e Infraestructura Tecnológica y Medio Digitales, asegurando la continuidad de operaciones de la Sede.

7. Biblioteca

- Dentro los planes de acción desarrollados se destacan:
 - Un archivo con el requerimiento bibliográfico
 - Un listado bibliográfico depurado y aprobado por los directores de escuela
 - Un proceso instalado de ejecución de compra en Adquisiciones PUCESA
 - Una planificación de Talleres de capacitación a Docentes nuevos o Directores de Carrera sobre libros virtuales/Urkund, con 29 docentes capacitados
 - Dos talleres de capacitación a Estudiantes nuevos o Representantes estudiantiles sobre acceso a base de datos/azproxy, con 31 estudiantes capacitados en el primer periodo ordinario y 102 en el segundo periodo ordinario
 - Un listado de acervo bibliográfico completo e inventariado
 - Línea de investigación establecida con dimensiones para clasificación del acervo bibliográfico a partir de los dominios de investigación
 - Digitación del listado bibliográfico

8. Comité de Ética

- Se atendió y procesó 4 denuncias siguiendo el proceso y los derechos contemplados en la Constitución, las leyes orgánicas y los tratados sobre los derechos humanos.

Lineamiento 4. Sostenibilidad

Oe8. Administrar los recursos de manera sobria y eficiente

1. Dirección Financiera

- La actividad más relevante es el cierre del periodo económico 2019 en el SAP.
- La presentación de los estados financieros a las autoridades de control, mediante Auditoría Externa.
- La validación de valores a pagar por estudiantes en el periodo de matriculación.
- Además, dentro del macro proyecto PUCEMÁS la Sede fue la primera en trabajar en productivo en la nueva plataforma.

2. Dirección de Estudiantes, Bienestar Estudiantil

- Se han otorgado a los estudiantes un total de 719 becas, un incremento del 79% con respecto al año 2018, y que se desglosan de la siguiente manera:

B E C A S		
Criterio de Asignación	Tipo de Beca	Becas asignadas
Equidad	Beca socioeconómica A, B y C	479
Inclusión	Beca políticas de cuotas del SNNA (cupos asignados)	25
	Discapacidad	24
	Comunidad indígena o afro-ecuatorianos	39
Excelencia/Estímulo	Excelencia académica PUCE	128
	Héroes nacionales	3
	Fallecimiento de representante de quien depende económicamente	1
	Deportistas de alto rendimiento	4
	Laboral	16
Total, de becas asignadas		719

3. Secretaria General-Procuraduría

- Se elaboró 36 contratos entre la adquisición de bienes de calidad y con garantía y la prestación de servicios profesionales que han contribuido al crecimiento institucional, así como se revisó contratos de la Oficina de Adquisiciones para evitar inconvenientes legales en lo adquirido y contratado.

4. Departamento de Lenguas y Lingüística

- Se ofreció cursos de inglés para jóvenes y adultos de la colectividad, con un incremento de estudiantes del 101% al pasar de 128 a 257 estudiantes entre el segundo periodo ordinario 2018 y el segundo periodo ordinario 2019
- Se abrió un curso de preparación para el examen TOEFL iBT por un total de 80 horas con 12 inscritos de los cuales 2 eran alumnos de la institución, quienes ya habían terminado los ocho niveles de inglés en esta sede y 10 docentes de inglés de diferentes escuelas, colegios y universidades del país.
- Además, se abrió el curso A1 de francés en la que se inscribieron 6 personas en el primer período ordinario 2019, aunque no siguieron el segundo nivel. En el segundo periodo ordinario 2019 hubo 7 inscritos en primer nivel.

5. Departamento de Adquisiciones

- Los pedidos de adquisiciones y recepción de facturas se los ha realizado mediante los nuevos procedimientos establecido en el sistema SAP, que empezó con la capacitación de los responsables del proceso.
- Los pedidos atendidos mediante el sistema SAP fueron de 1902, en tanto que el total de compras fueron de 1975, siendo los principales usuarios la Dirección Administrativa, la Dirección Académica y Prorectorado.
- Además, se generaron 81 contratos, con sus respectivas actas de entrega recepción; la mayoría de contratos han sido solicitados por el área Administrativa, y el Departamento de TI.

