



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO 2023

### Estructura en Sedes PUCE



El presente informe de rendición de cuentas pretende socializar el quehacer universitario del período 2023 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, a la ciudad, a la provincia y al país a través del cumplimiento de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión universitaria. Esta tarea es de enorme importancia considerando que, nuestra Institución es responsable de la formación integral humanista de los futuros profesionales.

A continuación, se podrá evidenciar el aporte de la Sede Ambato en la consecución de cada uno de los 10 objetivos estratégicos a través de la evaluación de 80 indicadores de gestión. Estos nos permiten identificar fortalezas y debilidades y plantearnos desafíos para el 2024, implementando adecuadamente la mejora continua.

El Padre Dr. Juan Carlos Acosta Teneda en su calidad de Prorector de la Sede Ambato presenta los resultados de la gestión de su antecesor Dr. Núñez, teniendo como soporte el trabajo arduo y el compromiso de toda la comunidad universitaria.



**PRIMERA PARTE: DAR CUENTA**

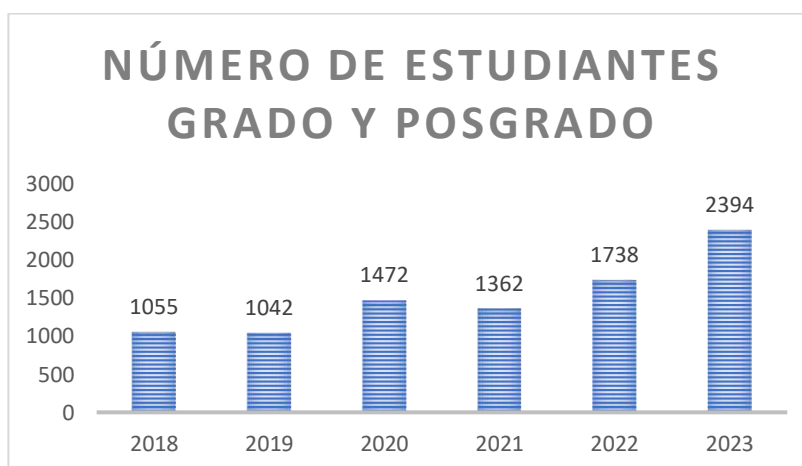
**Tabla 1. Datos informativos:**

	Estudiantes (grado y posgrado)	2394
	Estudiantes Lenguas	661
	Docentes	233
	Técnicos docentes	12
	Administrativos	117
	Carreras	15
	Programas	16
	Número de graduados	579
	Proyectos de Vinculación	16
	Proyectos de investigación	15
 Publicaciones	<b>Publicaciones</b>	
	• Revistas	105
	• Cap. de libros	9
	• Libros	2
	Intercambios Internacionalización	30 movilidad saliente
		45 movilidad entrante



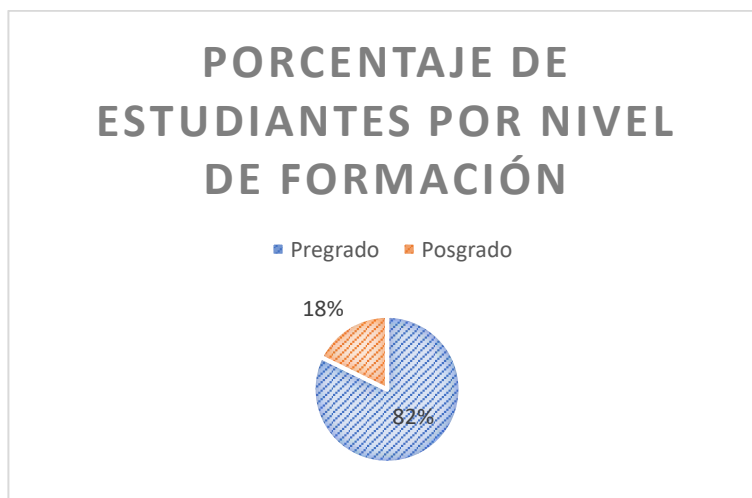
**Tabla 2. Estudiantes**

Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de estudiantes grado y posgrado	1055	1042	1472	1362	1738	2394



**Tabla 3. Estudiantes por nivel de formación**

Nivel de formación	No. Estudiantes	Porcentaje %
Pregrado	1969	82%
Posgrado	425	18%
<b>Total general</b>	<b>2394</b>	





**Tabla 4. Estudiantes de Lenguas.**

Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>No. Estudiantes cursos abiertos Departamento de Idiomas.</b>	134	264	300	392	406	661



**Tabla 5. Docentes por género.**

Género	Mujeres	Hombres
No. docentes	104	129
Porcentaje	45%	55%
<b>Total general</b>	<b>233</b>	

**Tabla 6. Docentes según tiempo de dedicación**

Tiempo de dedicación	No. de docentes	% de participación
Tiempo completo	95	41%
Medio tiempo	26	11%
Tiempo parcial	112	48%
<b>Total general</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7. Docentes según nivel de formación**

Nivel de formación	No. de docentes	% de participación
PhD	13	6%
Maestría	198	85%
Especialidad Médica	16	7%
Otros	6	3%
<b>Total general</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>

**Tabla 8. Administrativos por género**

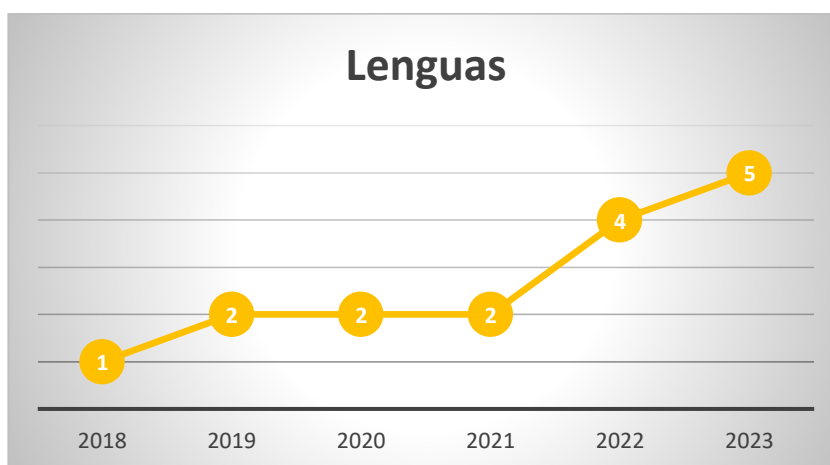
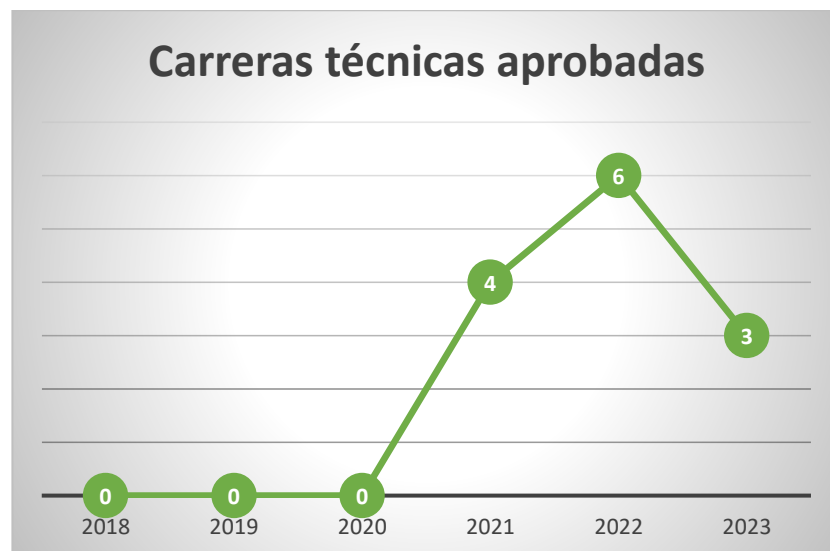
Género	Mujeres	Hombres
Número de Administrativos	59	56
Porcentaje	51%	49%
<b>Total general</b>	<b>115</b>	



**Tabla 9. Oferta Académica Aprobada**

Oferta académica	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Carreras de grado</b>	7	7	7	14	14	15
<b>Programas de posgrado</b>	1	3	14	14	15	16
<b>Lenguas</b>	1	2	2	2	4	5
<b>Carreras técnicas aprobadas</b>	0	0	0	4	6	3
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>39</b>







## **Logros Generales:**

### **Dirección Académica**

Las carreras de grado han experimentado un proceso de repotenciación en la institución, abarcando una amplia gama de disciplinas que reflejan el compromiso de la universidad con la excelencia académica y la innovación educativa.

