



**PUCE**

AMBATO

**RENDICIÓN**

DE CUENTAS

**2024**

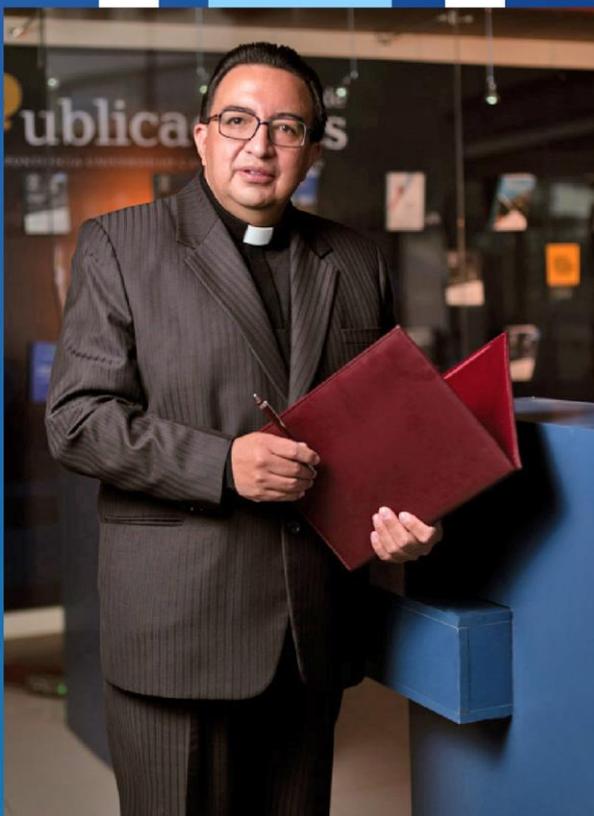
<b>Presentación</b> .....	6
<b>Datos informativos</b> .....	8
<b>Logros Generales</b> .....	10
Dirección de Docencia y Estudiantes .....	10
Coordinación de Desarrollo Docente y Docencia .....	11
Bienestar Estudiantil .....	12
Coordinación de Internacionalización y Movilidad .....	13
Dirección de Investigación, Vinculación e Innovación .....	13
Dirección Administrativa y de Talento Humano .....	15
Prosecretaría.....	17
Dirección de Identidad y Misión .....	17
Oficina de Aseguramiento de la Calidad .....	18
Unidad de Tecnología y Transformación Digital .....	18
Comité de Ética .....	19
Consultorios Jurídicos .....	19
Centro de Psicología Aplicada .....	19
Biblioteca .....	20
Escuela de Ciencias de la Salud .....	21
Escuela de Jurisprudencia.....	21
Escuela de Psicología .....	22
Escuela de Ingenierías .....	23
PUCETEC .....	23
Posgrados .....	23
<b>Direccionamiento estratégico</b> .....	25
<b>SEGUNDA PARTE: DAR RAZÓN</b> .....	30
<b>Desafíos 2025</b> .....	52

<b>Tabla 1.</b> Estudiantes por nivel de formación.....	9
<b>Tabla 2.</b> Docente por género.....	9
<b>Tabla 3.</b> Docentes según tiempo de dedicación.....	9
<b>Tabla 4.</b> Docentes según nivel de formación.....	9
<b>Tabla 5.</b> Administrativos por género.....	10
<b>Tabla 6.</b> Beneficiarios según tipo de beca.....	11
<b>Tabla 7.</b> Beneficiarios según tipo de descuento.....	11
<b>Tabla 8.</b> Distribución de publicaciones.....	13
<b>Tabla 9.</b> Histórico de artículos.....	14
<b>Tabla 10.</b> Contrataciones administrativas.....	15
<b>Tabla 11.</b> Contrataciones docentes.....	16
<b>Tabla 12.</b> Procesos Comité de Ética.....	19
<b>Tabla 13.</b> Atenciones del CPA.....	20
<b>Tabla 14.</b> Procesos de atenciones del CPA.....	20
<b>Tabla 15.</b> Inversión de Biblioteca.....	21
<b>Tabla 16.</b> Distribución planes de acción.....	26
<b>Tabla 17.</b> Alineación de planes de acción con objetivos estratégicos.....	26
<b>Tabla 18.</b> Relación matriculados/interesados.....	31
<b>Tabla 19.</b> Tasa variación de matrícula.....	31
<b>Tabla 20.</b> Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de inclusión.....	31
<b>Tabla 21.</b> Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de excelencia.....	31
<b>Tabla 22.</b> Porcentaje de cumplimiento del perfil de egreso en resultados de aprendizaje.....	32
<b>Tabla 23.</b> Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos.....	32
<b>Tabla 24.</b> Tasa de retención inicial.....	33
<b>Tabla 25.</b> Satisfacción del estudiante respecto a la formación de valores.....	33
<b>Tabla 26.</b> Satisfacción del estudiante del sistema de atención, guía y acompañamiento integral al estudiante.....	33
<b>Tabla 27.</b> Porcentaje de estudiantes con alertas de riesgo académico que recibió tutorías académicas y/o de acompañamiento.....	33
<b>Tabla 28.</b> Tasa de aprobación académica de los estudiantes.....	34
<b>Tabla 29.</b> Satisfacción del estudiante con la programación académica.....	34
<b>Tabla 30.</b> Tasa de titulación de la unidad de integración curricular.....	34
<b>Tabla 31.</b> Tasa de titulación.....	34

<b>Tabla 32.</b> Satisfacción del estudiante respecto a las acciones y condiciones encaminadas a la innovación, inserción laboral y al emprendimiento.....	34
<b>Tabla 33.</b> Proporción de estudiantes internacionalizados.....	35
<b>Tabla 34.</b> Porcentaje de ejecución del plan de implementación de carreras a nivel técnico y tecnológico..	36
<b>Tabla 35.</b> Porcentaje de ejecución del plan de renovación de la oferta académica .....	36
<b>Tabla 36.</b> Porcentaje de cumplimiento de elementos que constan en la evaluación interna institucional ...	36
<b>Tabla 37.</b> Porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación .....	36
<b>Tabla 38.</b> Porcentaje de carreras y programas con elementos innovadores.....	37
<b>Tabla 39.</b> Porcentaje de carreras y programas con componente internacional.....	37
<b>Tabla 40.</b> Número de aportes de ALUMNI a las funciones sustantivas de la PUCE .....	38
<b>Tabla 41.</b> Satisfacción de Alumni respecto de sus vínculos con la PUCE .....	38
<b>Tabla 42.</b> Satisfacción de empleadores respecto de sus vínculos con la PUCE.....	38
<b>Tabla 43.</b> Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida .....	39
<b>Tabla 44.</b> Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA (PhD) .....	39
<b>Tabla 45.</b> Resultados de la evaluación integral del docente .....	39
<b>Tabla 46.</b> Tasa de aprobación académica de los estudiantes .....	40
<b>Tabla 47.</b> Titularidad .....	40
<b>Tabla 48.</b> Porcentaje de docentes que participan en redes académicas .....	40
<b>Tabla 49.</b> Proporción de docentes internacionalizados .....	40
<b>Tabla 50.</b> Variación porcentual en el número de docentes titulares capacitados en competencias para integrar la investigación formativa en sus cátedras.....	42
<b>Tabla 51.</b> Variación porcentual en el número total de publicaciones científicas indexadas en bases de alto impacto.....	42
<b>Tabla 52.</b> Variación porcentual en el número total de publicaciones reconocidas como científicas en otras bases de indexación.....	42
<b>Tabla 53.</b> Variación porcentual en el número total de publicaciones de libros y capítulos de libros calificados como académicos-científicos .....	43
<b>Tabla 54.</b> Porcentaje de publicaciones en colaboración con autores de otras instituciones nacionales y extranjeras.....	43
<b>Tabla 55.</b> Porcentaje de docentes titulares que participan en eventos científicos nacionales e internacionales .....	43
<b>Tabla 56.</b> Eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos de intervención y desarrollo social .....	45

<b>Tabla 57.</b> Número de proyectos que implementan componentes de innovación con una línea articulada con investigación.....	45
<b>Tabla 58.</b> Número de beneficiarios de los proyectos de intervención y desarrollo social.....	45
<b>Tabla 59.</b> Número de participantes en educación continua (sin idiomas) .....	45
<b>Tabla 60.</b> Número de participantes en el programa de idiomas.....	46
<b>Tabla 61.</b> Variación porcentual en los ingresos por educación continua (sin idiomas).....	46
<b>Tabla 62.</b> Variación porcentual en los ingresos por idiomas.....	46
<b>Tabla 63.</b> Porcentaje del personal administrativo capacitado .....	47
<b>Tabla 64.</b> Porcentaje de mejoramiento del clima laboral en la PUCE .....	47
<b>Tabla 65.</b> Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la Institución .....	47
<b>Tabla 66.</b> Porcentaje de avance de implementación del plan de modernización de la infraestructura física .....	47
<b>Tabla 67.</b> Porcentaje de avance de implementación del plan carrera para el desarrollo del personal administrativo .....	48
<b>Tabla 68.</b> Porcentaje de incremento de los ingresos .....	49
<b>Tabla 69.</b> Eficiencia de la evolución del gasto de personal.....	49
<b>Tabla 70.</b> Indicador de resultado financiero.....	49
<b>Tabla 71.</b> Porcentaje de inversión .....	49
<b>Tabla 72.</b> Indicador de solvencia financiera.....	50
<b>Tabla 73.</b> Indicador de liquidez financiera .....	50
<b>Tabla 74.</b> Indicador de obligaciones con terceros.....	50

# PRESENTACIÓN



P. Juan Carlos Acosta Teneda PhD.

La rendición de cuentas pretende socializar el quehacer universitario del período 2024 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, a la ciudad, a la provincia y al país a través del cumplimiento de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión universitaria. Nuestra Institución es responsable de la formación integral y humanista de los futuros profesionales, tarea delicada, ardua, desgastante, pero sobre todo satisfactoria y cargada de esperanza.

La PUCE con su modelo educativo pretende ser un agente catalizador de una “educación que transforma” inspirada en la filosofía cristiana y la pedagogía ignaciana.