Otras Actividades a Resaltar de la Dirección Administrativa y de Talento humano están:

1. Ámbito Administrativo

- Selección y Contratación de personal
- Actualización del orgánico estructural
- Evaluación de desempeño
- Actualización de inventarios
- Gestión de Seguridad Física de la Sede en coordinación con la Empresa de seguridad Phanterseg

2. **Ámbito Social**

- Entrega de detalles a cumpleaños
- Entrega de detalles en fechas como: 14 de febrero, 8 de marzo, días de la madre y del padre
- Organización de mañana de integración y almuerzo para el personal Docente y Administrativo
- Almuerzo Navideño

3. **Ámbito de Seguridad y Salud Ocupacional**

1.1 **Atención Médica:** Entre otras actividades desarrolladas resaltan:

- Atención médica preventiva
- Atención médica de emergencia
- Atención médica por morbilidad, caso estudiantes 1708, casos trabajadores 995
- Controles periódicos anuales a 163 trabajadores
- Gestión y aprobación de permiso de funcionamiento del MSP
- Seguimiento de programa de Drogas y Riesgo Psicosocial
- Seguimiento a la Certificación "Institución 100% libre de humo
- Elaboración de documentación para registro en el sistema SUT del Ministerio de Trabajo

1.2 **Seguridad y Salud Ocupacional:** Entre otras actividades realizadas se destacan:

- Revisión, reestructuración y difusión de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO)
- Actualización del Reglamento Interno de SSO para aprobación en el Ministerio de Trabajo
- Realizar el procedimiento de elaboración y control de documentación según el sistema de calidad ISO 9001-205
- Elaboración de estadísticas de indicadores proactivos y reactivos a reportar al IESS
- Identificación de peligros, evaluación de riesgos e implementación de controles y sus respectivas matrices
- Realizar la medición y evaluación de los riesgos de Nivel I o Nivel II
- Realizar la inducción de Seguridad y Salud Ocupacional al personal que se vincula a la institución
- Desarrollar un sistema documentado para el proceso de capacitación y difusión de Seguridad y Salud Ocupacional y ejecutarlas conforme la planificación anual: Procedimientos y programas Operativos básicos

- Realizar la investigación de accidentes / incidentes ocurridos a miembros de la institución, presentar el aviso correspondiente al IESS y cumplir con lo estipulado en el procedimiento

Desafíos 2020

La PUCE Sede Ambato, entre los desafíos a plantearse en el año 2020 están:

1. **Ámbito Docencia**

- Ejecución de nueva oferta académica:
 - 11 nuevos programas de Maestría, aprobados en el 2019
 - Las carreras de Medicina, Enfermería, Psicología Clínica, Ingeniería en Diseño Industrial, Licenciatura en Diseño Textil, Cuero e Indumentaria, Negocios Internacionales, Contabilidad y Auditoría, Administración de Empresas, éstas dos últimas en modalidad Semipresencial
 - Creación de la Escuela de Ciencias de la Salud
 - Implementación de áreas de educación semipresencial, a distancia y online, en las diversas unidades académicas
 - Implementación del PUCETEC
- Funcionamiento del Centro de Psicología Aplicada para la comunidad universitaria y la sociedad, en las áreas: Clínica, Organizacional, Educativa y Administrativa
- Creación del Centro de Desarrollo Empresarial-Escuela de Administración de Empresas
- Apoyar y Fortalecer los Congresos a desarrollarse por parte de cada Escuela
- Implementación de tutorías integrales
- Preparación para la acreditación de la Escuela de Jurisprudencia
- Fortalecer cualitativa y cuantitativamente la oferta de Educación Continua
- Diseñar y aprobar el Escalafón Docente

2. **Ámbito Investigación**

- Indexación de la Revista Institucional Veritas & Research, en Latindex, para lograr el Incremento de la producción científica institucional
- Articulación de redes de investigación con universidades nacionales e internacionales
- Formación de Semilleros para la investigación científica y redacción de artículos