Entre las carreras repotenciadas se encuentran Administración de Empresas en sus modalidades presencial y semipresencial, Negocios Internacionales, Derecho, Psicología Clínica, Enfermería, Medicina, Sistemas de Información, Diseño Industrial e Ingeniería Civil. Este esfuerzo integral busca elevar la calidad de la educación ofrecida en cada una de estas áreas, adaptándose a las demandas del mercado laboral y promoviendo el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

A través de la repotenciación, se han implementado mejoras significativas en los planes de estudio, incorporando contenidos actualizados, metodologías innovadoras y prácticas profesionales que preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral actual. Además, se ha fortalecido la infraestructura y se han incorporado recursos tecnológicos de vanguardia para potenciar el aprendizaje y la investigación en cada disciplina.

Este proceso de repotenciación no solo beneficia a los estudiantes, sino que también fortalece la reputación y el prestigio de la institución como líder en la formación de profesionales altamente capacitados y comprometidos con el servicio a la sociedad. En última instancia, estas mejoras contribuyen al desarrollo integral de los individuos y al avance de la sociedad en su conjunto.

### **Dirección de Estudiantes**

A partir del año 2023 se implementa la beca de igualdad de oportunidad facilitando el acceso a la educación superior de varios estudiantes. En el primer periodo del año 2023 se incrementó el 25% de estudiantes beneficiarios de becas de inclusión en comparación al año 2022 y en el segundo periodo se incrementa el 50,75% de becados en comparación al año 2022.



### **Dirección Administrativa**

La institución educativa ha llevado a cabo una ambiciosa renovación de su infraestructura y equipamiento, con el objetivo de proporcionar un entorno propicio para el aprendizaje, la investigación y la excelencia académica. Esta renovación abarca diversas áreas y espacios dentro del campus universitario, demostrando un compromiso firme con la mejora continua y el crecimiento institucional.

Una de las principales acciones en esta renovación ha sido el equipamiento del edificio de la Escuela de Ciencias de la Salud. Esta medida busca dotar a los estudiantes y profesores de recursos modernos y adecuados para la enseñanza y la práctica en disciplinas relacionadas con la salud.

Además, se ha realizado una inversión en el Almacén Universitario, mejorando las instalaciones y equipándolas con tecnología de vanguardia para una gestión eficiente de los recursos institucionales.

La creación de la Oficina Education USA representa un esfuerzo por fortalecer los lazos internacionales y promover oportunidades de intercambio académico para los estudiantes.

Otro aspecto importante de esta renovación es la adecuación y equipamiento de espacios destinados a prácticas de la Carrera de Gestión Culinaria, proporcionando un ambiente adecuado y funcional para el desarrollo de habilidades culinarias.

Se ha prestado especial atención a la comodidad y funcionalidad de las instalaciones, con la adquisición de sillas para las Salas de Profesores y la realización de adecuaciones en el Campus de Catiglata, destinado a prácticas preprofesionales.

Asimismo, se ha invertido en mejorar las instalaciones de la Biblioteca, un recurso fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes.

La reubicación de la Oficina de Vinculación con la Sociedad busca mejorar la accesibilidad y visibilidad de este importante servicio para la comunidad.

Además, se ha realizado una inversión en movilidad institucional con la adquisición de una camioneta y un autobús para uso institucional, facilitando el transporte de estudiantes y personal.



Para la Escuela de Ingenierías, se han realizado adecuaciones en talleres para garantizar un entorno seguro y funcional para la práctica educativa.

Finalmente, el arrendamiento de locales en el primer piso del edificio de Ciencias de la Salud amplía las capacidades de la institución para ofrecer servicios y actividades adicionales en beneficio de la comunidad universitaria.

En conjunto, estas acciones de renovación de infraestructura y equipamiento demuestran el compromiso de la institución con la calidad educativa y el bienestar de su comunidad, creando un entorno propicio para el crecimiento personal y profesional de todos sus miembros.

### **Departamento de Tecnología**

La institución educativa se ha embarcado en una serie de iniciativas para fortalecer su infraestructura tecnológica y administrativa, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la calidad de sus servicios. Entre estas iniciativas se encuentra el desarrollo de un Plan de Continuidad para la administración funcional de plataformas tecnológicas, que busca garantizar la operatividad constante y segura de los sistemas informáticos críticos.

Además, se implementó un sistema integral para la generación y seguimiento del calendario académico, facilitando la planificación y coordinación de actividades educativas en todos los niveles de la institución.

En un esfuerzo por mejorar las instalaciones para la enseñanza y el aprendizaje, se ha completado el equipamiento de las Salas Docentes en el Edificio Ciencias de la Salud, con un total de 45 máquinas que permitirán a los estudiantes y profesores acceder a recursos tecnológicos de última generación para sus actividades académicas.

Además, se implementó de un Datacenter en el Edificio Nueva Etapa 1, dotando a la institución de una infraestructura robusta y segura para el almacenamiento y procesamiento de datos. Esta iniciativa garantizará la disponibilidad y la integridad de la información crítica de la institución, contribuyendo a una gestión más eficiente y transparente.

Finalmente, se implementó la infraestructura de Networking en el Edificio Nuevo, mejorando la conectividad y la comunicación interna en la institución. Esta infraestructura moderna y confiable permitirá a estudiantes, profesores y personal



administrativo acceder a recursos en línea y colaborar de manera efectiva en proyectos y actividades académicas.

En conjunto, estas iniciativas representan un paso significativo hacia la modernización y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y administrativa de la institución, consolidando su compromiso con la excelencia en la educación y la prestación de servicios de calidad a la comunidad educativa.

### **Investigación**

El VIII Congreso de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria organizado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato fue un evento de gran relevancia académica y científica que se propuso generar un espacio de debate y compartir conocimientos en diversas áreas del saber. A continuación, se presenta un análisis de este evento:

#### **Amplitud de Temáticas Abordadas:**

El hecho de que el congreso haya abarcado una amplia gama de áreas temáticas, que van desde Administración de Empresas hasta Ética y Ciudadanía, refleja la diversidad académica y la multidisciplinariedad de la institución. Esta variedad de temas permite la participación de investigadores, académicos y estudiantes de diferentes campos, fomentando el intercambio de ideas y la colaboración interdisciplinaria.

#### **Fomento de la Investigación y la Ciencia:**

El objetivo principal del Congreso, que fue generar un espacio de debate científico y académico para compartir los resultados de investigaciones, resalta el compromiso de la PUCE Ambato con la promoción de la investigación y la ciencia. Este evento proporcionó una plataforma para la presentación de hallazgos, proyectos y avances en diversas áreas del conocimiento, contribuyendo así al desarrollo y difusión del conocimiento científico.

#### **Participación de Diversos Actores Universitarios:**

El Congreso no solo involucró a investigadores y académicos, sino que también contó con la participación de estudiantes, deportistas de alto rendimiento y alumni. Esta inclusión de diversos actores universitarios en el evento fortaleció la comunidad

académica, promovió el intercambio de experiencias y perspectivas, y fomentó el sentido de pertenencia y orgullo institucional.