A continuación, se podrá evidenciar el aporte de la Sede Ambato en la consecución de cada uno de los 10 objetivos estratégicos a través de la evaluación de 80 indicadores de gestión. Estos nos permiten identificar fortalezas y debilidades, además plantearnos desafíos para el año 2025, implementando adecuadamente la mejora continua.

Como Prorrector de la Sede Ambato presento los resultados de la gestión institucional, que refleja el trabajo en equipo y entrega profesional, teniendo como soporte el compromiso de toda la comunidad universitaria, enmarcada desde los gestos humanos más sencillos, hasta las decisiones de mayor alcance, asumiendo con humildad las tareas pendientes y mirando con gratitud el camino avanzado.

Antes de pasar a exponer algunos datos y referencias de lo trabajado en el año 2024, es imprescindible extender mi agradecimiento más sentido a todo el equipo de docentes y administrativos que suman su contingente y capacidades para construir el presente que nos abraza

# PRIMERA PARTE

## DAR CUENTA

**“ser más para servir mejor”**

### Datos informativos:

Datos Generales		2023	2024
	Estudiantes	2583	3232
	Estudiantes de Lenguas cursos abiertos	667	668
	Docentes	233	307
	Técnicos docentes	12	25
	Administrativos	117	Total 2024: 130 Actualmente: 90
	Carerras	15	15
	Carreras técnicas	3	3
	Programas	16	18
	Número de graduados	579	635
	Proyectos de vinculación	16	25
	Proyectos de investigación	15	14
	<b>Publicaciones</b>		
	Revistas	105	130
	Cap. De libros	9	6
	Libros	2	2
	Intercambios e Internacionalización	<b>Estudiantes</b>	
		<b>1PO 2024</b>	<b>2PO 2024</b>
		76 estudiantes	39 estudiantes
		<b>Docentes (movilidad saliente)</b>	
		<b>1PO 2024</b>	<b>2PO 2024</b>
		22 docentes	47 docentes

**Tabla 1. Estudiantes por nivel de formación**

Nivel de formación	No. Estudiantes	Porcentaje %
Pregrado	2822	72%
Posgrado	410	11%
Cursos abiertos	668	17%
<b>Total general</b>	<b>3900</b>	

**Tabla 2. Docente por género**

Género	Mujeres	Hombres
No. docentes	138	169
Porcentaje	45%	55%
<b>Total general</b>	<b>307</b>	

**Tabla 3. Docentes según tiempo de dedicación**

Tiempo de dedicación	No. de docentes	% de participación
Tiempo completo	138	45%
Medio tiempo	51	17%
Tiempo parcial	118	38%
<b>Total general</b>	<b>307</b>	<b>100%</b>

**Tabla 4. Docentes según nivel de formación**

Nivel de formación	No. de docentes	% de participación
Cuarto nivel PhD	24	8%
Cuarto nivel Maestría	277	90%
Tercer nivel	6	2%
<b>Total general</b>	<b>307</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5. Administrativos por género**

<b>Género</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Número de Administrativos actuales	51	39
Porcentaje	57%	43%
Total general	<b>90</b>	

**Logros Generales:****Dirección de Docencia y Estudiantes:**

Durante el 2024, la PUCE Ambato ha experimentado un crecimiento de matrícula estudiantil. Este resultado ha sido posible gracias a la apertura de la nueva carrera de arquitectura, y el incremento de paralelos en la oferta de mayor acogida.

Por otro lado, en el ámbito de posgrados, se ha observado una disminución en la matrícula. Esta reducción responde a que ya no se ofertaron varios programas de maestría, entre ellos Psicología con mención en Intervención, Ciberseguridad, Derecho con mención en Gestión Pública y Derecho con mención en Argumentación Pública. Esta decisión se debe a un análisis estratégico a nivel institucional, en el que se han evaluado factores como la demanda académica y la sostenibilidad de la oferta educativa. Ante este panorama, se han creado los paralelos nacionales, de los cuales la Sede Ambato es proponente de la maestría de Contabilidad y Auditoría.

La PUCE Ambato ofrece diversas becas, tanto con fondos estatales como institucionales, con el objetivo de garantizar el acceso a la educación superior para estudiantes de bajos recursos, pertenecientes a grupos minoritarios o con un desempeño académico destacado. Estas becas representan un compromiso de la Institución con la inclusión y la excelencia académica, permitiendo que más estudiantes continúen con su formación profesional.

A continuación, se detalla el número de beneficiarios según el tipo de beca otorgada:

**Tabla 6. Beneficiarios según tipo de beca**

<b>Becas con recursos estatales</b>	
<b>Beca</b>	<b>Beneficiarios</b>
San Ignacio	216
<b>Becas con recursos propios</b>	
Solidaridad	269
Discapacidad	7
Pueblos y Nacionalidades	30
Colaboradores	22
Excelencia Académica	247
Excelencia Colegial	52
Intercambios internacionales	4
<b>Total becas con recursos propios</b>	<b>631</b>

Bajo el rubro de descuentos se encuentran los de inclusión a la educación superior para PUCETEC, incluye idioma extranjero, y los descuentos por pronto pago para los programas de posgrado locales y nacionales. Al segundo periodo académico 2024 se cuenta con 203 estudiantes matriculados con descuentos, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 7. Beneficiarios según tipo de descuento**

<b>DESCUENTOS</b>	<b>TOTAL</b>
Posgrado local	59
Posgrado nacional	43
Idioma especial	4
Idioma 2do hermano	6
Inclusión PUCETEC	91
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

**Coordinación de Desarrollo Docente y Docencia:**

La Coordinación de Desarrollo Docente y Docencia ha impulsado importantes avances en la formación y profesionalización del cuerpo académico de la PUCE Ambato. Actualmente, la Institución cuenta con 21 docentes con doctorado bajo diversas modalidades de contratación, lo que ha fortalecido el desarrollo de proyectos de investigación de alto impacto, la vinculación con la sociedad y la mejora en los indicadores de calidad.

En cuanto a la evaluación global docente del primer período 2024, se obtuvo un promedio de resultado final de 93.39 puntos, abarcando los ámbitos de docencia, investigación, vinculación y gestión académica. La integración de sistemas avanzados de evaluación permitió un proceso más ágil, transparente y orientado a la mejora continua.

En el ámbito de capacitación, 69 docentes participaron en diferentes programas, mientras que 32 docentes recibieron formación especializada.

Asimismo, se promovió el intercambio de experiencias académicas intersedes entre Ambato, Quito y Esmeraldas. Se destacan las clases compartidas en la Escuela de Ingenierías, con la asignatura de Innovación y Creatividad, y en la Escuela de Administración de Empresas, con la asignatura de Fundamentos de Administración.

Durante el 2024, dictaron clases en la Sede Ambato 307 docentes. En el primer periodo se contó con 102 docentes titulares, y en el segundo con 96 docentes, consolidando así su compromiso con el desarrollo académico y la permanencia.

### **Bienestar Estudiantil:**

En el 2024, se ha garantizado un acompañamiento integral a los estudiantes a través de atención psicosocial y psicoeducativa. Durante el año, se han brindado 112 atenciones psicosociales y 30 atenciones psicoeducativas, priorizando el bienestar emocional y académico de la comunidad estudiantil. Además, se han atendido 4 casos de violencia de género, 7 de acoso estudiantil y 4 de consumo de sustancias, a través de la implementación de los protocolos de prevención y acción ante abuso, acoso, violencia y discriminación.

Se han creado e impulsado clubes estudiantiles que fomentan el desarrollo integral de los alumnos.

Actualmente, la PUCE Ambato cuenta con el Club de Montañismo, Club de Arte, Club de Baloncesto, Club de Fútbol y Club de Lectura.

Asimismo, se han organizado diversas actividades extracurriculares, incluyendo 3 eventos culturales, 7 artísticos, 7 deportivos y 13 académicos, promoviendo espacios de expresión y crecimiento personal. Como parte de estas iniciativas, se conformó una banda musical integrada por estudiantes de la Universidad, contribuyendo a la identidad y sentido de comunidad.

De igual manera, la Unidad de Admisiones implementó mejoras en su proceso respectivo, garantizando la equidad, inclusión e igualdad de oportunidades, además de permitir la detección oportuna de necesidades educativas específicas, tanto asociadas como no asociadas a la discapacidad.

### **Coordinación de Internacionalización y Movilidad:**

En 2024, desde la Sede Ambato, se gestionaron y promovieron dos convenios de carácter internacional con las siguientes instituciones:

- Universidad de Investigación y Desarrollo, Bucaramanga – Colombia.
- Universidad del Atlántico, Barranquilla – Colombia.

Además, se organizó una gira académica a la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Colombia, que se llevó a cabo en enero de 2025. Estos esfuerzos son parte del compromiso de la Universidad por fortalecer su presencia internacional y fomentar la colaboración académica y cultural entre instituciones de alto nivel.

### **Dirección de Investigación, Vinculación e Innovación:**

#### **Coordinación de Investigación:**

Durante el año 2024, la PUCE Ambato ha fortalecido su compromiso con la investigación y la producción científica, desarrollando un total de 14 proyectos de investigación enmarcados en diferentes convocatorias: cuatro correspondientes a la VIII convocatoria, siete a la IX convocatoria y tres a la XI convocatoria lanzada en el presente año. Estas iniciativas reflejan el esfuerzo institucional por impulsar la generación de conocimiento y contribuir al avance académico y científico.

En cuanto a la producción científica, la PUCE Ambato logró la publicación de 112 artículos en revistas indexadas, 6 capítulos de libro y 2 libros.

**Tabla 8. Distribución de publicaciones**

<b>Distribución de publicaciones según cuartiles en Scopus</b>	
<b>SJR</b>	<b>Frecuencia</b>
Q1	15
Q2	2
Q3	8
Q4	10
Total Scopus	35

<b>Distribución de publicaciones</b>	
SCIELO	21
LATINDEX	56
<b>Total publicaciones</b>	<b>112</b>
<b>Libros y capítulos de libros</b>	
LIBROS	2
CAPÍTULOS	6

Entre los años 2018 y 2024, la PUCE Ambato ha consolidado su presencia en el ámbito investigativo con la publicación de 486 artículos en revistas indexadas. El mayor volumen de crecimiento en publicaciones se registró en los años 2020, 2021 y 2022, reflejando un crecimiento sostenido en la producción académica y el impacto de la investigación desarrollada por la Institución. Sin embargo, se puede evidenciar que existe un crecimiento del 18% respecto al año 2023.