3. **Ámbito Vinculación**

- Macro Proyectos por Escuela: Ejecución de proyectos de vinculación encaminados a las prácticas pre-profesionales de estudiantes:
 - Centro de Psicología Aplicada (Escuela de Psicología)
 - Centro de Desarrollo Empresarial (Escuela de Administración de Empresas)
 - Centro de Transferencia de Tecnología (Escuela de Diseño Industrial y Escuela de Sistemas)
- Macro Proyectos Diócesis de Ambato – PUCESA:
 1. **Ámbito Emprendimiento**
 - Apoyo al Centro de Adolescentes Infractores
 - Familias Recicladoras
 - Plan de Marketing – Campaña Múnera y Se Cáritas...!
 2. **Ámbito Migración**
 3. **Ámbito Medio Ambiente**

4. **Ámbito Gestión**

- Implementación del nuevo modelo de Evaluación de Carreras
- Diseño y aprobación del Escalafón Administrativo
- Fortalecimiento de la internacionalización de la capacitación del capital humano de la PUCESA
- Fortalecimiento de la internacionalización de la formación y movilidad de estudiantes

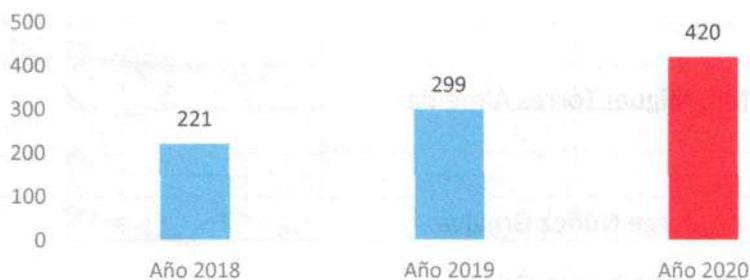
5. **Ámbito Infraestructura**

- Aprobación de estudios y planos arquitectónicos para nueva edificación
- Mejora tecnológica, mediante:
 - Estabilización de plataformas de clase mundial (SAP y Banner)
 - Desarrollo de nuevos sistemas de información para automatizar procesos institucionales
 - Finalización del proyecto de renovación de infraestructura tecnológica y comunicación de la Sede
- Restructurar el sistema eléctrico del bloque II y del edificio Administrativo

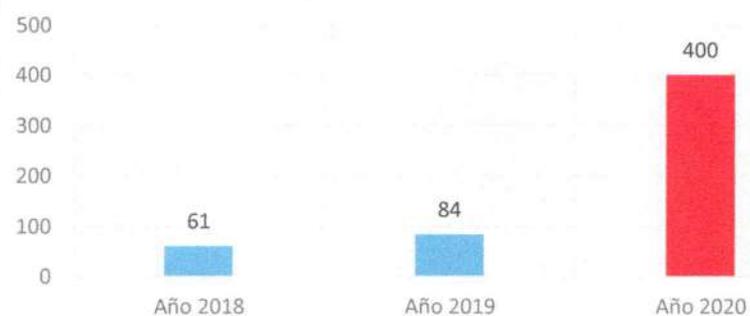
6. **Crecimiento de estudiantes**

Las aspiraciones de la PUCE Sede Ambato en cuanto al crecimiento de estudiantes para el 2020, tanto para pregrado, posgrado e idiomas es el siguiente:

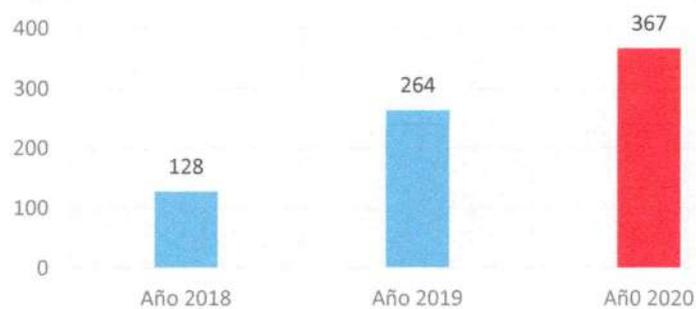
- **Pregrado – Estudiantes nuevos**



- **Posgrado-Estudiantes totales**



- **Idiomas-Estudiantes Totales**



Elaborado por: Mg. Miguel Torres Almeida

Revisado por: Ab. Jorge Núñez Grijalva

Autorizado por: Ab. Jorge Núñez Grijalva