Promoción de la Vinculación con la Sociedad:

La realización de un coloquio de deportistas de alto rendimiento y un forum alumni dentro del marco del Congreso evidencia el compromiso de la Universidad con la vinculación con la sociedad. Estos espacios no solo permitieron compartir experiencias y conocimientos con la comunidad universitaria, sino que también establecieron lazos con sectores externos, promoviendo así la proyección social de la universidad.

En resumen, el VIII Congreso de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria fue un evento exitoso que promovió la investigación, el debate académico y la vinculación con la sociedad en una amplia gama de áreas temáticas. Este evento refleja el compromiso de la universidad con la excelencia académica, la innovación y el desarrollo integral de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

### **Internacionalización**

Durante el periodo académico 2023-1, la institución educativa presenció la participación de un total de 7 estudiantes en programas de intercambio, marcando el inicio de una experiencia enriquecedora y culturalmente diversa para estos individuos.

Sin embargo, el interés por el intercambio estudiantil experimentó un notable aumento en el siguiente periodo, 2023-2. En esta ocasión, el número de estudiantes interesados se elevó significativamente, alcanzando un total de 21 individuos ansiosos por explorar nuevas fronteras académicas y culturales a través de programas de intercambio.

Este incremento en la participación refleja el creciente reconocimiento de los beneficios que ofrece el intercambio estudiantil, no solo en términos de ampliar horizontes académicos, sino también en términos de fomentar el entendimiento intercultural y la tolerancia global. La institución se enorgullece de facilitar estas oportunidades y espera seguir siendo un puente para el intercambio de conocimientos y experiencias entre estudiantes de diferentes partes del mundo.



### **Departamento de Pastoral**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato (PUCESA) ha promovido un ambiente de reflexión y camaradería a través de dos eventos significativos: un Curso-Taller sobre la Identidad Ignaciana y una Convivencia para el personal docente, administrativo y de servicios.

El Curso-Taller de Identidad Ignaciana en la PUCESA fue una oportunidad para explorar y profundizar en los principios y valores que guían la misión educativa inspirada en San Ignacio de Loyola. Durante este evento, los participantes tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de la espiritualidad ignaciana en el contexto académico y cómo estos valores pueden integrarse en la vida diaria de la comunidad universitaria. A través de conferencias, actividades prácticas y momentos de reflexión, el Curso-Taller sirvió como un espacio para fortalecer el compromiso con la excelencia académica y el servicio a los demás, en línea con los principios de la tradición ignaciana.

Por otro lado, la Convivencia de docentes, personal administrativo y de servicios brindó un ambiente informal y distendido para fortalecer los lazos comunitarios y fomentar el compañerismo dentro de la universidad. Durante este evento, los participantes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias, intereses y expectativas en un entorno de camaradería y solidaridad. Actividades recreativas, juegos de integración y momentos de reflexión contribuyeron a fortalecer el sentido de pertenencia y colaboración entre los miembros de la comunidad universitaria.

Tanto el Curso-Taller de Identidad Ignaciana como la Convivencia de docentes, personal administrativo y de servicios reflejan el compromiso de la PUCESA con la formación integral de sus miembros y el fortalecimiento de una comunidad universitaria unida por valores compartidos y un sentido de propósito común. Estos eventos no solo fortalecen la identidad institucional, sino que también promueven un ambiente de trabajo colaborativo y enriquecedor para el crecimiento personal y profesional de todos los involucrados.

### **Centro de Posgrados**

En el año 2023, la Sede Ambato presenció un notable incremento en la matriculación de postgradistas, con un total de 425 estudiantes.

El aumento en la matriculación de postgradistas señala un creciente interés en la educación superior y una demanda continua de oportunidades para la especialización y el desarrollo profesional. La diversidad de estudiantes y la variedad de programas de postgrado disponibles en la Sede Ambato reflejan el compromiso de la institución con la excelencia académica y el fortalecimiento del capital humano en diversas áreas del conocimiento.

### **Escuela de Ingenierías**

En un esfuerzo por fomentar el avance educativo y tecnológico, una iniciativa sin precedentes está tomando forma. Se trata de la entrega de equipamiento destinado a la implementación de laboratorios de pensamiento STEM y prototipado avanzado, valuados en un total de USD 111,392.20, que se encuentra actualmente en proceso de donación.

Bajo el amparo de diversas organizaciones comprometidas con la promoción de la educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), este proyecto busca transformar la experiencia educativa de estudiantes en diversas instituciones alrededor del mundo.

El equipamiento, meticulosamente seleccionado por un equipo de expertos en educación y tecnología, abarca herramientas y recursos. Desde kits de robótica hasta dispositivos de realidad aumentada, cada elemento ha sido escogido con el propósito de potenciar el aprendizaje práctico y la creatividad en los alumnos.

La entrega de este equipamiento no solo representa una inversión financiera significativa, sino también un compromiso con el desarrollo integral de las futuras generaciones. Se espera que la implementación de estos laboratorios inspire la curiosidad, promueva el trabajo en equipo y estimule la resolución de problemas en un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante.

A medida que avanza el proceso de donación, se vislumbra un horizonte de posibilidades infinitas para los estudiantes que pronto tendrán acceso a estos recursos. Este esfuerzo conjunto entre donantes, organizaciones educativas y la comunidad en general marca un hito en el camino hacia una educación más inclusiva, innovadora y adaptada a las demandas del siglo XXI.



## **Escuela de Psicología**

La elaboración de la carrera Tecnológico Superior en Desarrollo Infantil Integral, como parte del programa PUCETEC en la sede de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), marca un paso significativo en el compromiso de la institución con la formación académica de calidad y la atención integral a la infancia.

Guiados por la premisa de proporcionar una educación innovadora y centrada en las necesidades cambiantes de la sociedad, un equipo de académicos y expertos en el área de desarrollo infantil ha trabajado arduamente en la concepción y diseño de esta nueva carrera. El objetivo es preparar a profesionales altamente capacitados y comprometidos con el bienestar y el desarrollo integral de los niños desde la primera infancia hasta la adolescencia.

El programa de estudios se ha estructurado cuidadosamente para abarcar áreas relevantes, que van desde la psicología del desarrollo hasta la pedagogía, la salud infantil y la intervención temprana. Se enfatiza la importancia de una educación holística que reconozca y promueva el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de los niños en todas sus etapas.

Además, se ha puesto especial atención en integrar prácticas pedagógicas innovadoras, tecnología educativa y métodos de enseñanza activos que fomenten el aprendizaje experiencial y el pensamiento crítico. Se busca preparar a los estudiantes no solo como educadores competentes, sino también como agentes de cambio capaces de liderar iniciativas que promuevan el desarrollo infantil sostenible en la sociedad.

La creación de la carrera Tecnológico Superior en Desarrollo Infantil Integral representa un paso adelante en el compromiso de la PUCE con la excelencia académica y la responsabilidad social. Se espera que esta nueva oferta educativa contribuya significativamente al fortalecimiento del sistema educativo del país y al bienestar de las generaciones futuras.



### **Escuela de Jurisprudencia**

El Observatorio de Derechos Laborales y el VI Seminario Internacional de Derecho se erigen como pilares fundamentales en la promoción y defensa de los derechos laborales en el ámbito nacional e internacional.

El Observatorio, como entidad dedicada al estudio y análisis de las condiciones laborales, desempeña un papel crucial en la identificación de problemáticas, tendencias y desafíos que enfrentan los trabajadores en diversos sectores y contextos. A través de investigaciones rigurosas y la recopilación de datos relevantes, contribuye a la generación de políticas públicas y estrategias destinadas a garantizar un entorno laboral justo y equitativo.