**Tabla 9. Histórico de artículos**

<b>Análisis histórico de artículos publicados en los períodos 2018-2024</b>		
<b>Año</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Variabilidad anual</b>
2018	39	-
2019	41	5%
2020	57	39%
2021	64	22%
2022	80	25%
2023	93	14%
2024	112	18%
Total	486	-

En este contexto, la Revista Veritas & Research (V&R) ha continuado fortaleciendo su posicionamiento como un medio de difusión científica de calidad. Durante el último año, se presentaron 9 publicaciones en el primer periodo del 2024 y otras 9 en el segundo periodo del mismo año, sumando un total de 18 artículos publicados bajo un estricto proceso de revisión anónima. Como parte del proceso de indexación, se realizó la carga de metadatos del volumen 6 (números 1 y 2) en el DOAJ, asegurando una mayor visibilidad y difusión dentro del directorio. Puede observarse por el link: <https://doaj.org/toc/2697-3375>

Además, la PUCE Ambato organizó, por novena ocasión, el Congreso Internacional Ciencia, Sociedad e Investigación Universitaria (CSIU), un evento académico de gran relevancia que se llevó a cabo en modalidad híbrida (presencial y virtual). En esta edición, participaron 10 conferencistas internacionales provenientes de México, España, Colombia, Perú, Argentina y el Reino Unido, junto con expositores

nacionales que abordaron diversas temáticas de interés académico y científico. El evento contó con una asistencia aproximada de 1.400 estudiantes de la PUCESA, además de más de 100 participantes externos, reuniendo así cerca de 1.500.

### Coordinación de Vinculación:

Durante el 2024, la PUCE Ambato ha reafirmado su compromiso con la comunidad a través de la ejecución de 25 proyectos de servicio comunitario, de los cuales 5 incluyen componentes de investigación, vinculación y docencia, fortaleciendo así un enfoque integral de impacto social. A través de estos proyectos, la Institución ha beneficiado a 9.332 personas en condición de vulnerabilidad, contribuyendo al desarrollo y bienestar de diversos sectores de la sociedad.

Entre las principales actividades de vinculación realizadas se destacan:

- Carrera 5K Hogar Santa Marianita
- Feria de Emprendimientos EXPO PUCE Emprende
- Match PUCE Empresarial

Además, se registraron 412 participantes en programas de educación continua, lo que generó un ingreso de 44.220 USD mientras que en el 2023 fueron 292 participantes y se generó 22.275 USD. Este ingreso no solo refleja el compromiso con la formación continua de la comunidad, sino también el potencial de la Universidad para generar recursos a través de programas de calidad.

### Dirección Administrativa y de Talento Humano:

Con el objetivo de optimizar los procesos administrativos y docentes, la Institución ha llevado a cabo una serie de contrataciones en el año 2024. Estas contrataciones han cumplido con los parámetros institucionales y del Ministerio de Trabajo, incluyendo la incorporación de personal con contrato juvenil y con discapacidad.

**Tabla 10. Contrataciones administrativas**

Contrataciones de administrativos				
Personal Administrativo	Contrato juvenil	Contrato personas con discapacidad	Contrataciones generales	Total
1PO2024	2	1	14	17
2PO2024	1	2	34	37
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>54</b>

Con el fin de ofrecer a los estudiantes una formación de excelencia, se han realizado nuevas contrataciones docentes en las diferentes unidades académicas. Estos profesionales altamente calificados aportan su experiencia y conocimientos actualizados, enriqueciendo así la oferta académica.

**Tabla 11. Contrataciones docentes**

<b>Contrataciones Docentes</b>				
<b>Personal Docente</b>	<b>Tiempo Completo</b>	<b>Medio Tiempo</b>	<b>Tiempo Parcial</b>	<b>TOTAL</b>
1PO2024	27	16	101	144
2PO2024	41	29	77	147
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>45</b>	<b>178</b>	<b>291</b>

Por otro lado, se ha trabajado en el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la mejora de la infraestructura institucional, con el objetivo de brindar mejores condiciones a la comunidad universitaria.

Entre los avances más significativos, se destacan los convenios con guarderías como Tía Titi, Garabatitos y Romina Kids School, facilitando el acceso a servicios de cuidado infantil para el personal y estudiantes con hijos. Asimismo, se establecieron alianzas con el Centro de Salud Nuestra Señora de la Elevación y el Hospital Básico Guadalupana, promoviendo el acceso a atención médica para la comunidad universitaria.

La DATH ha gestionado beneficios para el personal, destacándose los descuentos al rol de pagos en la Corporación Favorita y todas sus extensiones, incluyendo Supermaxi, Megamaxi, Juguetón, entre otros. Además, estos beneficios se extienden a otras cadenas comerciales como Fybeca, Sana Sana y Oki Doki, permitiendo a los colaboradores acceder a descuentos exclusivos en productos y servicios esenciales.

Asimismo, se ha promovido la integración con otras sedes y sus pares departamentales, con el objetivo de fortalecer el trabajo en equipo y la consolidación de información. Este enfoque colaborativo permite optimizar la gestión del talento humano, mejorar la comunicación y garantizar una administración más eficiente de los recursos y beneficios para el personal. La primera visita fue a la Sede Ibarra, donde se fomentó el intercambio de experiencias interinstitucionales, y se fortaleció la colaboración y el aprendizaje mutuo.

En cuanto a la seguridad del campus, se llevó a cabo la adquisición de barreras de seguridad en los accesos principales, controlando el acceso de manera más precisa, con el fin de reducir riesgos de ingreso.

De igual manera, como parte de su compromiso con el desarrollo académico, se crearon incentivos económicos para el personal docente en el área de investigación, impulsando la producción científica y la excelencia educativa.

**Prosecretaría:**

Durante el 2024, se fortalecieron los procesos administrativos y académicos de titulación y se logró un total de 635 títulos de grado y posgrado.

Como parte de la mejora continua, se capacitó al personal en técnicas de archivo en el Centro de Formación de la Escuela Politécnica Nacional, optimizando la organización y resguardo de la documentación institucional.

En el segundo período ordinario del 2024, se implementó la aplicación del proceso de titulación a través del sistema Banner, agilizando la gestión de títulos. Además, se elaboraron las directrices necesarias para la validación y legalización de 116 actas pendientes de aprobación y suscripción, asegurando la transparencia y cumplimiento normativo en los procesos administrativos.

**Dirección de Identidad y Misión:**

Durante el 2024, la Dirección de Identidad y Misión trabajó en el fortalecimiento de la comunidad universitaria a través de iniciativas orientadas al voluntariado, la formación continua y la promoción de valores institucionales. Se diseñó la propuesta del Proyecto de Voluntariado y Servicios Pastorales, con el objetivo de fomentar la participación activa de estudiantes y docentes en acciones solidarias y de acompañamiento.

Además, se ejecutó el Programa de Educación Continua ESTELA (Escuela de Teología Laica), cuyo objetivo es: Capacitar a los agentes de pastoral en una visión de conjunto y sistemática de la teología católica, de la pastoral y de las destrezas pedagógicas con la finalidad de desarrollar competencias que permitan mejorar los procesos de evangelización y de la calidad de las actividades pastorales. En el 2024, se inscribieron 157 personas al programa.

Como parte de su labor social, la Dirección colaboró en la entrega de mobiliario dado de baja a sectores vulnerables, beneficiando a parroquias eclesiales, escuelas e instituciones, reforzando así su compromiso con la comunidad y el bienestar social.

**Oficina de Aseguramiento de la Calidad:**

En el 2024, la Oficina de Aseguramiento de la Calidad lideró en la Sede la planificación y ejecución de la visita in situ de pares evaluadores, realizada los días 29 y 30 de agosto. Esta evaluación permitió identificar oportunidades de mejora y fortalecer la preparación institucional para el proceso de acreditación del 2026, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad académica y operativa.

Adicionalmente, la OAC impulsó la capacitación en temas clave mediante el lanzamiento del curso MOOC de Seguridad de la Información, dirigido a la comunidad universitaria. Esta iniciativa busca fortalecer la cultura de protección de datos y fomentar prácticas seguras en el manejo de información institucional.

**Unidad de Tecnología y Transformación Digital:**

La Unidad de Tecnología y Transformación Digital ha impulsado diversas iniciativas para modernizar y optimizar los procesos administrativos y académicos en la PUCE Sede Ambato. Entre las principales acciones, se destaca la reactivación de la plataforma de selección de personal docente y administrativo, lo que ha permitido agilizar y mejorar los procesos de reclutamiento.

Asimismo, se implementó la plataforma de gestión de permisos y vacaciones, digitalizando y automatizando las solicitudes, aprobaciones y seguimientos de ausencias, lo que optimiza la administración del talento humano.

En el ámbito académico, se han desarrollado nuevas herramientas como la plataforma de gestión académica que es clave para el nuevo modelo de evaluación y el seguimiento de resultados de aprendizaje.

Por otro lado, la implementación de la plataforma de asistencias mediante códigos QR, que facilita el registro y control de la asistencia de estudiantes y personal, reduciendo así errores administrativos y evitar fraudes en el control de asistencia. Esta plataforma permite la generación de reportes automáticos y optimiza la toma de decisiones académicas. Su integración con otros sistemas académicos fortalece la digitalización institucional, mejorando la experiencia de usuarios y alineándose con la transformación digital de la Universidad.

Además, se ha puesto en marcha la plataforma para la generación de certificados digitales que permite la emisión y gestión de certificados de cursos de formación continua y del Congreso Internacional.

Por último, en los laboratorios de Ciencias de la Salud, se implementó una plataforma de gestión de inventarios y laboratorios, lo que permite un mejor control de insumos, equipos y materiales, garantizando su disponibilidad y uso eficiente.

#### **Comité de Ética:**

Durante el año 2024, el Comité de Ética de la PUCE Ambato llevó a cabo un total de 32 sesiones ordinarias y extraordinarias, asegurando el seguimiento y cumplimiento de las normas éticas dentro de la Institución. En cuanto a los casos presentados, se gestionan 9, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 12. Procesos Comité de Ética**

<b>PROCESOS COMITÉ DE ÉTICA - 2024</b>	
En proceso	5
Terminado	4
TOTAL	9

#### **Consultorios Jurídicos:**

Al cierre del 2024, los Consultorios Jurídicos de la PUCE Ambato tramitaron 844 asesorías y 371 patrocinios, lo que da como resultado un total de 1215 causas atendidas. En comparación con el año anterior, que se gestionó un total de 401 asesorías y 203 patrocinios, esto representa un aumento del 49.71%.

Además, los CJG han logrado posicionarse y expandir su cobertura en la provincia en Tungurahua, alcanzando cerca del 60% del territorio, lo que ha fortalecido su impacto social.

Como parte de su consolidación, se obtuvo la certificación y permiso de funcionamiento otorgado por la Defensoría Pública del Ecuador, bajo la resolución DP-DPG-DASJ-2023-27/12, que certifica que el CJG cumple con todos los parámetros establecidos por el Modelo Nacional para permisos de funcionamiento.

#### **Centro de Psicología Aplicada:**

Durante el 2024, el Centro de Psicología Aplicada de la PUCE Ambato ha brindado atención a 709 pacientes, logrando así un total de 1748 atenciones, con el objetivo de atender las necesidades de promoción y prevención de la salud mental de la comunidad universitaria.

**Tabla 13. Atenciones del CPA**

<b>Año</b>	<b>Total de Pacientes Atendidos</b>
<b>2020</b>	75
<b>2021</b>	88
<b>2022</b>	214
<b>2023</b>	164
<b>2024</b>	<b>794</b>

<b>Número de atenciones</b>	
<b>2024</b>	1748

Dentro de la cartera de servicios de servicios que brinda el Centro de Psicología Aplicada se encuentran los siguientes procesos:

**Tabla 14. Procesos de atenciones del CPA**

<b>PROCESOS DE ATENCIÓN</b>	<b>NÚMERO DE ATENCIONES</b>
<b>Procesos de Psicoterapia</b>	372
<b>Evaluaciones de Orientación Vocacional</b>	22
<b>Evaluaciones Neuropsicológicas</b>	2
<b>Evaluaciones Psicológicas</b>	398
<b>Total</b>	794

Además, se planificaron y ejecutaron 17 talleres y encuentros enfocados en abordar diversas demandas y necesidades de los estudiantes y personal de la PUCE Ambato, reforzando el compromiso de la Institución con el bienestar emocional y psicológico de sus miembros.

**Biblioteca:**

En el año 2024, la Biblioteca de la PUCE Ambato realizó una inversión de 3,528.90 USD en la adquisición de libros comprados y libros digitalizados:

**Tabla 15. Inversión de Biblioteca**

<b>Inversión total</b>		
Libros comprados	30	2,619.45
Libros digitalizados	17	909.45
<b>Inversión total</b>		<b>3,528.90</b>

Adicionalmente, se desarrolló el Software "Control de Usuarios", una herramienta innovadora que permite llevar un registro estadístico de los usuarios que ingresan a la Biblioteca, así como del uso de los diferentes servicios ofrecidos, mejorando la gestión y eficiencia en la atención a los usuarios.

#### **Escuela de Ciencias de la Salud:**

Durante el 2024, la Escuela de Ciencias de la Salud experimentó un notable crecimiento en su matrícula.

Con el ingreso de nuevos estudiantes y matrícula de antiguos estudiantes durante los dos periodos, se alcanzó un total de 746 en la carrera de Medicina y 218 de Enfermería, consiguiendo un total de 964 estudiantes.

#### **Escuela de Jurisprudencia:**

En respuesta a la demanda de los graduados y respaldada por un estudio de pertinencia y mercado, se creó la especialización en Derecho Penal: mención Tránsito y Transporte Terrestre. Se proyecta que esta oferta académica entre en vigencia a partir del 1PO2025, fortaleciendo la formación jurídica en un campo de alta demanda.

Para mejorar la formación práctica, se estableció un plan piloto de pasantías dirigido a estudiantes de tercer nivel en adelante. Gracias a este programa, 18 estudiantes accedieron a diferentes experiencias profesionales. En la Fiscalía, se pudieron desempeñar como ayudantes de fiscal, fortaleciendo su formación en el ámbito penal. Cinco estudiantes fueron ubicados en consorcios jurídicos, donde realizaron asesorías y trámites legales. Otros dos participaron en la DINARP, adquiriendo conocimientos en el manejo de datos públicos. Finalmente, tres estudiantes fueron asignados a departamentos municipales, donde profundizaron el ejercicio administrativo.

Con la finalidad de fortalecer el contacto con el aspecto práctico de la profesión, se realizaron cuatro visitas guiadas: 1) Corte Nacional de Justicia: Se asistió a tres audiencias, dos con la especialidad laboral y una

penal, además se visitó la biblioteca del lugar y se mantuvo una simulación plenaria con el presidente de la corte Nacional Jose Suing, jueces, docentes y estudiantes asistentes; 2) Asamblea Nacional Constituyente: Se realizó una visita guiada a la institución estatal en donde pudieron los estudiantes ocupar los curules del plena y conocer las distintas comisiones, usos, necesidades y procesos legislativos. 3) Superintendencia de Compañías: Se realizó una visita a la institución referida en donde los estudiantes conocieron el proceso de creación de compañías y temas afines al derecho societario. 4) Brigada 9 "Patria" se realizó la visita a la institución en donde recibieron una charla sobre derechos humanos, penal y constitucional, en el mismo nos entregaron un libro el cual se remitió a biblioteca.

### **Escuela de Psicología:**

La Escuela de Psicología ha llevado a cabo una serie de eventos que han sido fundamentales para el desarrollo de las competencias de los estudiantes, así como para visibilizar las fortalezas de la Escuela. Entre estos eventos destacan:

- La feria preventiva sobre la concienciación del autismo.
- El II festival de la expresión artística, organizado por el proyecto de vinculación "Huellas de Sabiduría".
- El III concurso de análisis psicológico de personajes fílmicos, con la activa participación de los estudiantes.
- El club de lectura, ejecutado por docentes y estudiantes.
- El Lanzamiento del podcast "Locura con Cordura", en colaboración con la Escuela de Psicología y el Consejo Cantonal de Protección de Derechos Ambato.
- La psicoeducación a través de la escuela para padres en la Unidad Educativa Sagrada Familia y Unidad Educativa Atenas, a cargo de docentes de Psicología.
- La participación en el evento del Día del Niño en el Parque de Las Flores, invitada por el CCPDA, donde estudiantes y docentes de psicología estuvieron presentes.
- La organización del día de la no violencia contra la mujer, en el que participaron estudiantes de la PUCESA y de diversas unidades educativas de Ambato.
- Finalmente, en colaboración con el CPA, se organizó el día de la lucha contra la depresión.

Estos eventos han sido relevantes en el ámbito académico, y también en la integración y servicio a la comunidad.

### **Escuela de Ingenierías:**

La Escuela de Ingenierías ha expandido su oferta académica con la incorporación de la carrera de Arquitectura en el 2PO2024, iniciando con 49 estudiantes en dos paralelos (primer nivel).

En el ámbito académico, se llevó a cabo el evento NEXUS, un espacio de intercambio de conocimientos que contó con la participación de estudiantes y docentes de Arquitectura, así como con la presencia de reconocidos académicos de la PUCE Quito.

Por otro lado, el Centro de Transferencia Tecnológica, en su compromiso con la comunidad, organizó una capacitación dirigida a grupos de emprendedores pertenecientes a los GAD Parroquiales de Pinillo, Izamba y Atahualpa, fortaleciendo sus conocimientos y habilidades para el desarrollo de sus proyectos.

### **PUCETEC:**

La Sede Ambato participó en el Reto Gastronómico 2024 organizado por el Ministerio de Turismo, en el cual la carrera logró ubicarse en la cuarta posición a nivel regional. Además, la Sede fue la encargada de organizar la final de este evento, recibiendo a 8 instituciones finalistas a nivel nacional.

Es importante mencionar que, dados los buenos resultados en la formación en Gestión Culinaria, se continúa impartiendo clases desde nuestra Sede de forma virtual a estudiantes de la Sede Santo Domingo en las siguientes asignaturas: Control de Alimentos y Bebidas, Seguridad y Sanidad Alimentaria, TIC's, Diseño y Equipamiento de Cocina, Planificación de Menús, Servicio al Cliente y Ventas. Por otro lado, se fortalece las prácticas de los estudiantes a través de eventos institucionales que requieren servicio de catering.

Por otro lado, se organizó el Segundo Congreso Culinario y Copa PUCE TEC, en donde la Sede fue ganadora dos años consecutivos.

### **Posgrados:**

En 2024, entraron en vigencia los programas de posgrado en modalidad paralelo nacional, con una destacada gestión de 4 maestrías y una especialización en el IIPO2024.

Estos programas incluyen modalidades de titulación que exigen la elaboración de un artículo profesional de alto nivel o un proyecto/propuesta de desarrollo, excepto en la Especialidad de Salud y Seguridad Ocupacional, que requiere un examen complejo. Además, se fortaleció el proceso de titulación mediante la incorporación del 100% de docentes titulares en los módulos de la Unidad de Titulación. El total de graduados en 2024 suman 368.

Por otro lado, se marcó un hito crucial para consolidar la propuesta de la PUCE de establecer una oferta académica de posgrados con alcance nacional. En este contexto, se aprobaron para la Sede, cinco procesos de repotenciación de programas de maestría para su ejecución en modalidad de paralelo nacional y una especialización en formato nacional no repotenciado.