Por otro lado, el VI Seminario Internacional de Derecho representa un espacio de encuentro y reflexión para juristas, académicos y profesionales del derecho laboral de todo el mundo. En este evento, se abordan temas de actualidad y se analizan tendencias y perspectivas en materia de legislación laboral y protección de los derechos de los trabajadores.

La sinergia entre el Observatorio de Derechos Laborales y el Seminario Internacional de Derecho permite un intercambio de conocimientos y experiencias valiosas, fortaleciendo así los esfuerzos por promover una cultura de respeto a los derechos laborales en la sociedad global.

Ambas iniciativas reflejan el compromiso de la comunidad jurídica y académica en la defensa de la justicia social y el respeto a la dignidad humana en el ámbito laboral, impulsando así el progreso y bienestar de las personas en el mundo del trabajo.

### **Escuela de Administración de Empresas**

Se trabaja en conjunto con el departamento de relaciones internacionales y se pudo realizar actividades como clases espejo y colocación de estudiantes en cursos virtuales extranjeros quienes con éxito aprobaron los mismos, siendo una de las unidades académicas que más clases tipo espejo presenta y movilidad estudiantil internacional saliente de forma presencial 16 estudiantes a IBSCO en México, Universidad Alberto Hurtado de Chile, Universidad Católica de Bogotá, ITESO México.





El X Congreso Internacional de Gestión Empresarial se ha convertido en un evento de referencia para profesionales, académicos y estudiantes del ámbito empresarial, destacando por su enfoque en la innovación, el intercambio de conocimientos y las últimas tendencias en gestión empresarial.

Con la participación activa de docentes, estudiantes y conferencistas de renombre, el congreso se convirtió en un espacio vibrante de aprendizaje e interacción. Los asistentes tuvieron la oportunidad de explorar una amplia gama de temas relevantes para el mundo empresarial actual, desde estrategias de marketing y gestión de recursos humanos hasta innovación tecnológica y sostenibilidad empresarial.

Las sesiones plenarias y los paneles de discusión ofrecieron un escenario propicio para el intercambio de ideas y experiencias entre los participantes, promoviendo el diálogo constructivo y el networking profesional. Además, la presencia de conferencistas de diferentes partes del mundo aportó una perspectiva global y enriquecedora al evento.

El X Congreso Internacional de Gestión Empresarial no solo proporcionó una plataforma para la actualización y el desarrollo profesional, sino que también inspiró a los participantes a enfrentar los desafíos empresariales con creatividad y visión estratégica. En última instancia, este evento reafirmó el compromiso de la comunidad empresarial con la excelencia y la innovación en la gestión empresarial, sentando las bases para un futuro empresarial más próspero y sostenible.

## **PUCETEC**

La construcción de talleres integrales para la carrera de gestión culinaria ha comenzado a tomar forma. Este ambicioso proyecto busca proporcionar a los estudiantes un entorno de aprendizaje óptimo que combine teoría y práctica, preparándolos para enfrentar los desafíos del exigente mundo culinario.

Ubicados estratégicamente dentro del campus universitario, estos talleres están siendo diseñados meticulosamente para ofrecer instalaciones modernas y funcionales. Equipados con tecnología de vanguardia y utensilios de cocina de alta calidad, estos espacios prometen ser el escenario perfecto para el desarrollo de habilidades culinarias y la experimentación gastronómica.

Además de las áreas de cocina, se están integrando espacios dedicados a la planificación y gestión de eventos gastronómicos, así como salas de conferencias



equipadas con recursos audiovisuales para facilitar la enseñanza teórica y el intercambio de conocimientos.

La construcción de estos talleres integrales no solo representa una inversión en infraestructura, sino también un compromiso con la excelencia académica y la formación integral de los futuros profesionales de la gestión culinaria. Se espera que estos espacios se conviertan en un centro de innovación y creatividad, donde los estudiantes puedan desarrollar su pasión por la gastronomía y convertirla en una carrera exitosa.

### **Centro de Lenguas**

El proyecto de vinculación "Enseñanza de Inglés para niños con síndrome de Down" ha surgido como una iniciativa notable en el ámbito educativo, dirigida a proporcionar oportunidades de aprendizaje inclusivo y personalizado para un grupo de estudiantes con necesidades particulares.

Guiado por el compromiso de promover la equidad y la diversidad en la educación, el proyecto se enfoca en el desarrollo de un programa de enseñanza de inglés adaptado a las necesidades específicas de los niños con síndrome de Down. Este enfoque no solo busca fomentar el aprendizaje del idioma, sino también promover su desarrollo cognitivo, social y emocional de manera integral.

A través de estrategias pedagógicas innovadoras y recursos didácticos adecuados, el equipo de trabajo dedicado a este proyecto busca crear un ambiente de aprendizaje estimulante y receptivo. Se implementarán metodologías inclusivas que tengan en cuenta las características individuales de cada niño, promoviendo su participación activa y su autoestima.

Además, el proyecto de vinculación busca establecer una colaboración estrecha con familias, profesionales de la educación especial y la comunidad en general. Se fomentará un enfoque multidisciplinario que integre el conocimiento y la experiencia de diferentes áreas para ofrecer un apoyo integral a los niños con síndrome de Down en su proceso de aprendizaje del inglés.

Con un enfoque centrado en el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes, el proyecto "Enseñanza de Inglés para niños con síndrome de Down" aspira a ser un ejemplo inspirador de cómo la educación puede ser verdaderamente inclusiva y



transformadora para todos los niños, independientemente de sus capacidades y desafíos.

### **Centro de Psicología Aplicada**

Durante el periodo académico 1PO2023 y el subsiguiente 2PO2023, se llevó a cabo con éxito la implementación del programa diseñado para atender a adultos mayores, marcando un hito significativo en el compromiso de la institución con la comunidad de la tercera edad.

En el transcurso del primer periodo, el programa acogió a un total de 48 adultos mayores, quienes participaron activamente en una variedad de actividades diseñadas para promover su bienestar físico, mental y emocional. Estas actividades abarcaron desde clases de ejercicio adaptado hasta talleres de estimulación cognitiva y actividades recreativas, brindando a los participantes una experiencia enriquecedora y estimulante.

El éxito y la demanda del programa se reflejaron en el segundo periodo, donde el número de adultos mayores inscritos aumentó a 54. Este incremento evidencia el impacto positivo del programa en la comunidad, así como la creciente conciencia sobre la importancia de ofrecer servicios y actividades dirigidas a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

A lo largo de ambos periodos, el programa se destacó por su enfoque centrado en el individuo, brindando atención personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada participante. Además, se promovió un ambiente de apoyo y camaradería, donde los adultos mayores pudieron establecer vínculos sociales significativos y fortalecer su sentido de pertenencia a la comunidad.

En resumen, la implementación exitosa del programa durante el 1PO2023 y el 2PO2023 testimonia el compromiso continuo de la institución con el bienestar y la inclusión de la población adulta mayor, así como la capacidad de la educación para impactar positivamente en la vida de las personas en todas las etapas de su vida.

### **Direccionamiento estratégico:**

En el marco de la Planificación Estratégica 2021-2025, se presentaron 46 planes operativos con un cumplimiento del 97%.