En términos de Vinculación con la Sociedad, los programas de maestría consolidaron su compromiso con la sociedad a través de la ejecución de diversos proyectos de vinculación, cuyo eje central fue la transferencia de conocimientos. Este enfoque se materializó en el II Simposio de Vinculación con la Colectividad, desarrollado en el IPO2024, un espacio que permitió la interacción activa entre la academia y la comunidad, mostrando los avances e innovaciones de cada área del conocimiento asociada a los programas y que son pertinentes a la realidad local. Los resultados obtenidos reflejan un impacto positivo tanto en el alcance de los proyectos como en el número de beneficiarios que suman un total de 1244 de distintas ciudades de la zona 3 y del país, evidenciando el rol transformador de la Universidad en el desarrollo integral de la región.

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

**“ser más para servir mejor”**

En el marco de la Planificación Estratégica 2021-2026, se presentaron 45 planes de acción con un cumplimiento del 96%.

A continuación, se presenta el número de planes de acuerdo a las unidades:

**Tabla 16. Distribución planes de acción**

Planes de acción	Cantidad
Unidades académicas	25
Unidades administrativas	20
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

En la siguiente tabla, se presentan los porcentajes obtenidos por objetivo estratégico:

**Tabla 17. Alineación de planes de acción con objetivos estratégicos**

Objetivo estratégico 2	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe2.E1	Lineamientos para seguimiento y evaluación de los procesos de titulación	100%
Oe2.E2	ALUMNIS Psicoterapeutas	100%
Oe2.E2	Fortalecimiento de la salud mental de los estudiantes de la Escuela Psicología	100%
Oe2.E2	Implementación del plan de acompañamiento integral y educación inclusiva	100%
Oe2.E2	Protocolos de atención y o detección de casos de abuso acoso violencia y discriminación a los estudiantes	100%
Oe2.E2	Internado rotativo carrera Enfermería y Medicina PUCESA	100%
Oe2.E3	Manual de asignación de procesos y clínica jurídica CJG	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 2</b>		<b>100%</b>

Objetivo estratégico 3	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe3.E2	Implementación de los Procesos de Renovación Educativa en las carreras de la PUCE Sede Ambato	100%
Oe3.E3	Elaboración del plan de homologación de Técnico Superior en Enfermería	100%
Oe3.E5	Ampliación de la oferta académica	100%
Oe3.E7	Acompañamiento en el proceso de autoevaluación de las carreras nuevas	100%
Oe3.E7	Autoevaluación Institucional 2024	100%
Oe3.E8	Incorporación de elementos innovadores en las carreras de PUCE TEC	100%
Oe3.E8	Renovación de la oferta de programas de posgrados de la sede Ambato	100%
Oe3.E8	Visitas a empresas nacionales o internacionales	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 3</b>		<b>100%</b>
Objetivo estratégico 5	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe5.E2	Congreso Culinario, y Copa Culinaria PUCE TEC 2024	96%
Oe5.E5	Certificaciones académicas por perfil docente	100%
Oe5.E5	Intercambio de experiencias académicas intersedes	100%
Oe5.E5	Transformación, renovación, innovación educativa y acompañamiento docente	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 5</b>		<b>99%</b>
Objetivo estratégico 6	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe6.E4	Estructura para la articulación de la investigación con la docencia y la vinculación con la sociedad	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 6</b>		<b>100%</b>

Objetivo estratégico 7	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe7.E1	Articulación funciones sustantivas vinculación, investigación, docencia	100%
Oe7.E3	Programa de voluntariado tecnológico	88%
Oe7.E4	Curso de preparación para la obtención de un nivel B2 de acuerdo al MCER para lenguas	100%
Oe7.E4	Identificación de servicios especializados del CDE	100%
Oe7.E4	Plan de difusión de servicios de los CJG PUCESA	100%
Oe7.E5	Intencionalidad en ser parte de un grupo de acción pastoral	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 7</b>		<b>98%</b>

Objetivo estratégico 8	Nombre del proyecto	% cumplimiento
Oe8.E1	Capacitación profesional al personal administrativo y estudiantes de los CJG	100%
Oe8.E2	PUCESA Impulsando al éxito administrativo y despertando talentos al servicio	66%
Oe8.E3	Consolidación normativa y Socialización del Código de Ética en la PUCESA	100%
Oe8.E3	PUCESA en Armonía	100%
Oe8.E4	Desconcentración de actividades de la Secretaría General - Procuraduría PUCESA	100%
Oe8.E4	Estructura para la utilización de Laboratorio	100%
Oe8.E4	Implementación de un sistema de gestión documental y archivo en la Secretaría General - Procuraduría	100%
Oe8.E4	Propuesta de desarrollo del examen complejo	100%
Oe8.E5	Implementación de aplicaciones informáticas para agilizar procesos en	100%

	Ciencias de la Salud y Departamento de TI	
Oe8.E5	Migración de la información bibliográfica al Sistema de Gestión de Bibliotecas KOHA	100%
Oe8.E5	Plan de comunicación interna	100%
Oe8.E5	Podcast PUCE Ambato	100%
Oe8.E5	Procesos de movilidad para la comunidad universitaria	100%
Oe8.7	Lineamientos de las practicas preprofesionales de la Escuela de Ciencias de la Salud	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 8</b>		<b>100%</b>

<b>Objetivo estratégico 9</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>% cumplimiento</b>
Oe9.E2	Automatización de Derechos Académicos	100%
Oe9.E2	Viabilidad de la oferta académica	0%
<b>Cumplimiento Objetivo 9</b>		<b>50%</b>

<b>Objetivo estratégico 10</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>% cumplimiento</b>
Oe10.E3	Implementación de un centro de monitoreo y control de eventos en la red informática - Fase 1	100%
Oe10.E3	Implementación de una plataforma de autoaprendizaje para el personal funcional de la OAF en Sede - Fase 1	100%
Oe10.E3	Innovación de infraestructura tecnológica para los servicios informáticos	100%
<b>Cumplimiento Objetivo 10</b>		<b>100%</b>

# SEGUNDA PARTE

## DAR RAZÓN

**“ser más para servir mejor”**

**Objetivo estratégico 1:** Contribuir a democratizar el acceso a la educación superior

**Tabla 18. Relación matriculados/interesados**

Oe 1.1			
Relación matriculados / interesados			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
77,4%	74,3%	62,4%	56,9%
Interesados: 832 Matriculados: 644	Interesados: 957 Matriculados: 711	Interesados: 950 Matriculados: 593	Interesados: 1440 Matriculados: 819

**Tabla 19. Tasa variación de matrícula**

Oe 1.2	
Tasa de variación de matrícula	
2024-01	2024-02
-7,9%	15,2%
Matriculados 2023: 644	Matriculados 2023: 711
Matriculados 2024: 593	Matriculados 2024: 819

**Tabla 20. Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de inclusión**

Oe 1.7	
Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de inclusión	
2024-01	2024-02
289,50%	160,40%
Becados 2023: 19	Becados 2023: 48
Becados 2024: 74	Becados 2024: 125

**Tabla 21. Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de excelencia**

Oe 1.8	
Tasa de variación de estudiantes nuevos beneficiarios de becas de excelencia	
2024-01	2024-02
-	52
<i>NOTA: Las becas de excelencia colegial se empezaron a otorgar en la Sede Ambato a partir del 2PO2024, logrando 52 estudiantes nuevos con estas becas.</i>	

Como se puede evidenciar en el 2024-02 existe un decremento porcentual del indicador: relación matriculados / interesados de 17,4 puntos respecto al 2023-02, esto evidencia la necesidad de mejora para

la captación de estudiantes a través de nexos comunicacionales, de servicio o vivenciales, de corto, mediano o largo plazo, con estudiantes e instituciones de educación básica, media y técnica, nacionales e internacionales. Se plantea como opción de mejora la firma de convenios con las asociaciones de colegios católicos de la ciudad de Ambato y seguir trabajando estrategias de acercamiento a instituciones educativas de nivel básico, medio y técnico.

En los resultados obtenidos, el decremento de estudiantes nuevos en relación con el primer periodo académico del 2024 frente al mismo periodo del 2023 es de -7,9%, la mejora en la variación de estudiantes nuevos se muestra de manera más significativa en el segundo periodo del 2024 con un 15,2%.

Si bien es cierto que el porcentaje disminuye, lo que evidencia un crecimiento disparejo entre el número de estudiantes matriculados que se muestran favorables para el segundo periodo 2024. El incremento de las matrículas de inclusión no crece con el mismo porcentaje, lo que muestra una opción para mejorar el indicador. Se plantea una estrategia de cobertura masiva de becas para el año 2025.

Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024.

**Objetivo estratégico 2:** Acompañar integralmente a nuestros estudiantes

**Tabla 22. Porcentaje de cumplimiento del perfil de egreso en resultados de aprendizaje**

Oe 2.1	
Porcentaje de cumplimiento del perfil de egreso en resultados de aprendizaje	
2024-02	
84%	
<i>NOTA: No existen datos de años anteriores, sin embargo, se cumple la meta planteada del 2024 que fue del 75%</i>	

**Tabla 23. Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos**

Oe 2.2		
Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos		
2023-02	2024-01	2024-02
84,40%	59,70%	62,30%
Atendidos: 27	Atendidos: 37	Atendidos: 71
Detectados: 32	Detectados: 62	Detectados: 114

**Tabla 24. Tasa de retención inicial**

Oe 2.3			
Tasa de retención inicial			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
88,70%	88,00%	83,20%	85,00%
Matriculados en 3º nivel: 196	Matriculados en 3º nivel: 425	Matriculados en 3º nivel: 277	Matriculados en 3º nivel: 403
Matriculados en 1º nivel: 221	Matriculados en 1º nivel: 483	Matriculados en 1º nivel: 333	Matriculados en 1º nivel: 474

**Tabla 25. Satisfacción del estudiante respecto a la formación de valores**

Oe 2.4	
Satisfacción del estudiante respecto a la formación de valores	
2023	2024
96,40%	89,40%

**Tabla 26. Satisfacción del estudiante del sistema de atención, guía y acompañamiento integral al estudiante**

Oe 2.5	
Satisfacción del estudiante del sistema de atención, guía y acompañamiento integral al estudiante	
2023	2024
86,10%	94,43%

**Tabla 27. Porcentaje de estudiantes con alertas de riesgo académico que recibió tutorías académicas y/o de acompañamiento**