A continuación, se presenta el número de planes de acuerdo a las unidades:

Planes de acción	Cantidad
Unidades académicas	23
Unidades administrativas	23
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

En la siguiente tabla, se presentan los porcentajes obtenidos por objetivo estratégico

Objetivo estratégico 1	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe1.E1	Charlas de Orientación Vocacional y presentación de Oferta Académica	100%
Oe1.E2	Ferias Académicas en espacios abiertos	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 1</b>		<b>100%</b>
Objetivo estratégico 2	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe2.E2	Diagnóstico sociopsicológico a los estudiantes de nuevo ingreso de la escuela de Psicología	100%
Oe2.E2	Fortalecimiento y Acompañamiento a las Asociaciones de estudiantes y FEUCESA	95%
Oe2.E2	Talleres psicoeducativos	100%
Oe2.E3	Casas de Estudio - Jurisprudencia	94%
Oe2.E3	Mapeo de posibilidades de pasantías en la región	100%
Oe2.E3	Soft Skills una Alternativa para potenciar el cuerpo estudiantil en la Escuela Administración de Empresas	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 2</b>		<b>98%</b>
Objetivo estratégico 3	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe3.E1	Creación, Evaluación y Socialización de la estructura del perfil académico y profesional de la carrera de Diseño Industrial	96%



Oe3.E3	Elaboración del programa de la carrera de Tecnología Superior en Comunicación Digital	100%
Oe3.E3	Elaboración del programa de la carrera de Tecnología Superior en Decoración de Interiores	100%
Oe3.E3	Elaboración del programa de la carrera de Tecnología Superior en Estética Integral	96%
Oe3.E7	Autoevaluación Nacional de Carreras	100%
Oe3.E8	Certificaciones Internacionales en carreras de la PUCE Ambato	93%
Oe3.E8	Implementación del plan de transición de la malla ajustada de la carrera de Psicología	100%
Oe3.E8	OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS POSGRADOS 2023	100%
Oe3.E8	Psicología Clínica Implementación del plan de transición de la malla ajustada	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 3</b>		<b>98%</b>
<b>Objetivo estratégico 4</b>		
	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>% cumplimiento</b>
Oe4.E1	De lo aprendido a la práctica II Segundo encuentro académico de actualización	100%
Oe4.E1	Talleres ALUMNI en el VIII CSIU	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 4</b>		<b>100%</b>
<b>Objetivo estratégico 5</b>		
	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>% cumplimiento</b>
Oe5.E3	Fortalecimiento de la calidad educativa	96%
Oe5.E5	II actualización docente Derecho Procesal - Procesal Constitucional	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 5</b>		<b>98%</b>

Objetivo estratégico 6	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe6.E2	Observatorio de Derechos Laborales	83%
<b>Cumplimiento Objetivo 6</b>		<b>83%</b>
Objetivo estratégico 7	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe7.E1	Manual de Procesos del área de Educación Continua	100%
Oe7.E2	Creación del Centro de Prácticas Preprofesionales Ciencias de la Salud	79%
Oe7.E2	Manual de Procesos y Procedimientos para la carga de PPP en Banner	100%
Oe7.E2	Programa Huellas de Sabiduría	100%
Oe7.E4	Ampliación del Plan de servicios para el CTT	100%
Oe7.E4	Curso TESOL Teaching English as a Second or Foreign Language (enseñanza del inglés como lengua extranjera)	100%
Oe7.E4	Curso TOEFL Test of English as a foreign language	100%
Oe7.E4	Evaluación y reformulación del plan de difusión de servicios para el CTT 2023	100%
Oe7.E4	Plan de difusión de servicios y posicionamiento CJG PUCESA	100%
Oe7.E4	Servicios CDE	100%
Oe7.E5	Curso-Taller Identidad y Misión	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 7</b>		<b>98%</b>

Objetivo estratégico 8	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe8.E2	Plan de capacitación jurídica integral para el personal y estudiantes de los CJG PUCESA	100%
Oe8.E3	Marco de Convivencia Ética en la PUCESA	66%
Oe8.E4	Difusión y Posicionamiento Planificación Estratégica de la PUCE 2021-2025	100%



Oe8.E5	Archivo general e histórico de la PUCESA- Etapa II	92%
Oe8.E5	Fortalecimiento de la formación integral del Personal Administrativo y Docente de la PUCE AMBATO	100%
Oe8.E5	Plan Continuidad para AFPT	100%
Oe8.E6	Ejecución de las políticas y método de resguardo	100%
Oe8.E6	Fortalecimiento del área de mantenimiento e infraestructura física	100%
Oe8.E6	Implementación de aplicaciones para seguimiento de Procesos Adm y Acad	100%
Oe8.E6	Innovación de infraestructura tecnológica de áreas acad y adm	86%
Oe8.E6	Reorganización de la Unidad de Adquisiciones	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 8</b>		<b>95%</b>

<b>Objetivo estratégico 9</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>% cumplimiento</b>
Oe9.E2	Parametrización de procesos en la integración de oferta académica entre sedes	100%
Oe9.E5	Actualización de reglamentación y procesos de Becas de la institución de todos los programas académicos	95%
<b>Cumplimiento Objetivo 9</b>		<b>98%</b>



**SEGUNDA PARTE: DAR RAZÓN**

**Objetivo estratégico 1:** Contribuir a democratizar el acceso a la educación superior

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe1	1	Relación matriculados / interesados	67,5%	65,7%	Del 100% de interesados, se matriculan el 67,5% en el primer periodo y 65,7% en el segundo periodo.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe1	2	Tasa de variación de matrícula	25,2%	28,6%	La tasa de variación de matrícula de la PUCESA es 25.2% en el primer periodo y 28,6% en el segundo periodo.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe1	7	Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de inclusión.	-17,4%	108,7%	La tasa de variación de matrícula de la PUCESA es -17,4% en el primer periodo y 108,7% en el segundo periodo respecto al 2022.

Se han cumplido las siguientes actividades, enmarcadas en las diferentes estrategias del Oe1:



- PUCETEC cuenta con 110 estudiantes en el 2023.
- Captación de estudiantes por medio de ferias, charlas, callcenter, visitas a la universidad, redes sociales, página web, email marketing.
- Fortalecer la comunicación interna y externa.
- La difusión de la información relativa a las consultorías y servicios ofrecidos por el centro de Transferencia de Tecnología (CTT).
- Consultorios Jurídicos, ha obtenido los siguientes resultados: Asesorías 598, Patrocinios: 203, Causas activas: 97.
- Desarrollo del programa emblemático ESTELA.

Las actividades que estratégicamente se han planificado desde Prorectorado y ejecutado a través de la Dirección Académica, Dirección de Estudiantes y Coordinación Comunicación y Marketing, nos han permitido obtener buenos resultados en el cálculo de indicadores, y sobre todo fortalecer la presencia de la PUCE Sede Ambato en la mente de los potenciales estudiantes.

**Objetivo estratégico 2:** Acompañar integralmente a nuestros estudiantes

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-02		
Oe2	2	Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos	84,4%		El porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos para el periodo de análisis es del 84,4%.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe2	3	Tasa de retención inicial	88,7%	88,0%	La tasa de retención inicial de la PUCESA para el periodo de análisis es del 88,35 % en promedio de los dos periodos.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-02		
Oe2	6	Porcentaje de estudiantes con alertas de riesgo académico que recibió tutorías académicas y/o de acompañamiento	88,5%		El porcentaje de estudiantes con alertas de riesgo académico que recibió tutorías académicas y/o de acompañamiento es del 88,5% en promedio de los dos períodos.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-02		
Oe2	7	Tasa de aprobación académica de los estudiantes	93,8%		La tasa de aprobación académica de los estudiantes de la PUCESA es del 93,8% en promedio de los dos períodos.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe2	9A	Tasa de titulación de la unidad de integración curricular	24,2%	0,00%	La tasa de titulación respecto a la Unidad de Integración Curricular de la PUCESA es del 24,2% para el periodo 2023-01 y 0% para el periodo 2023-02

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe2	9B	Tasa de titulación	28,0%	19,4%	La tasa de titulación de la PUCESA es del 28,0% para el periodo 2023-01 y 19,4% en el 2023-02.



OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe2	12	Proporción de estudiantes internacionalizados	2,3%	4,0%	La proporción de estudiantes internacionalizados de la PUCE en el periodo analizado es de 2,3% en el primero periodo y 4,0% en el segundo período.