Oe 2.6	
Porcentaje de estudiantes con alertas de riesgo académico que recibió tutorías académicas y/o de acompañamiento	
2024-01	2024-02
78,90%	80,00%
Tutorados: 86	Tutorados: 120
Estudiantes con riesgo: 109	Estudiantes con riesgo: 150

**Tabla 28. Tasa de aprobación académica de los estudiantes**

Oe 2.7			
Tasa de aprobación académica de los estudiantes			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
91,6%	94,2%	94,3%	92,9%
Asignaturas aprobadas: 5868	Asignaturas aprobadas: 7325	Asignaturas aprobadas: 8027	Asignaturas aprobadas: 10596
Asignaturas tomadas: 6403	Asignaturas tomadas: 7780	Asignaturas tomadas: 8509	Asignaturas tomadas: 11401

**Tabla 29. Satisfacción del estudiante con la programación académica**

Oe 2.8	
Satisfacción del estudiante con la programación académica	
2023	2024
94,70%	82,39%

**Tabla 30. Tasa de titulación de la unidad de integración curricular**

Oe 2.9 A	
Tasa de titulación de la unidad de integración curricular	
2024-01	2024-02
95,90%	87,50%
Graduados: 70	Graduados: 56
Matriculados en IC: 73	Matriculados en IC: 64

**Tabla 31. Tasa de titulación**

Oe 2.9 B	
Tasa de titulación	
2024-01	2024-02
40,40%	34,20%
Graduados: 61	Graduados: 39
Ingresados: 151	Ingresados: 114

**Tabla 32. Satisfacción del estudiante respecto a las acciones y condiciones encaminadas a la innovación, inserción laboral y al emprendimiento**

Oe 2.10	
Satisfacción del estudiante respecto a las acciones y condiciones encaminadas a la innovación, inserción laboral y al emprendimiento	
2023	2024
93,00%	78,83%

**Tabla 33. Proporción de estudiantes internacionalizados**

Oe 2.12			
Proporción de estudiantes internacionalizados			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
2,30%	4,00%	3,1%	1,4%
Movilizados: 43	Movilizados: 75	Movilizados: 76	Movilizados: 39
Matriculados: 1866	Matriculados: 1867	Matriculados: 2413	Matriculados: 2858

Durante el año de evaluación, se identificó la ausencia de información correspondiente al periodo 2023 - 01, lo que impidió un análisis completo del indicador Oe 2.2 Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos. La falta de datos históricos limita la posibilidad de evaluar tendencias y medir el impacto de las acciones implementadas.

La principal actividad que ha permitido elevar la tasa de titulación, es el cambio de procedimiento establecido en el Reglamento de Estudiantes. Adicional a ello, también influyó el proceso de desconcentración aplicado en Secretaría General Procuraduría.

En cuanto a los indicadores de satisfacción, se puede evidenciar que supera el 80% a excepción del indicador de satisfacción del estudiante respecto a las acciones y condiciones encaminadas a la innovación, inserción laboral y al emprendimiento, con un 78,83%.

Existen dos indicadores que no se han conseguido llegar a la meta planteada, estos son el Oe2.2 Porcentaje de estudiantes con necesidades específicas de apoyo con plan de acompañamiento formales y activos y el Oe2.9 B Tasa de titulación. El resto de indicadores superan las metas del 2024. Para el 2025, se espera las reuniones con los pares nacionales para confirmar o re plantear los indicadores de este objetivo estratégico.

**Objetivo estratégico 3:** Renovar la oferta académica

**Tabla 34. Porcentaje de ejecución del plan de implementación de carreras a nivel técnico y tecnológico**

<b>Oe 3.2</b>	
<b>Porcentaje de ejecución del plan de implementación de carreras a nivel técnico y tecnológico</b>	
	<b>2024-02</b>
	100,00%

**Tabla 35. Porcentaje de ejecución del plan de renovación de la oferta académica**

<b>Oe 3.3</b>	
<b>Porcentaje de ejecución del plan de renovación de la oferta académica</b>	
<b>2023-02</b>	<b>2024-02</b>
90,00%	100,00%
Hitos ejecutados: 18	Hitos ejecutados: 20
Hitos planificados: 20	Hitos planificados: 20

**Tabla 36. Porcentaje de cumplimiento de elementos que constan en la evaluación interna institucional**

<b>Oe 3.5</b>	
<b>Porcentaje de cumplimiento de elementos que constan en la evaluación interna institucional</b>	
<b>2023-02</b>	<b>2024-02</b>
70,00%	53,10%
Elementos que cumplen: 14	Elementos que cumplen: 17
Total de elementos: 20	Total de elementos: 32

**Tabla 37. Porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación**

<b>Oe 3.6</b>	
<b>Porcentaje de carreras y programas que cumplen el estándar de calidad según procesos de evaluación</b>	
<b>2023-02</b>	<b>2024-02</b>
100,00%	95,50%
Carreras y programas que superan el estándar: 18	Carreras y programas que superan el estándar: 21
Carreras y programas evaluados: 18	Carreras y programas evaluados: 22

**Tabla 38. Porcentaje de carreras y programas con elementos innovadores**

Oe 3.7	
Porcentaje de carreras y programas con elementos innovadores	
2023-02	2024-02
90,00%	90,00%
Carreras y programas con elementos innovadores: 18	Carreras y programas con elementos innovadores: 18
Total de carreras y programas: 20	Total de carreras y programas: 20

**Tabla 39. Porcentaje de carreras y programas con componente internacional**

Oe 3.8	
Porcentaje de carreras y programas con componente internacional	
2024-01	2024-02
63,2%	70,0%
Carreras y programas con componente internacional: 12	Carreras y programas con componente internacional: 14
Total carreras y programas: 19	Total carreras y programas: 20

Durante el periodo 2024, la ejecución del plan de implementación de carreras a nivel técnico y tecnológico alcanzó el 100%, reflejando el cumplimiento total de los objetivos establecidos en el plan de acción.

Se está trabajando a nivel nacional en la presentación de proyectos de Formación Técnica Tecnológica. En el ámbito local se ha aprobado en la Sede Amato el plan de transición entre la carrera de Técnico en Enfermería y la Licenciatura en Enfermería, de forma que se pueda asegurar el continuo académico.

De igual manera, en el 2024, la ejecución del plan de renovación de la oferta académica alcanzó el 100%, evidenciando el compromiso institucional con la actualización y mejora continua de los programas educativos. Este logro refleja una planificación estratégica efectiva y un esfuerzo coordinado para responder a las demandas del entorno

En cuanto al porcentaje de cumplimiento de los elementos evaluados a nivel institucional con el Modelo de Evaluación Externa con Fines de Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad de la Universidades y Escuelas Politécnicas, se alcanzó el 53,1%. Este resultado pone en evidencia áreas de mejora que requieren atención para fortalecer el desempeño de la Universidad. La evaluación institucional es una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas, permitiendo identificar oportunidades de mejora.

El 95,5% de las carreras y programas evaluados cumplieron con los estándares de calidad establecidos, reflejando un alto nivel de compromiso con la excelencia académica.

El 90% de las carreras y programas ofrecidos incorporaron elementos innovadores, lo que demuestra un fuerte compromiso de la Institución con la actualización y modernización de su oferta educativa.

En promedio, durante los dos periodos del 2024, el 69,5% de las carreras y programas ofrecidos incluyeron un componente internacional, lo que significa que participaron en clases espejo, COIL, ponencias, publicaciones, entre otros.

Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024.

**Objetivo estratégico 4:** Reforzar las relaciones con los *ALUMNI*

**Tabla 40. Número de aportes de ALUMNI a las funciones sustantivas de la PUCE**

Oe 4.2			
Número de aportes de ALUMNI a las funciones sustantivas de la PUCE			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
-	90	90	64

**Tabla 41. Satisfacción de Alumni respecto de sus vínculos con la PUCE**

Oe 4.3	
Satisfacción de Alumni respecto de sus vínculos con la PUCE	
2023-02	2024-02
73,10%	57,00%
<i>NOTA: La satisfacción de Alumni respecto de sus vínculos con al PUCE, es del 57% quedando por debajo de la meta planteada que es el 80%.</i>	

**Tabla 42. Satisfacción de empleadores respecto de sus vínculos con la PUCE**

Oe 4.4
Satisfacción de empleadores respecto de sus vínculos con la PUCE
2024-02
92%
<i>NOTA: No existen datos de años anteriores, sin embargo, se supera la meta planteada del 2024 que fue del 80%</i>

**Tabla 43. Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida**

Oe 4.5	
Número de graduados reconocidos por iniciativas para mejorar el nivel de calidad de vida	
2024-01	2024-02
0	6

Los resultados evidencian que la satisfacción de los Alumni respecto a su vínculo con la PUCE Ambato es baja, lo que resalta la necesidad de fortalecer la relación con los egresados. En respuesta a esta situación, la Coordinación ha propuesto un plan de acción que será implementado en 2025, con el objetivo de mejorar el nivel de satisfacción y fortalecer el sentido de pertenencia a la Institución. Esta iniciativa busca establecer estrategias que fomenten una mayor interacción y participación de los Alumni, contribuyendo así al desarrollo y proyección de la comunidad universitaria.

Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024, a excepción del Oe4.3 Satisfacción de Alumni respecto de sus vínculos con la PUCE.

**Objetivo estratégico 5:** Revigorizar las capacidades del cuerpo docente

**Tabla 44. Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA (PhD)**

Oe 5.1			
Porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA (PhD)			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
3,40%	4,70%	7,30%	8,20%
PhD: 7	PhD: 10	PhD: 18	PhD: 20
Total de docentes: 206	Total de docentes: 211	Total de docentes: 246	Total de docentes: 244

**Tabla 45. Resultados de la evaluación integral del docente**

Oe 5.3			
Resultados de la evaluación integral del docente			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
86,20%	94,10%	93,30%	89,45%

**Tabla 46. Tasa de aprobación académica de los estudiantes**

Oe 5.4	
Tasa de aprobación académica de los estudiantes	
2024-01	2024-02
65,10%	71,90%
Docentes capacitados: 69	Docentes capacitados: 69
Docentes titulares: 102	Docentes titulares: 96

**Tabla 47. Titularidad**

Oe 5.6	
Titularidad	
2024-01	2024-02
41,50%	41,20%
Docentes titulares: 102	Docentes titulares: 96
Docentes: 246	Docentes: 244

**Tabla 48. Porcentaje de docentes que participan en redes académicas**

Oe 5.7
Porcentaje de docentes que participan en redes académicas
2024-02
4,20%

**Tabla 49. Proporción de docentes internacionalizados**

Oe 5.9	
Proporción de docentes internacionalizados	
2024-01	2024-02
8,9%	19,3%
Docentes movilizados: 22	Docentes movilizados: 47
Docentes: 246	Docentes: 244

Durante el periodo de análisis, el porcentaje de docentes con doctorado en la PUCESA alcanzó el 8,2%, lo que refleja un área de oportunidad para continuar fortaleciendo la cualificación académica del cuerpo docente. Si bien este porcentaje indica un esfuerzo por contar con personal altamente capacitado, es necesario seguir impulsando estrategias de formación avanzada que permitan incrementar la cantidad de docentes con estudios de doctorado, garantizando así un nivel de excelencia en la enseñanza y la investigación, que favorezca el desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

La calificación obtenida en el proceso de evaluación docente de la PUCESA para el primer periodo de análisis fue del 93,3%, lo que refleja un alto nivel de satisfacción de los estudiantes con la calidad de la enseñanza recibida.

En el 2024, los docentes se capacitaron en áreas como tecnologías, ingeniería y psicología. Las certificaciones fueron las siguientes:

- Estrategias para la enseñanza en entornos virtuales
- Innovación y tecnología en la educación
- Bienestar y Mindfulness para docentes
- Softwares especializados para ingeniería (Estación Total y Blender)

Entre las acciones de mejora para la capacitación docente, se encuentran:

1. Planificación anual de capacitaciones basada en el diagnóstico de necesidades formativas, el cual se encuentra en ajustes, considerando los resultados del 1PO2024.
2. Mejoras en los procesos de socialización de actividades, utilizando múltiples plataformas de comunicación.
3. Refuerzo de incentivos y motivación individual para promover una mayor participación docente.
4. Implementar estrategias de motivación basadas en los resultados de la evaluación del 2024.
5. Ampliar la difusión y socialización de los beneficios de las certificaciones académicas.
6. Desarrollar incentivos claros para fomentar la participación docente en futuras actividades de actualización y especialización.

La consolidación de un 41.4% de docentes titulares refleja el compromiso de la Institución con la estabilidad y profesionalización del cuerpo académico. Se requiere establecer procesos de titularidad en las diferentes unidades académicas para lograr alcanzar la meta del 45%.

En cuanto a la participación de docentes en redes académicas, ha existido una disminución significativa en la participación docente respecto al 2023, lo que puede indicar desafíos en la promoción de estas actividades o limitaciones relacionadas con el contexto institucional o externo. Sin embargo, los docentes participantes han contribuido al desarrollo de proyectos de investigación y colaboraciones interinstitucionales y se ha superado la meta del 2% propuesta para el 2024. Las redes en las que participaron fueron las siguientes:

- Redes de Investigadores de la Universidad de Palermo.
- Asociación Iberoamericana de Contabilidad y Control de Gestión – Alianza de investigadores internacionales.

- Red Panamazónica Enseñanza y Formación de la Historia – Universidad Belém Do Pará Brasil.

Existen indicadores que no cumplieron con la meta planteada para el 2024, estos son el Oe5.6 Titularidad y el Oe5.9 Proporción de docentes internacionalizados.

**Objetivo estratégico 6:** Realizar investigación pertinente

**Tabla 50. Variación porcentual en el número de docentes titulares capacitados en competencias para integrar la investigación formativa en sus cátedras**

Oe 6.1	
Variación porcentual en el número de docentes titulares capacitados en competencias para integrar la investigación formativa en sus cátedras	
2024-01	2024-02
206,5	6,5%
Docentes 2023: 31	Docentes 2023: 92
Docentes 2024: 95	Docentes 2024: 98

**Tabla 51. Variación porcentual en el número total de publicaciones científicas indexadas en bases de alto impacto**

Oe 6.5
Variación porcentual en el número total de publicaciones científicas indexadas en bases de alto impacto
2024-02
16,7%
Publicaciones indexadas 2023: 30
Publicaciones indexadas 2024: 35

**Tabla 52. Variación porcentual en el número total de publicaciones reconocidas como científicas en otras bases de indexación**

Oe 6.6
Variación porcentual en el número total de publicaciones reconocidas como científicas en otras bases de indexación
2024-02
22,2%
Publicaciones indexadas regionales 2023: 63
Publicaciones indexadas regionales 2024: 77

**Tabla 53. Variación porcentual en el número total de publicaciones de libros y capítulos de libros calificados como académicos-científicos**

Oe 6.8	
Variación porcentual en el número total de publicaciones de libros y capítulos de libros calificados como académicos-científicos	
<b>2024-02</b>	
33%	
Libros y capítulos 2023: 6	
Libros y capítulos 2024: 8	

**Tabla 54. Porcentaje de publicaciones en colaboración con autores de otras instituciones nacionales y extranjeras**

Oe 6.10	
Porcentaje de publicaciones en colaboración con autores de otras instituciones nacionales y extranjeras	
2023-02	2024-02
34%	43%
Publicaciones en colaboración: 32	Publicaciones en colaboración: 48
Total de publicaciones: 94	Total de publicaciones: 111

**Tabla 55. Porcentaje de docentes titulares que participan en eventos científicos nacionales e internacionales**

Oe 6.11	
Porcentaje de docentes titulares que participan en eventos científicos nacionales e internacionales	
2023-02	2024-02
34%	32%
Docentes participantes: 36	Docentes participantes: 31
Total docentes titulares: 105	Total docentes titulares: 96

Las actividades sustanciales que permitieron el cumplimiento del resultado obtenido incluyen la implementación del DIVI y la adecuación de la planta física para el área de investigación, lo que fortaleció la infraestructura necesaria para el desarrollo investigativo. Asimismo, se estableció la diferenciación de roles del personal docente con grado y formación doctoral, optimizando su participación en los procesos académicos y científicos. En el ámbito de proyectos, se llevó a cabo la XI Convocatoria de Proyectos I+D+i de la PUCESA en su primer y segundo llamado del año 2024, alineada al modelo de acreditación del CACES, lo que garantizó su pertinencia y calidad. Además, la elaboración del reglamento de incentivos a la producción extraordinaria promovió la investigación de alto impacto, mientras que la conformación del comité de investigación permitió una gestión eficiente y estructurada de los procesos investigativos.

Las unidades y procesos involucrados en el cumplimiento del resultado obtenido fueron el Prorectorado, el Consejo Directivo, la Dirección de Investigación, Vinculación e Innovación, la Coordinación de Investigación, el Comité de Investigación, la Dirección Administrativa y Financiera, la Dirección de Docencia y Estudiantes y las unidades académicas.

Aunque se cumplieron las metas alcanzadas, es necesario elementos que requieren una mejora para que no suceda a futuros incumplimientos. Un área que requiere armonización es la que se relaciona es entre la DIVI y la Dirección de Docencia y Estudiantes para la coordinación de horas de dedicación a las actividades investigativa de los docentes, dado que requieren una legislación más clara para los procesos decisionales.

Para dar cumplimiento a la meta establecida, se propone incrementar las actividades de desarrollo y seguimiento de la investigación con el personal docente y estudiantes, con el objetivo de mejorar los resultados investigativos y de producción científica, especialmente aquellos derivados de proyectos de investigación. Asimismo, se actualizarán los documentos de trabajo de la Coordinación de Investigación conforme a las nuevas disposiciones para los procesos de acreditación. Se fortalecerá la gestión de la información en colaboración con los coordinadores de investigación de cada escuela y se continuará con la indización de la revista Veritas & Research para su integración al sistema Scielo. Además, se trabajará en mejorar los procesos de enlace y difusión del Congreso CSIU, así como en la gestión del reglamento de incentivos a la producción extraordinaria para elevar la calidad de las publicaciones científicas. También se promoverá una mayor participación de docentes y estudiantes en congresos nacionales e internacionales, y se gestionará el registro de propiedad intelectual de los autores y coautores involucrados.

Es importante mencionar que, en el 2023 se registraron 48 docentes con producción (artículos, libros y capítulos de libro) y para el 2024 se registran 60 docentes, lo que significa un aumento del 25% de docentes entre estos dos años.

Existen indicadores que no se conseguido llegar a la meta planteada, estos son el Oe6.4 Número de procesos de registro de Propiedad Intelectual, Oe6.10 Porcentaje de publicaciones en colaboración con autores de otras instituciones nacionales y extranjeras y Oe6.11 Porcentaje de docentes titulares que participan en eventos científicos nacionales e internacionales.

**Objetivo estratégico 7:** Fomentar la vinculación social transformadora

**Tabla 56. Eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos de intervención y desarrollo social**

Oe 7.2	
Eficacia, eficiencia y sostenibilidad de los proyectos de intervención y desarrollo social	
2023-02	2024-02
50,00%	72,00%
Proyectos eficaces, eficientes y sostenibles: 7	Proyectos eficaces, eficientes y sostenibles: 18
Total proyectos: 14	Total proyectos: 25

**Tabla 57. Número de proyectos que implementan componentes de innovación con una línea articulada con investigación.**

Oe 7.3			
Número de proyectos que implementan componentes de innovación con una línea articulada con investigación.			
2023-01	2023-02	2024-01	2024-02
-	3	-	5

**Tabla 58. Número de beneficiarios de los proyectos de intervención y desarrollo social**

Oe 7.5	
Número de beneficiarios de los proyectos de intervención y desarrollo social	
2023-02	2024-02
2661	9332

**Tabla 59. Número de participantes en educación continua (sin idiomas)**

Oe 7.8	
Número de participantes en educación continua (sin idiomas)	
2023-02	2024-02
292	412

**Tabla 60. Número de participantes en el programa de idiomas**

Oe 7.9	
Número de participantes en el programa de idiomas	
2023-02	2024-02
1854	1903

**Tabla 61. Variación porcentual en los ingresos por educación continua (sin idiomas)**

Oe 7.10
Variación porcentual en los ingresos por educación continua (sin idiomas)
2024-02
98,5%
Ingresos 2023: 22.275 USD
Ingresos 2024: 44.220 USD

**Tabla 62. Variación porcentual en los ingresos por idiomas**

Oe 7.11
Variación porcentual en los ingresos por idiomas
2024-02
13%
Ingresos 2023: 1.026.885 USD
Ingresos 2024: 1.162.616 USD

Aunque la PUCE Ambato no estableció metas específicas en relación con las certificaciones ambientales, es importante resaltar que se lograron avances significativos en otros indicadores, alcanzando e incluso superando las metas establecidas.

Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024.

**Objetivo estratégico 8:** Cultivar el servicio y el compromiso en la comunidad universitaria

**Tabla 63. Porcentaje del personal administrativo capacitado**

<b>Oe 8.1</b>			
<b>Porcentaje del personal administrativo capacitado</b>			
<b>2023-01</b>	<b>2023-02</b>	<b>2024-01</b>	<b>2024-02</b>
0,00%	0,00%	100%	83,5%
Personal capacitado: 0	Personal capacitado: 0	Personal capacitado: 115	Personal capacitado: 81
Total personal administrativo: 97	Total personal administrativo: 117	Total personal administrativo: 115	Total personal administrativo: 97

**Tabla 64. Porcentaje de mejoramiento del clima laboral en la PUCE**

<b>Oe 8.3</b>
<b>Porcentaje de mejoramiento del clima laboral en la PUCE</b>
<b>2024-02</b>
80%

**Tabla 65. Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la Institución**

<b>Oe 8.4</b>	
<b>Porcentaje de avance del modelo de seguimiento de la calidad de los servicios que brinda la Institución</b>	
<b>2024-01</b>	<b>2024-02</b>
50,00%	100,00%
Hitos ejecutados: 1	Hitos ejecutados: 2
Hitos planificados: 2	Hitos planificados: 2

**Tabla 66. Porcentaje de avance de implementación del plan de modernización de la infraestructura física**

<b>Oe 8.5</b>	
<b>Porcentaje de avance de implementación del plan de modernización de la infraestructura física</b>	
<b>2024-01</b>	<b>2024-02</b>
100,00%	100%
Hitos ejecutados: 44	Hitos ejecutados: 38
Hitos planificados: 44	Hitos planificados: 38

**Tabla 67. Porcentaje de avance de implementación del plan carrera para el desarrollo del personal administrativo**

Oe 8.6	
Porcentaje de avance de implementación del plan carrera para el desarrollo del personal administrativo	
2024-01	2024-02
10,00%	20,00%
Hitos ejecutados: 1	Hitos ejecutados: 2
Hitos planificados: 10	Hitos planificados: 10

En 2024, el 83,5% del personal administrativo de la PUCE Ambato fue capacitado, lo que demuestra un esfuerzo significativo por parte de la Institución para fortalecer las competencias y habilidades del equipo administrativo. Este alto porcentaje de capacitación refleja el compromiso institucional con el desarrollo profesional y la mejora continua del personal, asegurando que estén mejor preparados para enfrentar los desafíos administrativos y contribuir al buen funcionamiento de la Universidad.

Como parte del compromiso institucional con la mejora continua, la PUCE implementó un plan de medición del clima laboral. En este contexto, la Sede Ambato fue seleccionada como prueba piloto para la implementación en sedes, utilizando un insumo contratado a una consultora externa. La evaluación, aplicada a 202 participantes, logró una participación del 96,56%, lo que permitió obtener un diagnóstico representativo. Se analizaron diversas dimensiones clave, como motivación, comunicación, relaciones interpersonales y laborales, funciones, condiciones de trabajo, estímulo al desarrollo, liderazgo, participación, solución de conflictos y trabajo en equipo. Los resultados reflejaron un 84,76% de satisfacción, un nivel considerado aceptable y que servirá como punto de referencia para futuras mejoras orientadas a las necesidades de las unidades académicas y áreas administrativas. Actualmente, el plan ha alcanzado un 80% de ejecución, evidenciando un avance significativo en la consolidación de una estrategia institucional orientada a fortalecer el bienestar y la productividad dentro de la Universidad.

El avance del plan de modernización de la infraestructura física de la PUCESA alcanzó el 100%, lo que refleja un progreso notable en la mejora y renovación de los espacios y recursos físicos de la Universidad.

El plan carrera para el desarrollo del personal administrativo ha avanzado en un 20%, correspondiente a la fase de análisis. Actualmente, la Sede se encuentra a la espera de la aprobación de la nueva estructura organizacional de la PUCE a nivel nacional.

Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024.

**Objetivo estratégico 9:** Garantizar una estructura financiera sólida

**Tabla 68. Porcentaje de incremento de los ingresos**

Oe 9.1	
Porcentaje de incremento de los ingresos	
<b>2024</b>	
24%	
Ingresos 2023: 9.425.479 USD	
Ingresos 2024: 11.694.743 USD	

**Tabla 69. Eficiencia de la evolución del gasto de personal**

Oe 9.2	
Eficiencia de la evolución del gasto de personal	
2023-02	2024-02
60,70%	64,90%
Costo laboral: 5.589.432 USD	Costo laboral: 5.760.626 USD
Gasto total: 9.211.452 USD	Gasto total: 8.870.845 USD

**Tabla 70. Indicador de resultado financiero**

Oe 9.3	
Indicador de resultado financiero	
2023	2024
-2,60%	24,10%
Resultado financiero: -246.777 USD	Resultado financiero: 2.823.898 USD
Ingresos PUCE: 9.425.479 USD	Ingresos PUCE: 11.694.743 USD

**Tabla 71. Porcentaje de inversión**

Oe 9.5	
Porcentaje de inversión	
2023	2024
23,4%	11,9%
Inversión: 2.955.961 USD	Inversión: 1.203.183 USD
Egresos PUCESA: 12.628.216 USD	Egresos PUCESA: 10.074.028 USD

**Tabla 72. Indicador de solvencia financiera**

Oe 9.6	
Indicador de solvencia financiera	
2023	2024
4,26	5,92
Activos totales: 28.462.156 USD	Activos totales: 29.610.802
Pasivos totales: 6.676.994 USD	Pasivos totales: 5.001.743 USD

**Tabla 73. Indicador de liquidez financiera**

Oe 9.7	
Indicador de liquidez financiera	
2023-02	2024-02
2,23	4,27
Activos corrientes: 4.675.299 USD	Activos corrientes: 5.085.864 USD
Pasivos corrientes: 2.095.557 USD	Pasivos corrientes: 1.192.219 USD

**Tabla 74. Indicador de obligaciones con terceros**

Oe 9.8	
Indicador de obligaciones con terceros	
2023-02	2024-02
31%	20,3%
Pasivos totales: 6.676.994 USD	Pasivos totales: 5.001.743 USD
Patrimonio: 21.785.162 USD	Patrimonio: 24.609.055 USD

Los ingresos institucionales han tenido un importante crecimiento en el tiempo, pasando de \$8M en el año 2021 a \$11.5M en el año 2024, en el último año, este crecimiento alcanza el 24,1% con relación al 2023.

El gasto de personal es el más robusto dentro de los egresos institucionales, considerando que en el año 2024 se desvinculó a personal que tenían cargos directivos y a docentes que, en algunos casos, tenían una antigüedad importante, la eficiencia en la evolución de este costo fue del 64,90%. Adicionalmente se contrató un alto número de docentes para las distintas carreras, favoreciendo la calidad académica.

El crecimiento en el resultado financiero de la Sede en este último año es alentador, equivale al 24,1% del total de los ingresos del periodo.

La inversión que realiza la Sede en infraestructura y equipamiento es alta. En el año 2024 alcanzó 11,90% con relación a los egresos totales, sin embargo, cabe mencionar que existen anticipos entregados a proveedores de equipamiento y los productos serán recibidos durante el primer trimestre del año 2025. También se adquirió un predio que cuenta con vivienda y locales comerciales, el mismo que al no contar todavía con autorización contable de parte de Consejo Superior para el registro financiero en la Sede no se ve reflejado en el cálculo, el valor pagado por el inmueble fue de \$1M.

El índice de solvencia financiera en el año 2024 es del 5,92; el índice de liquidez financiera es del 4,27 lo que demuestra que la Sede cuenta con una buena salud financiera y con los activos necesarios para poder responder en el corto y largo plazo, con el total de sus obligaciones.

En el año 2024 las obligaciones de la Sede representan el 20,30% del patrimonio lo que demuestra la capacidad con la que se cuenta para contraer responsabilidades.

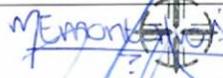
Finalmente, se puede concluir que se han cumplido y superado las metas propuestas para el 2024.



# DESAFÍOS 2025

Para finalizar el informe, se debe trabajar sobre la identificación de los principales desafíos y compromisos para el 2025 en la Sede.

- Comprar terreno.
- Consolidar la identidad católica de la Sede Ambato.
- Robustecer la acreditación institucional, mejorando la ponderación de los indicadores locales.
- Promover la producción científica.
- Fortalecer la docencia titularizando nuevos profesores.
- Favorecer la integración de la PUCE, con visitas a las Sedes hermanas.
- Ampliar la oferta académica.
- Acrecentar los proyectos de investigación y vinculación, su incidencia e impacto.
- Sostenibilidad financiera y reducción de deuda.
- Impulsar la internacionalización de la Sede, desde diversas estrategias.
- Favorecer el bienestar universitario y el sentido de pertenencia institucional.
- Articular la nueva estructura administrativa jurídica y académica de la Sede.
- Potenciar la presencia de la Sede en el concierto regional.

Elaborado por:	Lic. María Emilia Montalvo Ávila	 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato
Revisado por:	Mg. Ricardo Alejandro Núñez Guerrero	 Aseguramiento de la Calidad
Aprobado por:	Padre Dr. Juan Carlos Acosta Teneda	 