- Con el fin de mejorar la estética de la biblioteca y la comodidad de los usuarios se renovaron 32 puestos de trabajo.
- CPA Se desarrollaron 34 talleres psicoeducativos, 10 en el 1PO2023 y 24 en el 2PO2023 con las carreras de medicina, enfermería, psicología y psicología clínica.
- Escuela de Jurisprudencia, el programa de prácticas preprofesionales de la Escuela considera a los centros internos y externos de prácticas. Llegando en el año 2023 a optimizar al 100% los centros de prácticas externos que brindan o necesitan servicios legales.
- Dirección de Estudiantes, Jornadas de inducción a la vida universitaria para estudiantes nuevos.
- Dirección Académica, se busca mejorar el sistema de atención con la guía y acompañamiento integral al estudiante y su proyecto de vida.
- Secretaría general, se incrementó el porcentaje de titulados al tener estudiantes que a los pocos meses que terminan la malla curricular ya obtiene su título profesional.

Las reuniones de áreas han permitido conocer el cumplimiento de los indicadores referentes al perfil de egreso en resultados de aprendizaje, y la detección de estudiantes con necesidades específicas o alertas de riesgo académico fortaleciendo las tutorías académicas o de ser necesarias derivando a otras dependencias para el apoyo a los estudiantes.

Se ha logrado una tasa de retención del 88,35%, a consecuencia de los procesos de tutorías académicas y de acompañamiento a los estudiantes de las diferentes carreras.



**Objetivo estratégico 3: Renovar la oferta académica**

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe3	5	Porcentaje de cumplimiento de elementos que constan en la evaluación interna institucional	70,0%	El porcentaje de cumplimiento de los elementos que constan en la evaluación institucional de la PUCESA dentro del periodo 2023, es del 70,0%.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe3	6	Porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación	100%	El porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación es del 100%.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe3	8	Porcentaje de carreras y programas con componente internacional	18,2%	El porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación es del 18,2%.



- Apertura de una nueva oferta académica de Ingeniería Civil.
- Extensión de oferta académica a 5 idiomas: italiano, alemán, francés, japonés e inglés en las modalidades presencial y virtual.
- Ampliación del Catálogo de Servicios del Centro de Transferencia de Tecnología (CTT).
- La ejecución del plan de transición para la implementación de los cambios no sustantivos de las mallas ajustadas de las carreras de Psicología Clínica.
- La evaluación y seguimiento a los programas ofertados es una tarea constante que se realiza desde los coordinadores, alcanzándose en promedio una valoración superior al 95% de satisfacción.
- Se realizó una ampliación de Oferta Académica con la respectiva repotenciación como son el caso de Psicología Educativa, Psicología Organizacional, Educación Básica y Educación inicial, ambas en modalidad semipresencial.
- El nivel de satisfacción de los estudiantes de la PUCE Ambato supera el promedio del 80% propuesta en la meta señalada para el año 2023.
- Acuerdo de cooperación con el Centro Confucio y la Academia Siyuan, quienes son los encargados de poner a su disposición de las instituciones académicas, sus profesionales para la impartición del Chino Mandarín.
- Repotenciación de la malla curricular de la oferta de la Escuela de Administración de Empresas.
- La repotenciación de las carreras Psicología Clínica.

Este análisis proporciona una visión general del estado actual de la Universidad en tres áreas clave: cumplimiento de elementos en la evaluación interna institucional, estándares de calidad en carreras y programas, y presencia internacional.

Con un porcentaje de cumplimiento del 70% en la evaluación interna institucional, la Universidad muestra un compromiso significativo con la mejora continua y el seguimiento de estándares internos. Este indicador sugiere que la institución está activamente involucrada en la evaluación y el perfeccionamiento de sus procesos y políticas internas. Sin embargo, aún queda margen para mejorar y alcanzar un cumplimiento más completo de los elementos evaluados.

Este indicador revela un alto nivel de calidad en las carreras y programas ofrecidos por la Universidad. Al haber alcanzado el 100% de cumplimiento en los estándares de calidad establecidos a través de procesos de evaluación, la universidad demuestra un compromiso sólido con la excelencia académica y la satisfacción del estudiante. Este logro sugiere que la institución está bien posicionada para proporcionar una educación de alta calidad y relevante para sus estudiantes.

Con un 18.2% de carreras y programas que cuentan con un componente internacional, la Universidad muestra una presencia modesta pero significativa en el ámbito global. Este indicador sugiere que la institución está trabajando para internacionalizar su oferta



académica y proporcionar oportunidades de aprendizaje en un contexto internacional. Sin embargo, aún hay espacio para aumentar este porcentaje y fortalecer aún más la dimensión internacional de la universidad.

**Objetivo estratégico 4:** Reforzar las relaciones con los *ALUMNI*

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe4	2	Número de aportes de ALUMNI a las funciones sustantivas de la PUCE	0	90	En el 2023-02 se identificaron 90 aportes en investigación, vinculación y en temas de relación laboral.

- III Foro ALUMNI 2023 "Sus experiencias como profesionales, emprendedores y empresarios".

Durante el segundo período de 2023, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato experimentó un significativo involucramiento de sus antiguos alumnos (ALUMNI) en las funciones sustantivas de la Institución. Este análisis examina el impacto de este compromiso, así como el evento emblemático que lo respaldó, el III Foro ALUMNI 2023 "Sus experiencias como profesionales, emprendedores y empresarios".

El hecho de que se haya registrado un total de 90 contribuciones por parte de ALUMNI en las funciones sustantivas de la PUCE Ambato durante el segundo período de 2023 refleja un fuerte vínculo entre la universidad y sus egresados. Estas contribuciones pueden incluir participaciones en conferencias, mentorías a estudiantes, donaciones, colaboración en proyectos de investigación, entre otros. Este número indica un alto nivel de compromiso por parte de los graduados con su alma mater y sugiere que la universidad ha cultivado una comunidad sólida y activa de exalumnos.

**Objetivo estratégico 5:** Revigorizar las capacidades del cuerpo docente

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe5	1	Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA (PhD)	3,4%	4,7%	El porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA para el



					periodo de análisis es del 4,05 %.
--	--	--	--	--	------------------------------------

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe5	3	Resultados de la evaluación integral del docente	86,2%	94,1%	La calificación obtenida del proceso de evaluación docente de la PUCESA para el periodo de análisis es del 90,15%.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe5	4	Porcentaje de docentes titulares capacitados de acuerdo al perfil docente de la PUCESA	88,4%	66,3%	El porcentaje de docentes capacitados de acuerdo al Perfil Docente de la Universidad es del 77,33%.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe5	6	Titularidad	56,9%	45,1%	El porcentaje de profesores titulares de la PUCESA, es del 51% en el periodo 2023.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023		
Oe5	7	Porcentaje de docentes que	7,1%		El porcentaje de docentes que participan

		participan en redes académicas		en redes académicas es del 7,1%, en el período 2023.
--	--	--------------------------------	--	--

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe5	9	Proporción de docentes internacionalizados	42,0%	26,9%	La proporción de docentes internacionalizados de la PUCE en el periodo analizado por internacionalización es del 42,0% en el 2023-01 y 26,9% en el 2023-02.

La Universidad ha realizado una serie de acciones con el fin de alcanzar su objetivo estratégico de revigorizar las capacidades de su cuerpo docente. Estas acciones se han centrado en tres áreas principales: el incremento de la movilidad estudiantil y la internacionalización de los docentes, la evaluación integral del personal académico y la capacitación jurídica integral. A continuación, se analizan estos puntos clave:

**Incremento de la movilidad estudiantil y desarrollo de actividades de internacionalización docente:**

El énfasis en el aumento de la movilidad estudiantil y el desarrollo de actividades de internacionalización para los docentes demuestra un compromiso con la mejora continua y la excelencia académica. Estas acciones no solo enriquecen la experiencia educativa de los estudiantes al exponerlos a diferentes culturas y perspectivas, sino que también promueven el intercambio de conocimientos y mejores prácticas entre el cuerpo docente a nivel internacional.

**Evaluación Integral del Personal Académico:**

La realización de la Evaluación Integral del Personal Académico (REIPA) refleja un esfuerzo por asegurar la calidad y el desarrollo profesional de los docentes. El hecho de haber completado los procesos de retroalimentación para el 100% de la evaluación del primer período operativo y el 85% del segundo período indica un progreso significativo en este sentido. Sin embargo, se recomienda continuar trabajando para alcanzar el 100% de retroalimentación en el segundo período, lo que garantizará una evaluación exhaustiva y precisa del desempeño del personal académico.





**Capacitación Jurídica Integral:**

La implementación de un programa de capacitación jurídica integral para el personal y los estudiantes de los consultorios jurídicos gratuitos es una iniciativa valiosa que fortalece las habilidades y competencias en el campo legal. Esta capacitación no solo beneficia al personal académico en su desarrollo profesional, sino que también mejora la calidad de los servicios legales ofrecidos a la comunidad, promoviendo el acceso a la justicia y el compromiso cívico.

En resumen, las acciones llevadas a cabo para cumplir con el objetivo estratégico de revigorizar las capacidades del cuerpo docente reflejan un compromiso sólido con la mejora continua y la excelencia académica. Sin embargo, se deben seguir realizando esfuerzos para garantizar una evaluación exhaustiva del personal académico y ofrecer oportunidades de desarrollo profesional que fortalezcan aún más las capacidades del cuerpo docente.

**Objetivo estratégico 6:** Realizar investigación pertinente

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe6	1	Variación porcentual en el número de docentes titulares capacitados en competencias para integrar la investigación formativa en sus cátedras	-3,1%	-29,2%	La variación de docentes capacitados en competencias de investigación formativa durante el período 2023 es el del -16,15%

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	4	Número de procesos de registro de Propiedad Intelectual	2	El número de registros de propiedad intelectual de la PUCESA es 2, en el periodo 2023.



OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	5	Variación porcentual en el número total de publicaciones científicas indexadas en bases de alto impacto	3,4%	La variación de publicaciones realizadas en revistas indexadas en bases de alto impacto durante el período 2023, es el del 3,4%.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	6	Variación porcentual en el número total de publicaciones reconocidas como científicas en otras bases de indexación	34,0%	La variación de publicaciones realizadas en revistas indexadas en bases regionales durante el período 2023, es el del 34,0%

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	7	Número de citas por publicación indexada en bases de alto impacto	0,8	La tasa promedio de citas por publicación PUCESA en bases de indexación de alto impacto es de 0,8.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	8	Variación porcentual en el número total de publicaciones de libros y capítulos de libros calificados como académicos-científicos	-83,8%	La variación de publicaciones de libros y capítulos de libros revisados por pares para el período 2023, es el del -83,8% respecto al 2022.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe6	10	Porcentaje de publicaciones en colaboración con autores de otras instituciones nacionales y extranjeras	34%	El porcentaje de publicaciones con filiación PUCESA en colaboración interinstitucional es de 34%

Durante el año 2023, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato ha sido activa en la organización y realización de diversos congresos académicos. Estos eventos han abordado una amplia gama de temas, desde campos científicos y tecnológicos hasta humanidades y ciencias sociales. A continuación, se presenta los congresos realizados:

- VIII Congreso de Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria.
- IV Coloquio Fe, ética y ciudadanía.
- X Congreso Internacional de Gestión Empresarial.
- Se desarrolló el VII Congreso internacional Avances en Psicología.
- Se realizó IV Jornada Científica Estudiantil de la Escuela de Psicología.
- Se realizó el VI seminario de Derecho: “Derecho procesal en la práctica de hoy”.
- Se realizó el VIII Congreso + Diseño
- Se realizó el VIII Seminario – Taller Internacional de Sistemas, Tecnología e Informática.
- Se realizó el II Congreso Internacional de Lenguas y lingüística: Challenges and perspectives of virtual Centro de Lenguas Learning.
- Se realizó el III Congreso de Ciencias de la Salud.

Los congresos realizados por la PUCE Ambato en 2023 han contribuido significativamente al desarrollo académico, científico y cultural de la institución y su entorno. Estos eventos reflejan el compromiso de la universidad con la excelencia académica, la investigación, la innovación y la proyección internacional, así como su papel como líder en la promoción del conocimiento y el intercambio académico en la región y más allá.



**Objetivo estratégico 7: Fomentar la vinculación social transformadora**

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023		
Oe7	2	Eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos de intervención y desarrollo social	50%		El porcentaje de proyectos de intervención y desarrollo social eficaces, eficientes y sostenibles en relación al total de proyectos de la PUCESA es 50% en el periodo 2023.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe7	3	Número de proyectos que implementan componentes de innovación con una línea articulada con investigación.	0	3	El número de proyectos de intervención y desarrollo social con componente de innovación social y ambiental de la PUCESA es 3, en el 2023.

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023		
Oe7	4	Impacto de los programas de intervención y desarrollo social.	80%		El porcentaje de Impacto de los programas de intervención y desarrollo social es de 80%

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023		
Oe7	5	Número de beneficiarios de los proyectos de intervención y desarrollo social	4654		El número de beneficiarios de los proyectos de intervención y desarrollo social de la

				PUCESA es de 4654 en el 2023.
--	--	--	--	-------------------------------

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe7	6	Número de participantes en el programa de evangelización.	3600	5500	El número de participantes en el Programa de Evangelización es 9100 en las actividades de misas, vía crucis, adviento, clases de Jesucristo, clases de ética, en los cuales intervinieron estudiantes, docentes, personal administrativo y participantes externos.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe7	8	Número de participantes en educación continua (sin idiomas)	292	El número de participantes en la oferta de educación continua es 292 en el 2023

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe7	9	Número de participantes en el programa de idiomas	1191	El número de participantes en la oferta de idiomas durante el periodo 2023 es de 1191.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe7	10	Variación porcentual en los ingresos por educación continua (sin idiomas)	31%	La variación de los ingresos por oferta de educación continua durante en el periodo 2023, es el del 31% respecto al año anterior.

OE		Indicadores	Resultado	Interpretación
			2023	
Oe7	11	Variación porcentual en los ingresos por idiomas	44,6%	La variación de los ingresos por oferta de idiomas durante el 2023 es del 44,6% respecto al año anterior.

- Se realizó la suscripción y renovación de 41 convenios locales durante el 2023 y, la solicitud de suscripción con 2 instituciones internacionales.
- La colaboración activa con la Corporación de Desarrollo de Ambato y Tungurahua (CORPOAMBATO) con la ejecución exitosa de subproyectos con soluciones tecnológicas para el progreso económico y social.
- La colaboración estratégica con el Gobierno Autónomo Descentralizado Santiago de Píllaro con implementación de subproyectos tecnológicos al sector emprendedor del catón.
- IV Jornada Científica Estudiantil de la Escuela de Administración de Empresas.
- Forestación Proyecto en el cual la PUCESA desde el 01 de abril hasta el 28 de octubre de 2023, donde se sembraron 32,000 árboles en el 2023.
- Primer encuentro presencial RIDV 2023 de los socios miembros de la red misma que tuvo lugar en la ciudad de Torreón en México, en el que se realizó un trabajo mancomunado con el objetivo principal de promover el trabajo colaborativo e interdisciplinario entre las universidades de AUSJAL.
- Se obtuvo el convenio internacional con Oxford University Press, convirtiéndose nuestra institución en centro examinador de exámenes internacionales.
- Incremento del posicionamiento del CPA con la oferta de los servicios para la comunidad interna y externa y en especial con el Programa Huellas de Sabiduría.
- Se han realizado 13 cursos de Educación Continua.

El objetivo estratégico 7 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, que se centra en fomentar la vinculación social transformadora, tiene como objetivo principal impactar positivamente en la sociedad a través de proyectos e iniciativas que



promuevan el desarrollo social, la innovación y la sostenibilidad. A continuación, se presenta un análisis:

**Eficiencia y Sostenibilidad de los Proyectos Sociales (50%):**

El hecho de que el 50% de los proyectos de intervención y desarrollo social sean eficaces, eficientes y sostenibles en el período 2023 indica un compromiso con la calidad y el impacto positivo de las iniciativas sociales de la PUCESA. Sin embargo, existe margen para mejorar este porcentaje y aumentar la eficacia y sostenibilidad de los proyectos restantes.

**Innovación Social y Ambiental (3 proyectos):**

La realización de 3 proyectos de intervención y desarrollo social con componentes de innovación social y ambiental en el año 2023 muestra un enfoque progresivo hacia la implementación de soluciones innovadoras para abordar desafíos sociales y ambientales. Estos proyectos demuestran un compromiso con la búsqueda de soluciones creativas y sostenibles para problemas complejos.

**Impacto de los Programas Sociales (80%):**

El alto porcentaje de impacto de los programas de intervención y desarrollo social, que alcanza el 80%, refleja el éxito de las iniciativas de la PUCESA en generar cambios positivos y significativos en la sociedad. Este resultado sugiere que los programas implementados han logrado sus objetivos y han beneficiado a un amplio espectro de la población.

**Número de Beneficiarios de los Proyectos Sociales (4654):**

La participación de 4654 beneficiarios en los proyectos de intervención y desarrollo social durante el año 2023 demuestra el alcance significativo de las iniciativas de la PUCESA en la comunidad. Este número refleja el impacto directo que la universidad tiene en la mejora de las condiciones de vida y el bienestar de las personas.

**Participación en Programa de Evangelización (9100 participantes):**

La participación de 9100 personas en el Programa de Evangelización durante el año 2023 indica un compromiso activo de la comunidad universitaria con la dimensión espiritual y moral, así como una contribución al fortalecimiento de los valores éticos y religiosos en la sociedad.

**Oferta de Educación Continua y de Idiomas:**

El número de participantes en la oferta de educación continua (292) y en la oferta de idiomas (1191) durante el año 2023 refleja el interés y la demanda de capacitación y formación continua por parte de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

**Variación de Ingresos por Oferta de Educación Continua e Idiomas:**

Las variaciones positivas en los ingresos por oferta de educación continua (31%) y de idiomas (44.6%) en el año 2023 indican un crecimiento significativo en la demanda y la



rentabilidad de estas ofertas. Esto puede atribuirse a una mayor participación en programas de capacitación y formación, así como a una mejor gestión y promoción de estos servicios.

En resumen, el análisis de los hitos del objetivo estratégico 7 de la PUCESA muestra un compromiso sólido y resultados significativos en el fomento de la vinculación social transformadora. La universidad ha logrado impactar positivamente en la sociedad a través de proyectos eficaces, innovadores y sostenibles, beneficiando a miles de personas y promoviendo valores éticos y morales. Además, ha respondido de manera efectiva a la demanda de educación continua y de idiomas, contribuyendo así al desarrollo integral de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

**Objetivo estratégico 8:** Cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe8	4	Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la institución	100,00%	100,00%	El porcentaje de avance del Modelo de Seguimiento de la Calidad de los Servicios que brinda la PUCESA es 100% en el periodo 2023

OE		Indicadores	Resultado		Interpretación
			2023-01	2023-02	
Oe8	5	Porcentaje de avance de implementación del plan de modernización de la infraestructura física	100,00%	100,00%	El porcentaje del avance del plan de modernización de la infraestructura física de la PUCESA es 100% en el 2023

- Creación Comité de Seguridad de la Información.
- Se trabajó en conjunto con la Unidad de Titulación, lo que reduce el tiempo de en proceso de graduación, el mismo que se refleja en el aumento del número de graduados.
- Análisis profundo de vulnerabilidades respecto a la seguridad de la información.
- Reactivación de clubes universitarios.
- Capacitación a nivel general sobre la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales 100%.





- Autoevaluación de carreras y programas. Para el 2023, se trabajó conjuntamente con las sedes de la PUCE para actualizar los insumos utilizados por carreras y programas, y así agilizar el proceso de autoevaluación.
- Implementación del sistema de gestión para el Seguimiento de Adquisiciones.
- Instituir un modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la institución.
- Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la institución.
- Implementación del cuarto de Datos para Centro de Servicios de Prácticas en Catiglata, etapa 1.
- Difusión de la Planificación Estratégica de la PUCE 2021 - 2025, realizado con la colaboración de todas las sedes.
- Migración del Repositorio Digital (DSPACE v 7,4) para la gestión de Biblioteca.
- Renovación de equipos de cómputo del Laboratorio 106 (32 máquinas).
- Gestión del buzón de sugerencias inconformidades y felicitaciones, se reportaron 51 eventos a través del buzón de sugerencias: 3 fueron sugerencias, 36 inconformidades, 12 felicitaciones.
- Difusión del Código de Ética y valores institucionales.

El objetivo estratégico 8 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato (PUCE Ambato), que se enfoca en cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria, refleja el compromiso de la institución con la mejora continua de la calidad de sus servicios y la modernización de su infraestructura física. A continuación, se presenta un análisis de este objetivo:

#### Porcentaje de Avance del Modelo de Seguimiento de la Calidad de los Servicios:

El hecho de que el porcentaje de avance del Modelo de Seguimiento de la Calidad de los Servicios sea del 100% en el periodo 2023 sugiere un fuerte compromiso por parte de la PUCE Ambato con la excelencia en la prestación de servicios. Este resultado indica que la universidad ha implementado con éxito un modelo de seguimiento que permite monitorear y evaluar la calidad de los servicios ofrecidos, identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas de manera oportuna. Además, sugiere una cultura organizacional orientada hacia la satisfacción del cliente y la mejora continua.

#### Porcentaje de Avance del Plan de Modernización de la Infraestructura Física:

El hecho de que el porcentaje de avance del plan de modernización de la infraestructura física sea del 100% en el año 2023 es un indicador positivo del compromiso de la PUCE Ambato con la mejora y renovación de sus instalaciones físicas. Este resultado sugiere que la universidad ha llevado a cabo con éxito todas las etapas planificadas de modernización, incluyendo la identificación de necesidades, la elaboración de planes de acción, la asignación de recursos y la ejecución de proyectos de construcción o renovación. Una infraestructura física moderna y funcional es fundamental para ofrecer un ambiente de aprendizaje óptimo y satisfactorio para la comunidad universitaria.



En resumen, el objetivo estratégico 8 de cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria de PUCE Ambato se ha logrado con éxito gracias al completo avance del Modelo de Seguimiento de la Calidad de los Servicios y del Plan de Modernización de la Infraestructura Física en el año 2023. Estos resultados reflejan el compromiso de la universidad con la excelencia en la prestación de servicios y la mejora constante de sus instalaciones, contribuyendo al bienestar y la satisfacción de toda la comunidad universitaria.

**DESAFÍOS 2024**

Para finalizar el informe, se debe trabajar sobre la identificación de los principales desafíos y compromisos para el 2024 en Sede.

- Fortalecer la planta docente en cada una de las escuelas.
- Promover el intercambio, integración de la comunidad académica con otras sedes, e instituciones de educación superior.
- Reforzar las competencias y productos investigativos del cuerpo docente.
- Ampliar la oferta académica de la PUCE Ambato.
- Impulsar el proceso de repotenciación de carreras y programas.
- Favorecer el proceso de aseguramiento de la calidad institucional por medio de una estructura y planes de mejora oportunos.

Elaborado por:	Mg. Cristhian Cobo Naranjo	
Revisado por:	Mg. Ricardo Núñez Guerrero	
Autorizado por:	Padre Dr. Juan Carlos Acosta Teneda.	

